

Installez une touche option sur un point final basé par comité technique

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Ajoutez les touches option par l'interface web](#)

[Ajoutez une touche option et une clé de release par l'intermédiaire du CLI](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Touches option disponibles pour des points finaux comité technique](#)

Introduction

Ce document décrit comment appliquer une clé de release et un permis de touche option aux points finaux basés par logiciel des codecs de TelePresence (comité technique) par l'intermédiaire de l'interface web et de l'interface de ligne de commande (CLI).

Contribué par Travis Edwards, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Le logiciel comité technique a basé Endpoints

A avec succès installé le point final comité technique et a appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web et ou du CLI.

Appliqué pour et reçu un email d'autorisation avec n'importe quelle option ou release introduit valide pour le numéro de série de périphérique.

A accédé au point final comité technique avec un compte d'admin par l'interface web ou le CLI.

L'au courant du logiciel comité technique a basé des guides d'installation de point final :

[Gamme SX](#)

[Gamme MX](#)

[Gamme EX](#)

[Série C](#)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Releases du logiciel 7.X comité technique

Logiciel d'émulation de terminal de Protocole Secure Shell (SSH) de mastic pour la ligne de Command (CLI) accès.

Tout point final de logiciel comité technique tel que la série C, les séries MX, les séries SX ou les séries EX.

Email d'autorisation avec une clé ou une touche option de release.

Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Ajoutez les touches option par l'interface web

Remarque: Des clés de release pour des points finaux comité technique ne sont pas exigées après TC6.3. Vous pouvez seulement ajouter des clés de release par le CLI par l'intermédiaire d'une session de SSH après la version TC6.3.


Ce vidéo explique la procédure d'interface web couverte par ce document.


Step1 : Passez en revue votre email d'autorisation contenant une clé de release et des clés d'options. Voici un email d'exemple.


 **IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****


You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

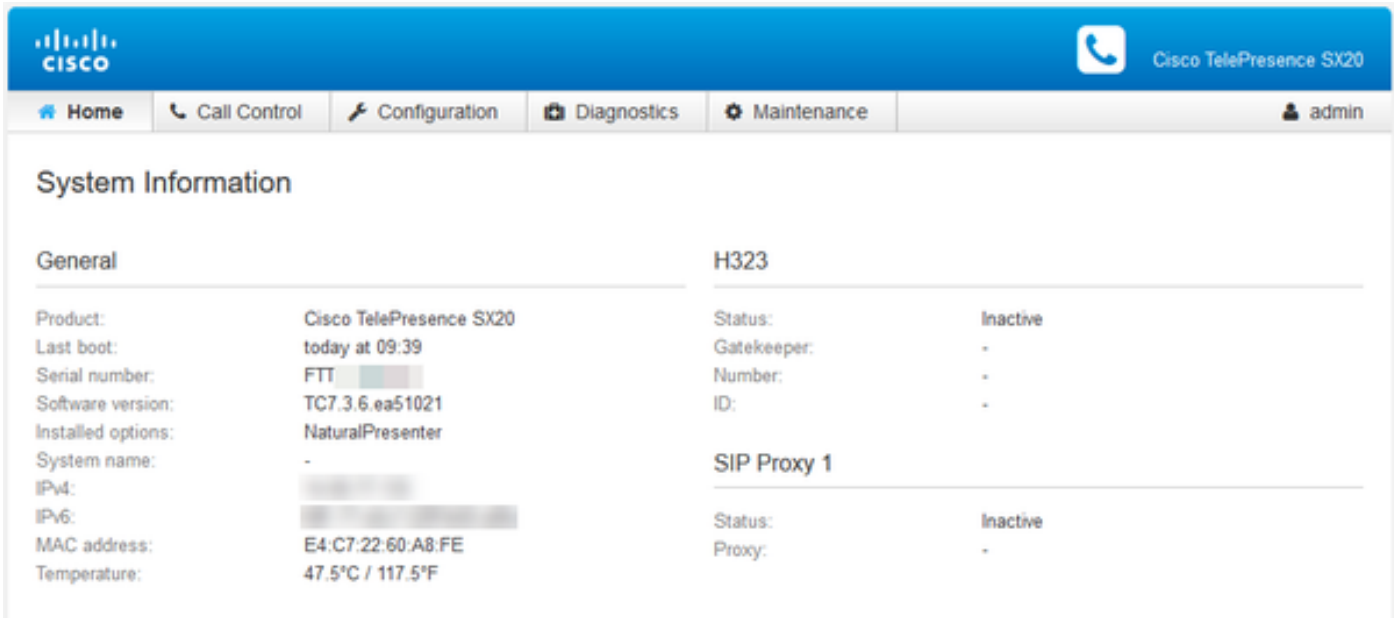
Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED]  [Release Key](#)
Upgrade To Image URL : -

