Résolution des problèmes audio de RoomOS MTR sur Teams Admin Agent version 830 (CSCwv75587)

Table des matières

Problème

Les périphériques RoomOS en mode MTR exécutant Microsoft Teams Admin Agent version 830 présentent des problèmes audio intermittents, mais cohérents. Ces problèmes s'aggravent au fil du temps jusqu'au redémarrage du terminal, qui le résout brièvement.

Le problème peut être décrit comme des pannes audio bidirectionnelles intermittentes, un son unidirectionnel, aucun son ou aucun son provenant d'une extrémité éloignée. Les voyants du microphone ne peuvent pas s'allumer pendant les appels d'équipe et les participants ne peuvent pas entendre le son de la salle ni être entendus par les occupants de la salle.

Environnement

- Déploiement des salles Microsoft Teams (MTR)
- Agent d'administration Microsoft Teams version 830 (1.0.0.202606082157.product)
- Tout périphérique RoomOS

Résolution

Vérifiez xstatus et confirmez que le point d'extrémité affecté se trouve sur TeamsAdminAgent 830.

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

Consultez les notes de version de MTR pour voir si la version 856 est disponible avec un correctif pour ce problème.

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

La version corrigée est déjà disponible depuis septembre 2026. Vous pouvez donc mettre à niveau les terminaux à partir du Centre d'administration des équipes :

1. Accédez à Microsoft Admin Teams > Teams Devices > Microsoft Teams Rooms sur Android.
2. Vérifiez tous les périphériques et cliquez sur Update, puis effectuez une mise à jour manuelle vers le dernier agent Teams Admin.

Si vous ne souhaitez pas effectuer de mise à niveau, le correctif consiste à réinitialiser le conteneur MTR. Il ne s'agit pas d'une réinitialisation complète en usine, mais le compte Microsoft est déconnecté et l'utilisateur doit se reconnecter avec MTR sur le codec et Navigator. Cela ramène TeamsAdminAgent à la version 820 qui n'est pas affectée :

1. Sur chaque périphérique affecté, exécutez xCommand MicrosoftTeams Reset via SSH ou l'onglet Developer API dans l'interface graphique utilisateur.
2. Reprenez l'intégration (par exemple, Connexion à un périphérique Microsoft) avec les codes d'activation sur l'écran et le navigateur.

Motif

Le problème est causé par l'ID de bogue Cisco CSCwv75587, qui affecte les périphériques MTR exécutant Microsoft Teams Admin Agent version 830.

Le correctif permanent pour ce problème est disponible dans Microsoft Admin Agent version 856.

Autres informations utiles

- Notes de version de Microsoft Teams Rooms

- Matériel certifié Microsoft Teams pour Android
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.