

# Installez la touche option sur le point final basé par comité technique

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Ajoutez les touches option par l'interface web](#)

[Ajoutez la touche option et libérez la clé par l'intermédiaire du CLI](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Touches option disponibles pour des points finaux comité technique](#)

## Introduction

Ce document décrit comment appliquer une clé de release et un permis de touche option aux points finaux basés par logiciel des codecs de TelePresence (comité technique) par l'intermédiaire de l'interface web et de l'interface de ligne de commande (CLI).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Le logiciel comité technique a basé Endpoints
- A avec succès installé le point final comité technique et a appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web et ou du CLI.
- Appliqué pour et reçu un email d'autorisation avec n'importe quelle option ou release introduit valide pour le numéro de série de périphérique.
- A accédé au point final comité technique avec un compte d'admin par l'interface web ou le CLI.
- L'au courant du logiciel comité technique a basé des guides d'installation de point final :

[Gamme SX](#)

[Gamme MX](#)

[Gamme EX, série C](#)

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Releases du logiciel 7.X comité technique
- Logiciel d'émulation de terminal de Protocole Secure Shell (SSH) de mastic pour la ligne de Command (CLI) accès.
- Tout point final de logiciel comité technique tel que la série C, les séries MX, les séries SX ou les séries EX.
- Email d'autorisation avec une clé ou une touche option de release.
- Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Configurez

### Ajoutez les touches option par l'interface web

**Note:** Des clés de release pour des points finaux comité technique ne sont pas exigées après TC6.3. Vous pouvez seulement ajouter des clés de release par le CLI par l'intermédiaire d'une session de SSH après la version TC6.3.

Step1. Passez en revue votre email d'autorisation qui contient une clé de release et des clés d'options. Voici un email d'exemple.

**\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]  
MAC Address : E4C72260A8FE  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.3.6  
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : TC7.3.6  
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED] ← **Release Key**  
Upgrade To Image URL : -

Options  
Cisco Option Name :L-SX20-MS:  
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option  
Option Key :1M003-1-[REDACTED] ←

Options  
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:  
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD  
Option Key :1R001-1-[REDACTED] ←

Options  
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:  
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)  
Option  
Option Key :1N000-1-[REDACTED] ←

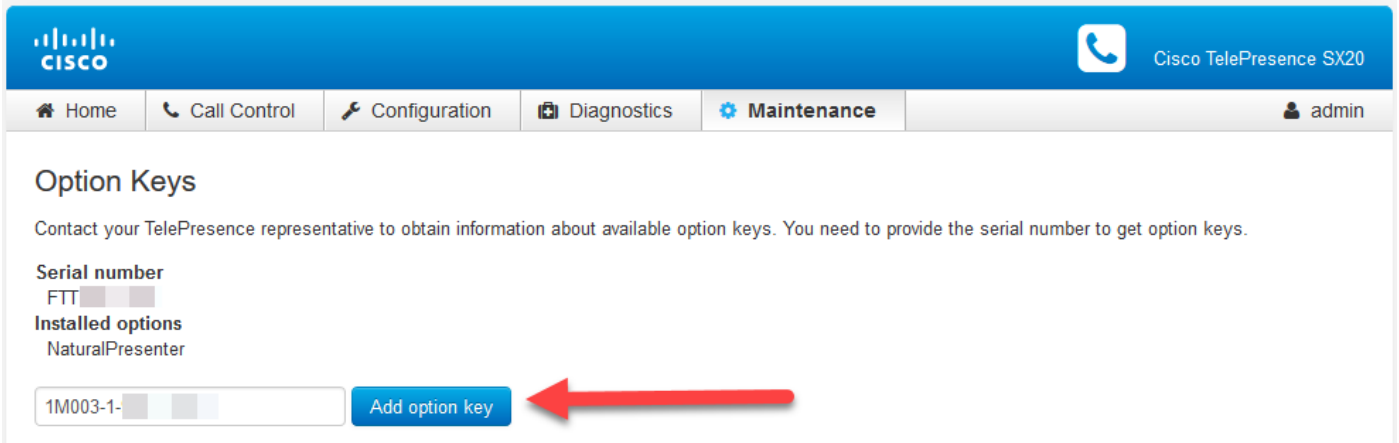
Étape 2. Naviguez vers l'interface web du point final. Écrivez l'adresse IP de l'unité dans un navigateur Web et la procédure de connexion avec un compte d'admin suivant les indications de l'image.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 maintenance interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'System Information' and is divided into two columns. The left column, 'General', lists system details: Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 09:39), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), Installed options (NaturalPresenter), System name (-), IPv4, IPv6, MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE), and Temperature (47.5°C / 117.5°F). The right column, 'H323', shows Status (Inactive), Gatekeeper (-), Number (-), and ID (-). Below this is 'SIP Proxy 1' with Status (Inactive) and Proxy (-).