Options
Cisco Option Name :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key :1M003-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD
Option Key :1R001-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key :1N000-1-[REDACTED] 

Étape 2 : Naviguez vers l'interface web du point final en tapant l'adresse IP de l'unité dans un navigateur Web et la procédure de connexion avec un compte d'admin.

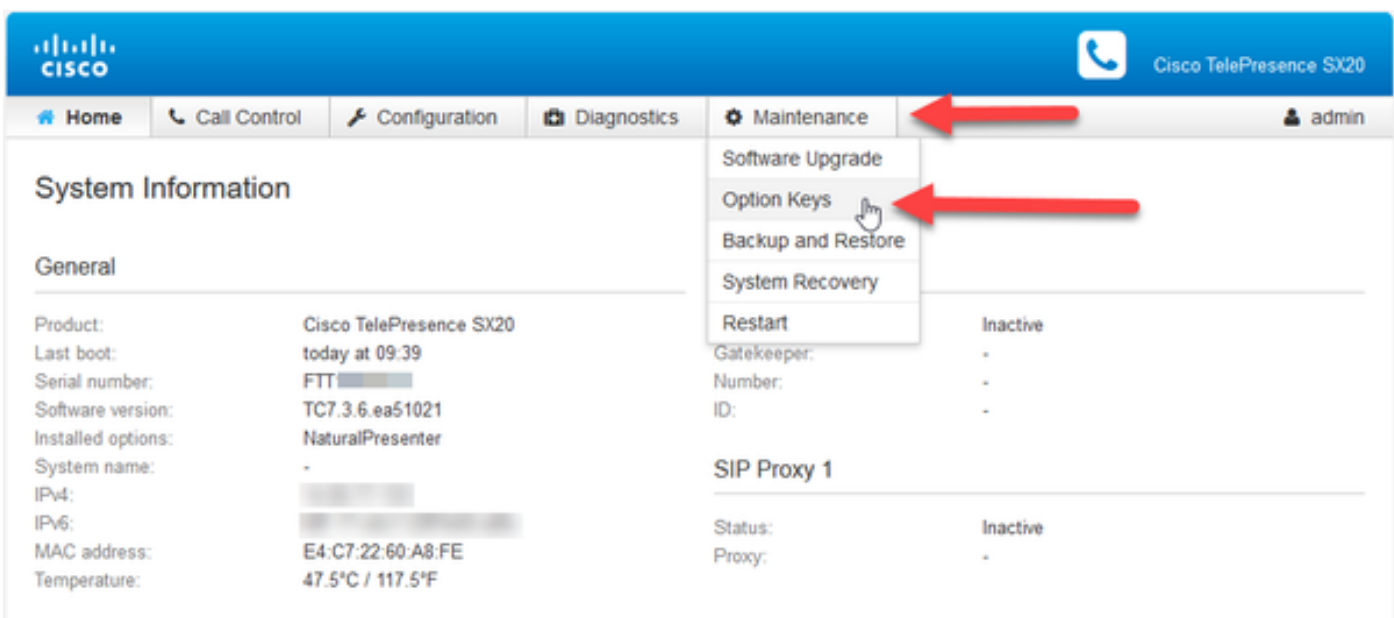


The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The Maintenance menu is open, showing options: Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. A red arrow points to the Maintenance menu, and another red arrow points to the Option Keys option.

System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence SX20	Status:	Inactive
Last boot:	today at 09:39	Gatekeeper:	-
Serial number:	FTT [redacted]	Number:	-
Software version:	TC7.3.6.ea51021	ID:	-
Installed options:	NaturalPresenter	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status:	Inactive
IPv4:	[redacted]	Proxy:	-
IPv6:	[redacted]		
MAC address:	E4:C7:22:60:A8:FE		
Temperature:	47.5°C / 117.5°F		

Étape 3 : Naviguez vers la **maintenance > les touches option** pour installer des touches option ou la **maintenance > la mise à niveau de logiciel** pour installer une clé de release en tant qu'élément des process de mise à jour.



