

Mon ordinateur est connecté à l'entrée DVI-I du TANDBERG EX90, mais le bureau ne s'affiche pas à l'écran. Pourquoi ?

Contenu

[Introduction](#)

[Mon ordinateur est connecté à l'entrée DVI-I du TANDBERG EX90, mais le bureau ne s'affiche pas à l'écran. Pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence System EX90.

Q. Mon ordinateur est connecté à l'entrée DVI-I du TANDBERG EX90, mais le bureau ne s'affiche pas à l'écran. Pourquoi ?

A. Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

La source d'entrée EX90 est définie sur DVD

Si les entrées DVI-I/PC et HDMI/DVD sont connectées, assurez-vous que la source d'entrée est définie sur PC.

1. Effleurez l'icône **Ajustements** dans le coin inférieur gauche du menu principal de l'option Touch.
2. Sélectionnez **Paramètres > Source** et définissez la source sur **PC**. Notez que l'icône de sélection **source** ne sera visible que si les deux sources d'entrée sont connectées.

L'EX90 ne détecte pas le type de source d'entrée DVI-I

L'entrée DVI-I du TANDBERG EX90 est capable de lire des signaux d'entrée numériques et analogiques. Le EX90 détecte automatiquement le type de signal par défaut. Cependant, dans certaines situations, il peut être nécessaire de configurer manuellement le EX90 sur le type de signal d'entrée approprié.

1. Effleurez l'icône **Ajustements** dans le coin inférieur gauche du menu principal de l'option Touch.
2. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres d'affichage** et définissez le **mode DVI**.

L'ordinateur ne prend pas en charge la résolution

L'ordinateur n'est pas en mesure de sortir les résolutions d'entrée prises en charge définies sur l'EX90.

Le pilote le plus récent n'est pas installé sur la carte graphique de l'ordinateur

Vérifiez que vous utilisez le pilote le plus récent disponible auprès du fournisseur de votre carte graphique.

Les câbles ne sont pas correctement connectés

Vérifiez que les câbles sont connectés.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)