Étape 3. Naviguez vers la **maintenance > les touches option** pour installer des touches option ou la **maintenance > la mise à niveau de logiciel** pour installer une clé de release en tant qu'élément du processus de mise à niveau, suivant les indications de l'image.

This screenshot shows the same maintenance page as above, but with the 'Maintenance' menu open. A red arrow points to the 'Maintenance' tab in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Option Keys' option in the dropdown menu. The 'Option Keys' option is highlighted with a mouse cursor. The rest of the page content remains the same as in the previous screenshot.

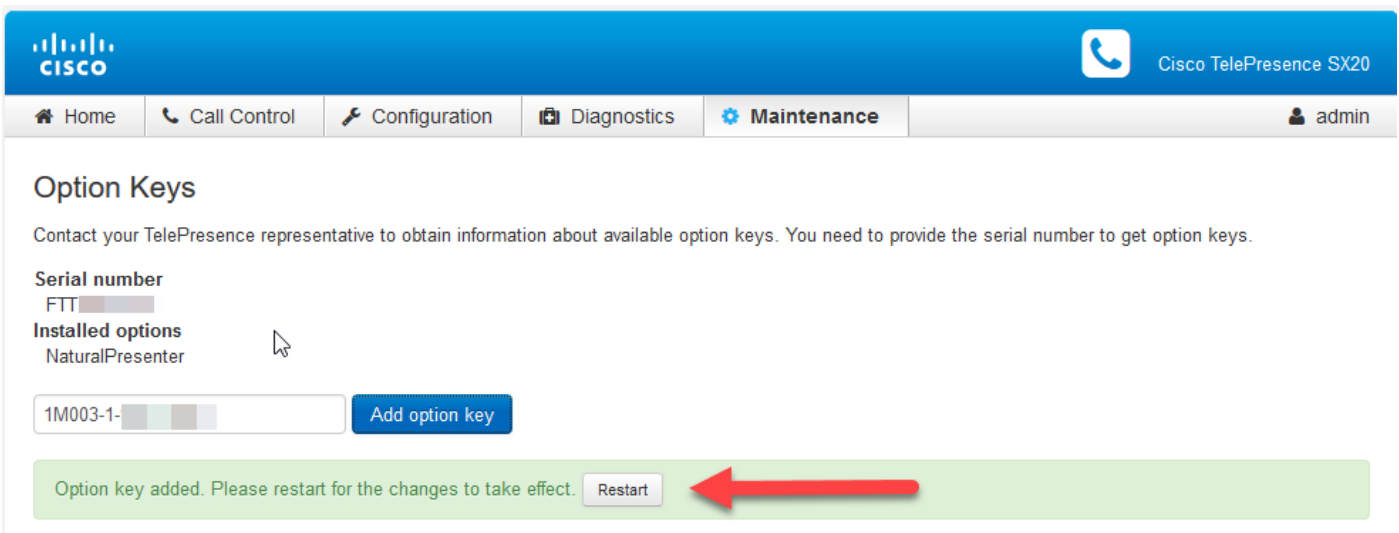
Étape 4. Ajoutez chaque touche option reçue par l'email. Écrivez la **valeur de touche option** dans le champ de **touche option d'ajouter** et puis cliquez sur **Add la touche option** suivant les indications de l'image.