The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface with the Maintenance menu open. The Option Keys option is selected, and a red arrow points to it. The Option Keys page is displayed, showing the Serial number (FTT [redacted]) and Installed options (NaturalPresenter). A red arrow points to the 'Add option key' button.

Option Keys

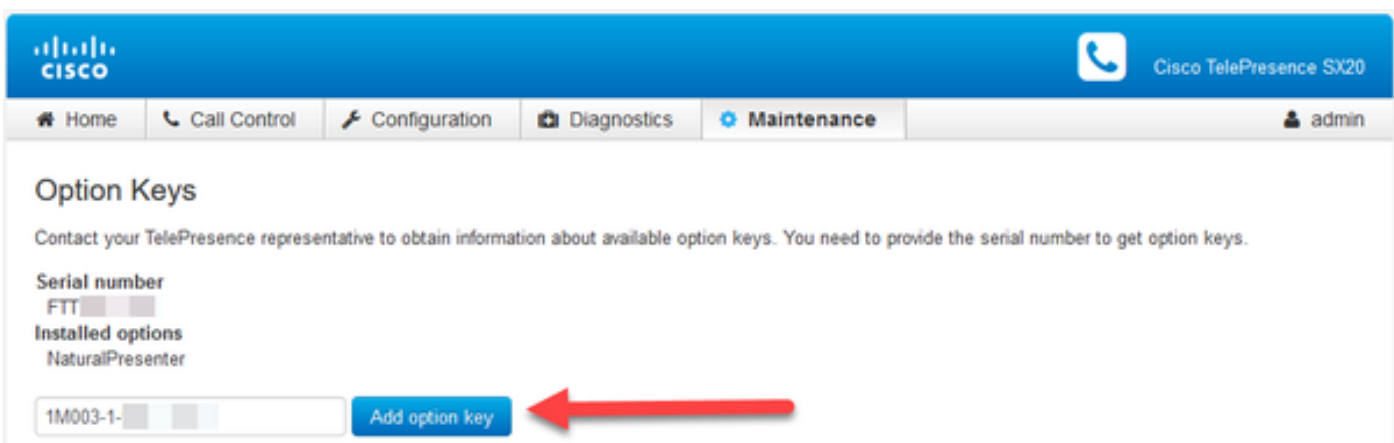
Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

Serial number
FTT [redacted]

Installed options
NaturalPresenter

1M003-1- [redacted] **Add option key**

Étape 4 : Ajoutez chaque touche option reçue par l'email. Écrivez la valeur de touche option dans le champ de **touche option d'ajouter** et puis cliquez sur **Add la touche option**.



The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface with the Maintenance menu open. The Option Keys option is selected, and a red arrow points to it. The Option Keys page is displayed, showing the Serial number (FTT [redacted]) and Installed options (NaturalPresenter). A red arrow points to the 'Add option key' button.

Option Keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

Serial number
FTT [redacted]

