

# Contenu

## [Introduction](#)

[J'ai téléchargé une nouvelle version de logiciel à mes codecs TANDBERG et maintenant je peux seulement placer des appels point par point, quoique je fasse installer l'option multisite. Pourquoi ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe aux codecs C90 de système de TelePresence Cisco, aux codecs C60 de système de TelePresence Cisco, aux codecs C40 de système de TelePresence Cisco et aux Produits du système EX90 de TelePresence Cisco.

**Q. J'ai téléchargé une nouvelle version de logiciel à mes codecs TANDBERG et maintenant je peux seulement placer des appels point par point, quoique je fasse installer l'option multisite. Pourquoi ?**

A. Cette réponse est valide pour les Produits suivants :

TANDBERG EX90

Codecs C20 TANDBERG

Codecs C40 TANDBERG

Codecs C60 TANDBERG

Codecs C90 TANDBERG

En améliorant à une nouvelle version principale, vous devez avoir une clé valide de version logicielle. Sans clé valide de release votre **touche option multisite** ne sera pas chargée et par conséquent vous pouvez seulement placer des appels point par point.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)