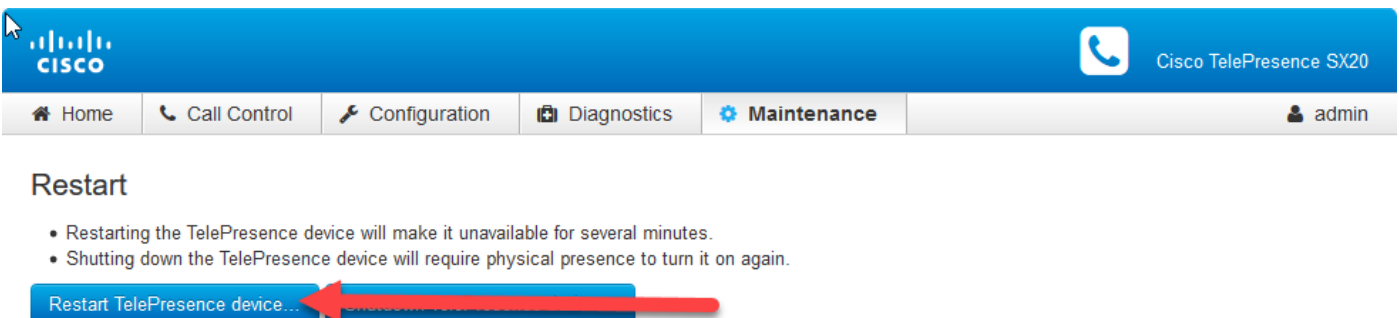
Étape 5. Ajoutez toutes les touches option un. Des touches option de **reprise de clic** après tout sont ajoutées suivant les indications de l'image.

**Note:** Une reprise est exigée pour que les touches option les prennent effet.

**Note:** Si le point final est dans un appel, l'appel chute quand les reprises de point final.



Étape 6. Afin de redémarrer le point final, **périphérique de TelePresence de reprise de clic** suivant les indications de l'image.



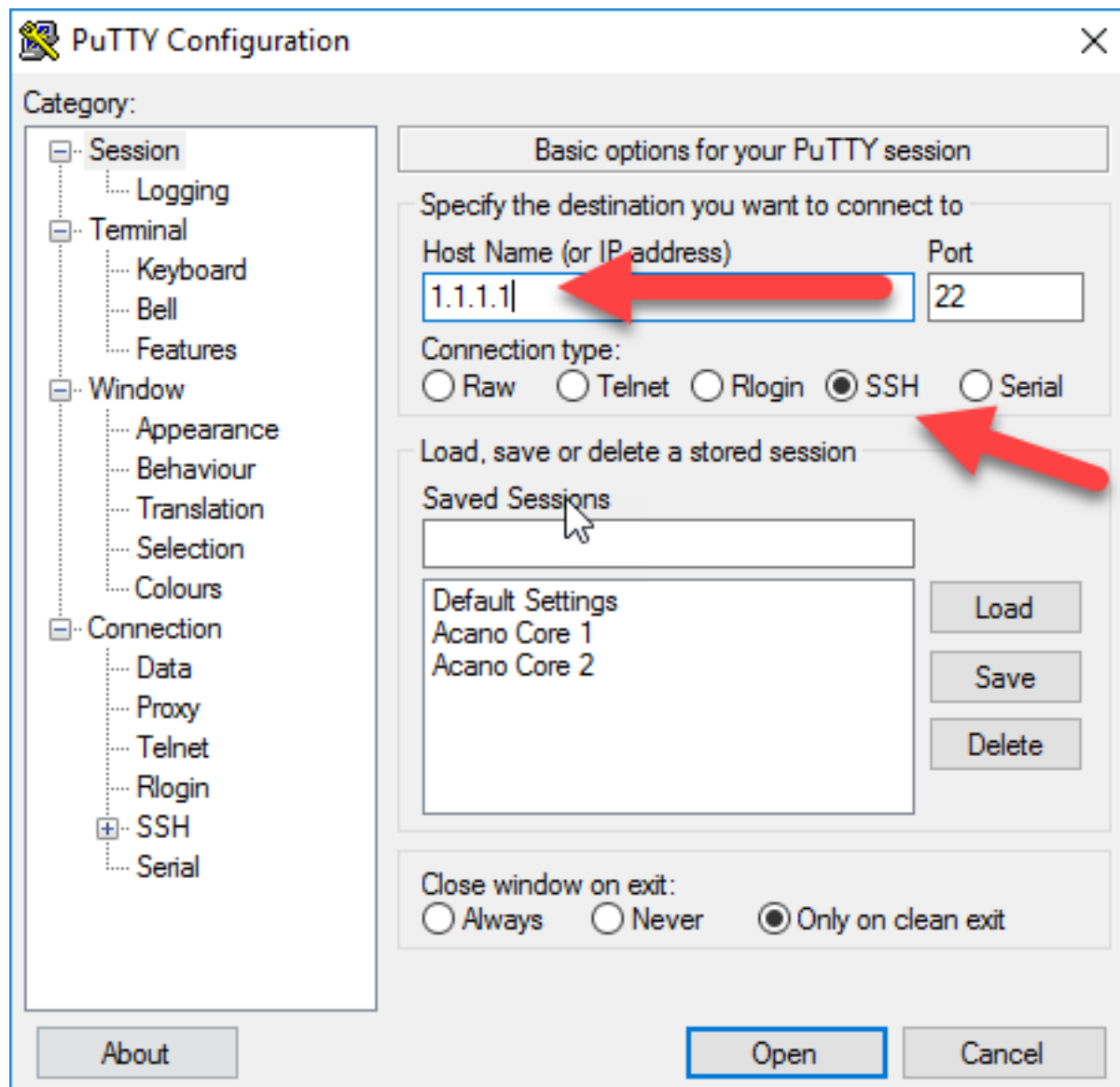
**Ajoutez la touche option et libérez la clé par l'intermédiaire du CLI**

