J'ai téléchargé une nouvelle version logicielle sur mon TANDBERG Codec et maintenant je ne peux passer que des appels point à point, même si l'option MultiSite est installée. Pourquoi ?

Contenu

[Introduction](#)

[J'ai téléchargé une nouvelle version logicielle sur mon TANDBERG Codec et maintenant je ne peux passer que des appels point à point, même si l'option MultiSite est installée. Pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne les produits Cisco TelePresence System Codec C90, Cisco TelePresence System Codec C60, Cisco TelePresence System Codec C40 et Cisco TelePresence System EX90.

Q. J'ai téléchargé une nouvelle version logicielle sur mon TANDBERG Codec et maintenant je ne peux passer que des appels point à point, même si l'option MultiSite est installée. Pourquoi ?

A. Cette réponse est valable pour les produits suivants :

TANDBERG EX90

Codec TANDBERG C20

Codec TANDBERG C40

Codec TANDBERG C60

Codec TANDBERG C90

Lors de la mise à niveau vers une nouvelle version principale, vous devez disposer d'une clé de version logicielle valide. Sans la clé de libération valide, votre clé **d'option MultiSite** ne sera pas chargée et vous ne pouvez donc passer que des appels point à point.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)