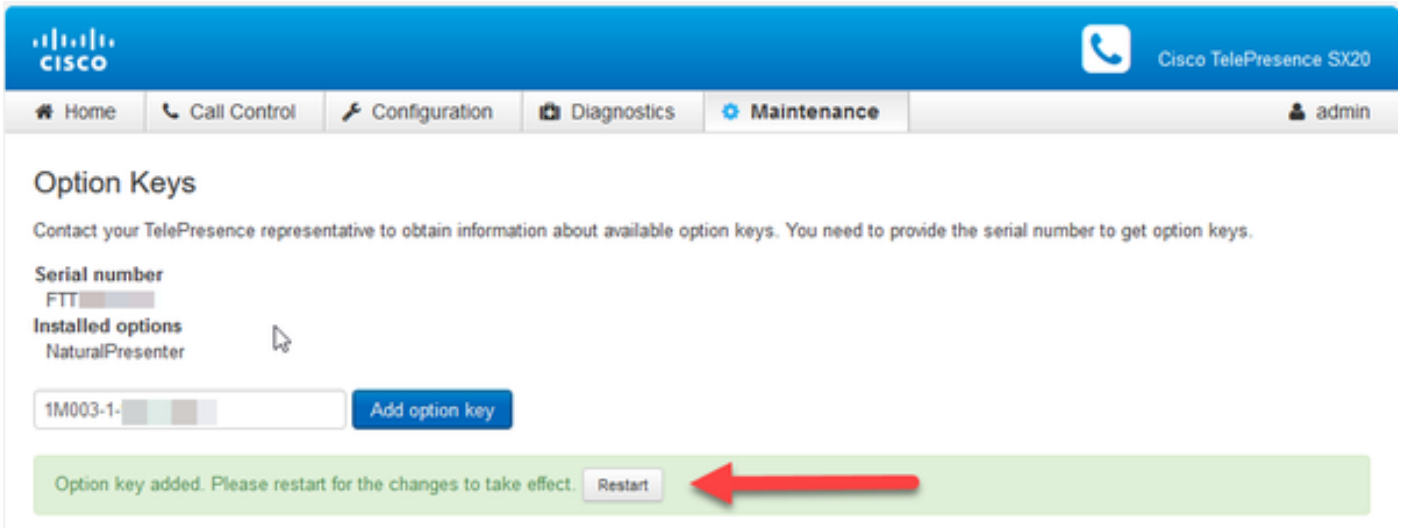
Installed options
NaturalPresenter

1M003-1- [redacted] **Add option key**

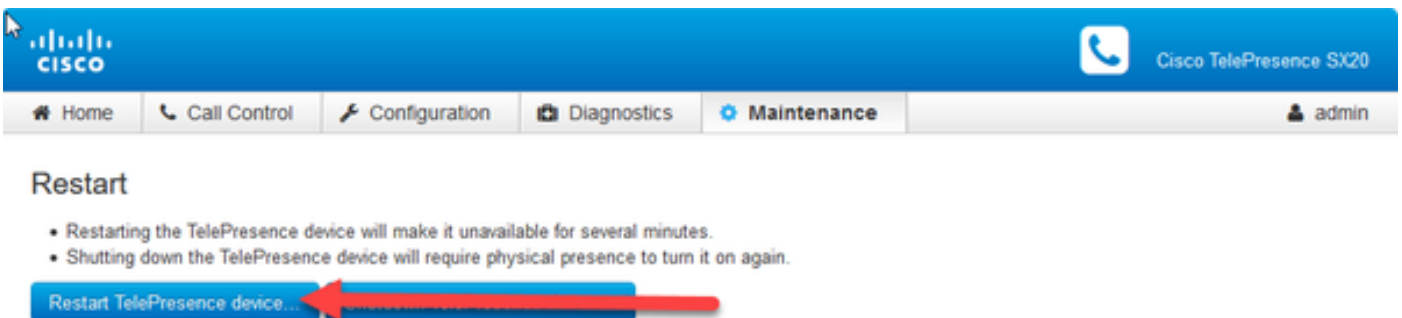
Étape 5 : Ajoutez toutes les touches option un. Des touches option de **reprise de clic** après tout sont ajoutées.

Remarque: Une reprise est exigée pour que les touches option les prennent effet.

Remarque: Si le point final est dans un appel, l'appel chutera quand les reprises de point final.



Étape 6 : Redémarrez le point final en cliquant sur le **périphérique de TelePresence de reprise**.