Étape 1. Ouvrez le **mastic** et écrivez l'**adresse IP** du point final dans le domaine de **nom d'hôte** (ou

l'adresse IP).

Étape 2. Case d'option choisie de **SSH**.

Étape 3. Clic **ouvert** suivant les indications de l'image.



Étape 4. Procédure de connexion avec un compte d'admin. Entrez le mot de passe administrateur une fois incité.

Étape 5. Ajoutez la release et les touches option à l'unité. Exécutez ces commandes :

**le xcommand SystemUnit OptionKey ajoutent la clé : [touche option]**

**le xcommand SystemUnit ReleaseKey ajoutent la clé : [clé de release]**

Étape 6. Redémarrez les clés de point final après tout ont été appliqués. Exécutez la commande :

**démarrage de xcommand** suivant les indications de l'image.

```
- PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-████████████████████ ←
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-████████████████████ ←
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot ←
OK
*r BootResult (status=OK):
** end
```

## Vérifiez

Employez cette section afin de confirmer que votre configuration fonctionne correctement

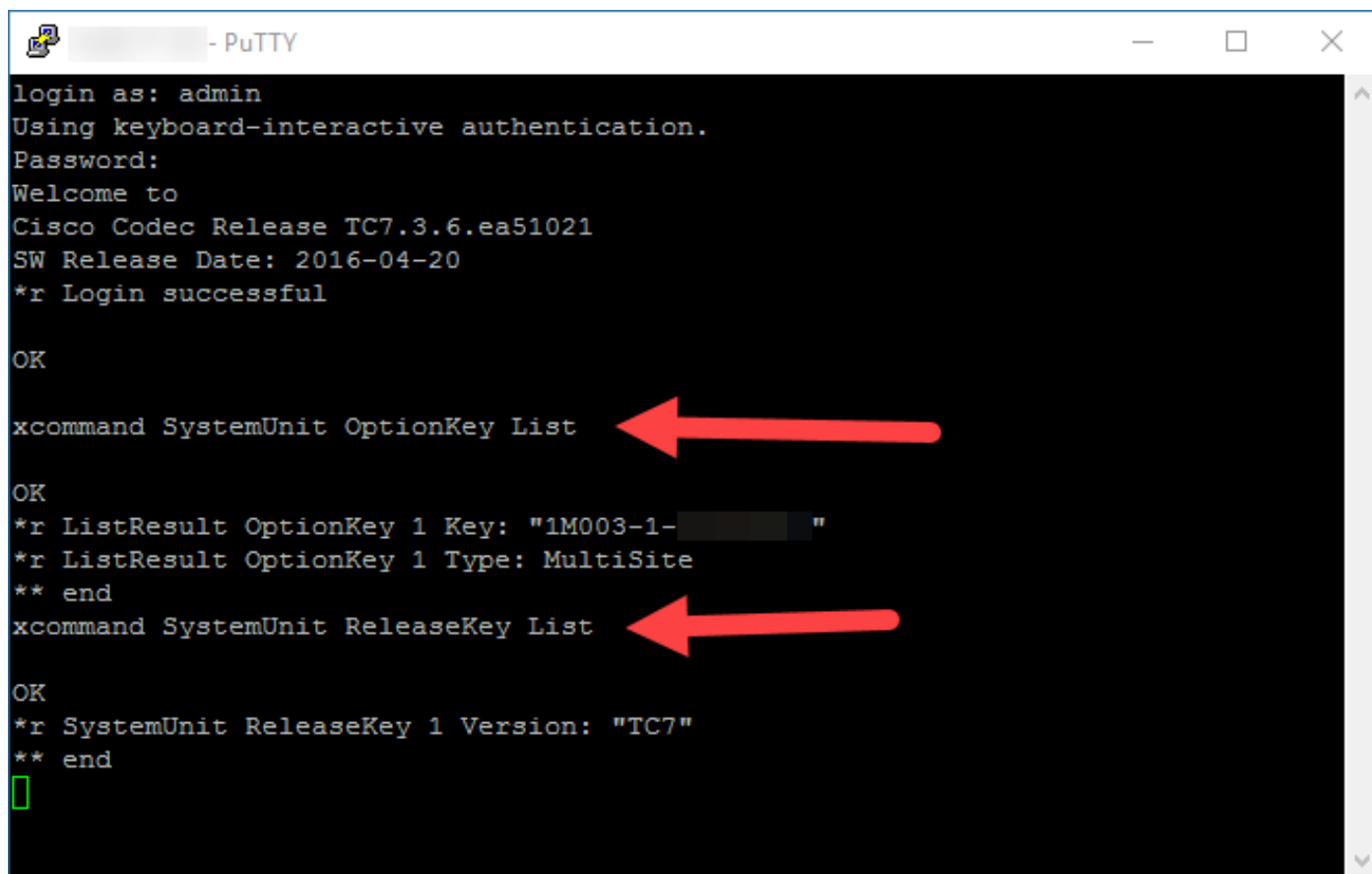
Vérifiez les touches option installées avec succès. Naviguez vers la page d'accueil de l'interface web de point final. Observez que les options installées sont répertoriées par des **options Installed** suivant les indications de l'image.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area displays 'System Information' with two columns: 'General' and 'H323'. Under 'General', the 'Installed options' field lists 'MultiSite' and 'NaturalPresenter', with a red arrow pointing to 'MultiSite'. Other fields include Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 10:06), Serial number (FTT ██████████), Software version (TC7.3.6.ea51021), System name (-), IPv4, IPv6, MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE), and Temperature (47°C / 116.6°F). Under 'H323', the status is 'Inactive', and the 'SIP Proxy 1' section also shows an 'Inactive' status.

