

Pourquoi ne puis-je passer des appels point à point que sur mon codec TANDBERG ?

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi ne puis-je passer des appels point à point que sur mon codec TANDBERG ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne les produits Cisco TelePresence System Codec C90, Cisco TelePresence System Codec C60, Cisco TelePresence System Codec C40 et Cisco TelePresence System EX90.

Q. Pourquoi ne puis-je passer des appels point à point que sur mon codec TANDBERG ?

A. Cette réponse est valable pour les produits suivants :

TANDBERG EX90

Codec TANDBERG C40

Codec TANDBERG C60

Codec TANDBERG C90

Vous devez avoir l'option **MultiSite** installée pour passer des appels MultiSite.

Vérifiez vos options dans le menu Informations sur le système de produits TelePresence

1. Ouvrez le menu **Accueil** et accédez à : **Paramètres > Informations système**.
2. Assurez-vous que **MultiSite** est répertorié dans **Software > Options installé**

Vérifiez vos options à l'aide d'une commande API

Connectez-vous au codec TANDBERG C90 en tant qu'**administrateur** à l'aide de SSH (Secure Shell) :

1. Exécutez la commande API : **xStatus SystemUnit**
2. Assurez-vous que l'option MultiSite est répertoriée comme True.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)