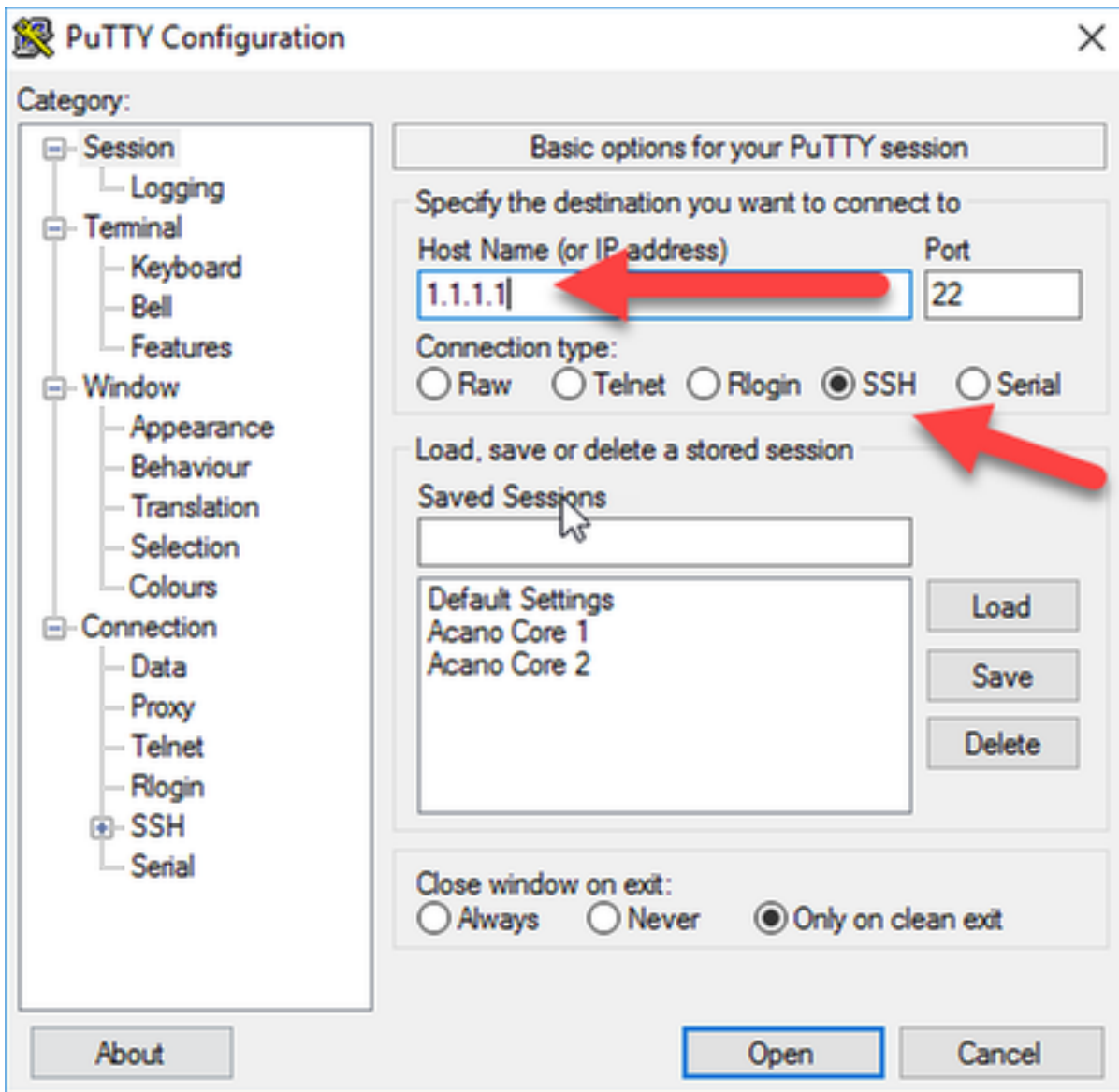


Ajoutez une touche option et une clé de release par l'intermédiaire du CLI

Étape 1 : Ouvrez le mastic et écrivez l'adresse IP du point final dans le domaine de **nom d'hôte** (ou l'adresse IP).

Étape 2 : Cliquez sur l'option de SSH.

Étape 3 : Cliquez sur **Open**.



[Étape 4](#) : Procédure de connexion dedans avec un compte d'admin. Entrez le mot de passe **administrateur** une fois incité.

[Étape 5](#) : Ajoutez la release et les touches option à l'unité. Sélectionnez les commandes :

le xcommand `SystemUnit OptionKey` ajoutent la clé : [touche option]

le xcommand `SystemUnit ReleaseKey` ajoutent la clé : [clé de release]

[Étape 6](#) : Redémarrez les clés de point final après tout ont été appliqués. Sélectionnez la commande :

démarrage de xcommand

```

PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot
OK
*r BootResult (status=OK):
** end

```

Vérifiez

Vérifiez les touches option installées avec succès. Naviguez vers la page d'accueil de l'interface web de point final. Observez que les options installées sont répertoriées par des **options Installed** :

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'System Information' and is divided into two columns: 'General' and 'H323'. Under 'General', the 'Installed options' field lists 'MultiSite' and 'NaturalPresenter', with a red arrow pointing to 'MultiSite'. Other fields include Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 10:06), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), System name (-), IPv4, IPv6, MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE), and Temperature (47°C / 116.6°F). Under 'H323', the Status is 'Inactive', Gatekeeper is '-', Number is '-', and ID is '-'. Below this, 'SIP Proxy 1' is also shown with Status 'Inactive' and Proxy '-'. A red arrow points to the 'MultiSite' option in the 'Installed options' list.