Vérifiez la release et les touches option appliquées au point final par l'intermédiaire du CLI. Ouvrez une **session ILC de SSH** et exécutez ces commandes :

liste de SystemUnit OptionKey de xcommand

liste de SystemUnit ReleaseKey de xcommand suivant les indications de l'image.



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

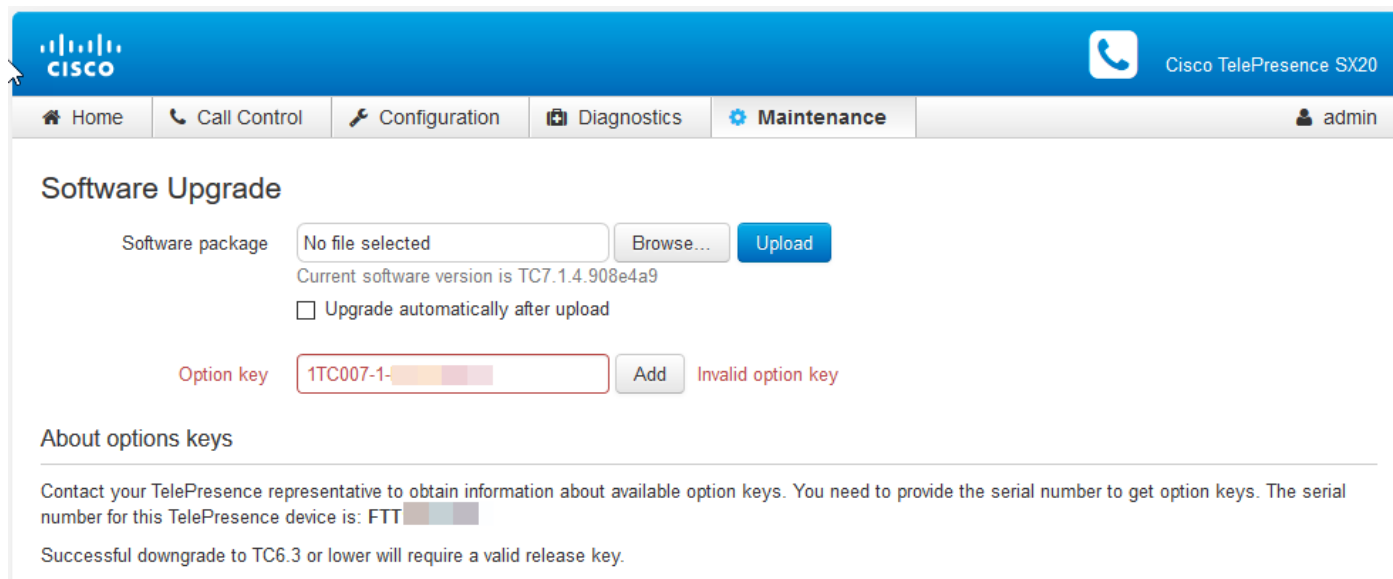
OK

xcommand SystemUnit OptionKey List
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1-██████████"
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List
OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

La question 1. installe une touche option de **télésurveillance** et vous recevez une erreur, « touche option non valide » suivant les indications de l'image.



Cette touche option exige une version de logiciel comité technique de minimum de TC7.3.3 ou



plus élevé. Naviguez vers la page d'accueil et vérifiez la version de logiciel est à la version minimum ou plus élevé. Si vous faites installer le comité technique 7.3.3 ou le logiciel plus élevé et faites installer une clé valide de release et rencontrez toujours cette erreur, contactez Cisco TAC pour l'assistance.

La question 2. installent une clé de relase et vous voyez une erreur « de clé non valide de release » sur le point final. Une cause probable provient du non-crypto logiciel installé sur le point final avec une clé de release pour le logiciel chiffré. Une deuxième cause probable provient d'une image logicielle chiffrée installée quand vous avez une non-crypto clé de release installée suivant les indications de l'image.

**Note: Le tcnc dans le nom du fichier indique une non-crypto image. Juste le comité technique dans le nom du fichier de logiciel indique une image chiffrée.**

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

La procédure de connexion de la question 3. à un point final et à elle affiche comme SX80 quand elle doit afficher car un MX700 ou un MX800, dans ce cas, le point final a une clé incorrecte de produit installée. Entrez en contact avec l'autorisation [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com) pour faire générer une clé de produit. Appliquez la clé de produit reçue comme touche option avec les procédures remarquables dans ce document. Cette question peut se produire quand un périphérique a été remplacé par l'intermédiaire d'un processus de l'autorisation de contenu de retour (RMA).

