

# Contenu

[Introduction](#)

[Mon ordinateur est connecté à l'entrée DVI-I du TANDBERG EX90, mais l'appareil de bureau n'est pas affiché à l'écran. Pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe au système EX90 de TelePresence Cisco.

**Q. Mon ordinateur est connecté à l'entrée DVI-I du TANDBERG EX90, mais l'appareil de bureau n'est pas affiché à l'écran. Pourquoi ?**

A. Il peut y avoir plusieurs raisons à ceci :

**La source d'entrée EX90 est placée au DVD**

Si les entrées DVI-I/PC et HDMI/DVD sont connectées, assurez-vous que la source d'entrée est placée au PC.

1. Appuyez l'icône de **réglages** dans le coin inférieur gauche sur le menu principal d'inTouch.
2. **Les configurations > la source** choisies et ont placé la source au **PC**. Notez que l'icône de sélecteur de **source** sera seulement visible si les deux sources d'entrée sont connectées.

**L'EX90 ne détecte pas le type de source d'entrée DVI-I**

L'entrée DVI-I du TANDBERG EX90 est capable de lire des signaux d'entrée numérique et analogique. L'EX90 automatique-détectera le type de signal par défaut. Cependant, dans certaines situations, il peut être nécessaire d'installer manuellement l'EX90 au type de signal correct d'entrée.

1. Appuyez l'icône de **réglages** dans le coin inférieur gauche sur le menu principal d'inTouch.
2. **Les configurations** choisies de **configurations > d'affichage** et ont placé le **mode DVI**.

**L'ordinateur ne prend en charge pas la résolution**

L'ordinateur n'est pas capable de sortir des résolutions prises en charge l'unes des d'entrée définies sur l'EX90.

**La carte graphique d'ordinateur n'a pas le dernier gestionnaire installé**

Vérifiez que vous exécutez la forme disponible du dernier gestionnaire votre constructeur de carte graphique.

**Les câbles ne sont pas connectés correctement**

Vérifiez que les câbles sont connectés.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)