Vérifiez la release et les touches option appliquées au point final par l'intermédiaire du CLI. Ouvrez une session ILC de SSH et sélectionnez les commandes :

liste de SystemUnit OptionKey de xcommand

liste de SystemUnit ReleaseKey de xcommand

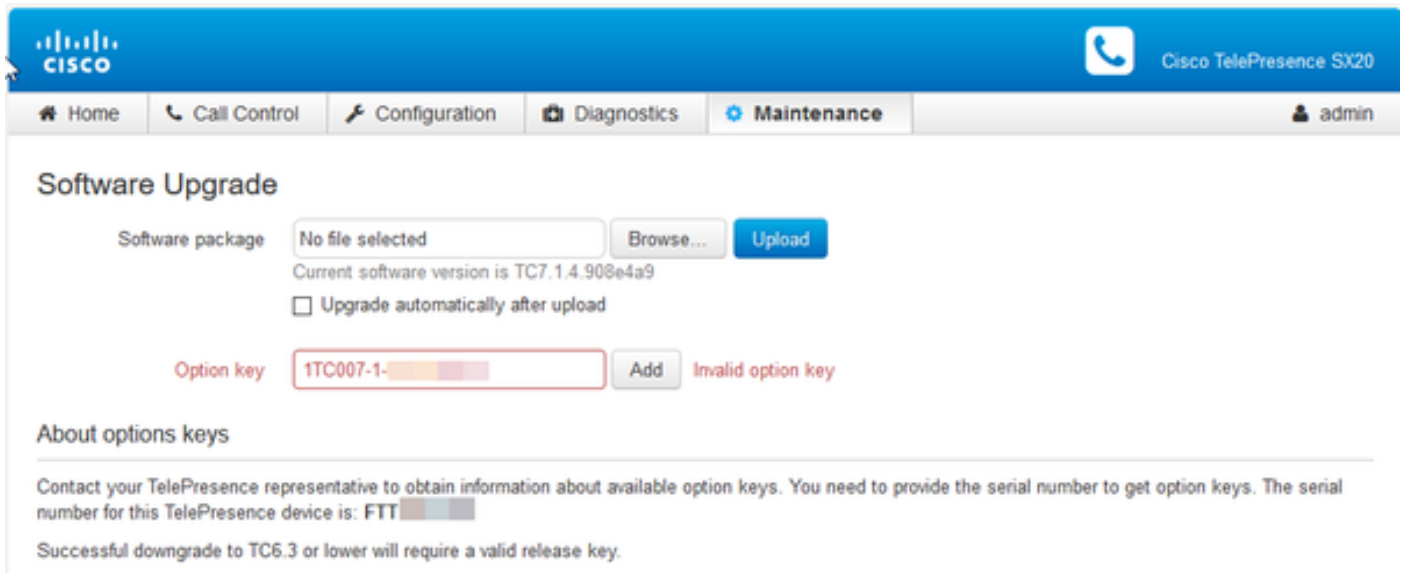
```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey List ←
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List ←
OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

Dépannez

Question 1 : Installez une touche option de **télésurveillance** et vous recevez une erreur, **touche option non valide** :



Cette touche option exige une version de logiciel comité technique de minimum de TC7.3.3 ou plus élevé. Naviguez vers la page d'accueil et vérifiez la version de logiciel est à la version minimum ou plus élevé. Si vous faites installer le comité technique 7.3.3 ou le logiciel plus élevé et faites installer une clé valide de release et rencontrez toujours cette erreur, contactez Cisco TAC pour l'assistance.

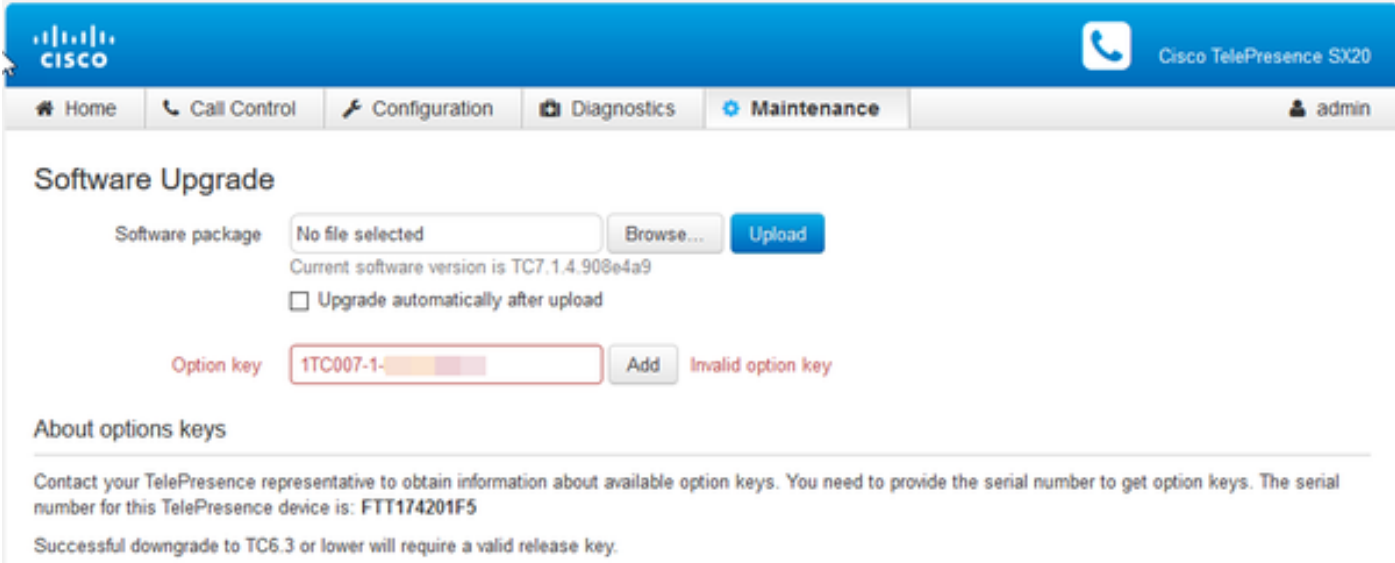
Issue 2 : Installez une clé de relase et vous voyez une erreur « de clé non valide de release » sur le point final. Une cause probable provient du non-crypto logiciel installé sur le point final avec une clé de release pour le logiciel chiffré. Une deuxième cause probable provient d'une image logicielle chiffrée installée quand vous faites installer une non-crypto clé de release.

Remarque: **Le tcnc** dans le nom du fichier indique une non-crypto image. Juste le **comité technique** dans le nom du fichier de logiciel indique une **image chiffrée**.

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