La question 4. installent une clé et observent une erreur « de touche option non valide » suivant les indications de l'image.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Maintenance page. The navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The 'Software Upgrade' section shows a 'Software package' field with 'No file selected', a 'Browse...' button, and an 'Upload' button. Below this, it states 'Current software version is TC7.1.4.908e4a9' and has an unchecked checkbox for 'Upgrade automatically after upload'. The 'Option key' field contains '1TC007-1-' and is highlighted with a red border. An 'Add' button is next to it, and the text 'Invalid option key' is displayed in red. Below the form, there is a section titled 'About options keys' with the following text: 'Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5'. At the bottom, it says 'Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.'

Vérifiez que vous installez une **touche option** et pas une **clé de release** de votre email d'autorisation suivant les indications de l'image.

**\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C72260A8FE
Service Contract         : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version          : TC7.3.6
Shipped Version Key      : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : TC7.3.6
Upgrade To Key           : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL    : -
```



Release Key

Afin d'ajouter correctement une clé de release à l'unité exécutez les étapes répertoriées dans la section ajoutent une **touche option** et une **clé de release** par l'intermédiaire du CLI.

## Touches option disponibles pour des points finaux comité technique

### Touches option Description

Présentateur naturel	(Non valide pour EX90, EX60, intrépide et Vénétie) Cette clé est exigée pour envoyer ou recevoir la présentation.
Résolution de la meilleure qualité	Laisse la vitesse maximum d'appel à 4Mbps. Le par défaut est 2Mbps.
Multisite	(Non valide pour C20, EX60, intrépide et Vénétie) Permet à des points finaux d'exécuter des appels multipoints à la façon des indigènes.
Haute définition	(C20 et SX20 seulement) Fournit haute définition appelle.
Double affichage	(C20, C40, et EX90 seulement) Active le deuxième affichage. (TC7.3.3 et ci-dessus)
Télésurveillance	Cette caractéristique permet à un administrateur pour surveiller une salle de l'interface web du point final. Ceci se produit quand des instantanés des sources de caméra sont connectés au point final.