Question 3 : Ouvrez une session à un point final et il affiche comme SX80 quand il devrait afficher car un MX700 ou un MX800, dans ce cas, le point final a une clé incorrecte de produit installée. Entrez en contact avec l'**autorisation @cisco.com** d'autorisation pour faire générer une clé de produit. Appliquez la clé de produit reçue comme touche option avec les procédures remarquables dans ce document. Cette question peut se produire quand un périphérique a été remplacé par l'intermédiaire d'un processus de l'autorisation de contenu de retour (RMA).

Question 4 : Installez une clé et observez une erreur « de touche option non valide » :



Software Upgrade

Software package: No file selected [Browse...] [Upload]

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: 1TC007-1- [Add] Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

Vérifiez que vous installez une **touche option** et pas une **clé de release** de votre email

d'autorisation :

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FC2 [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTI [REDACTED]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED] ←
Upgrade To Image URL : -

[Release Key](#)

Pour ajouter correctement une clé de release à l'unité exécutez les étapes répertoriées dans la section ajoutent une touche option et une clé de release par l'intermédiaire du CLI.

Touches option disponibles pour des points finaux comité technique

Touches option Description

Présentateur naturel	(Non valide pour EX90, EX60, intrépide et Vénétie) Cette clé est exigée pour envoyer ou recevoir la présentation
Résolution de la meilleure qualité	Laisse la vitesse maximum d'appel à 4Mbps. Le par défaut est 2Mbps
Multisite	(Non valide pour C20, EX60, intrépide et Vénétie) Permet à des points finaux d'exécuter des appels multipoints à la façon des indigènes (C20 et SX20 seulement)
Haute définition	Fournit haute définition appelle
Double affichage	(C20, C40, et EX90 seulement) Active le deuxième affichage (TC7.3.3 et ci-dessus)
Télésurveillance	sa caractéristique permet à un administrateur pour surveiller une salle du point final ? l'interface web s en obtenant des instantanés des sources de caméra s'est connectée a point final