

# Appels directs d'adresse IP d'utilisation entre deux points finaux pour dépanner des questions de qualité des communications

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Dépanner](#)

[Appel IP-à-IP direct par le h323](#)

[Configuration CLI](#)

[Configuration de la GUI](#)

[Écoulement d'appel de h323](#)

[Appel IP-à-IP direct par le SIP](#)

[Configuration CLI](#)

[Configuration de la GUI](#)

[Écoulement d'appel de SIP](#)

[Diagnostic](#)

## Introduction

Ce document décrit comment placer un appel vidéo IP de Point à point entre deux périphériques qui sont dans le même réseau afin d'isoler la possibilité de WAN ou de questions de périphérique d'infrastructure.

## [Informations générales](#)

Parfois il peut y avoir des questions avec la qualité des communications (audio/vidéo), la Connectivité d'appel, ou l'audio/vidéo à sens unique. Il y a de plusieurs périphériques qui sont impliqués dans l'établissement d'appel complet, ainsi il peut être difficile dépanner la question.

Le WAN peut être l'une des raisons pour la qualité des communications pauvre s'il n'est pas correctement configuré ou si les valeurs de Qualité de service (QoS) ne sont pas marquées correctement le long de l'artère d'appel. Il y a également la possibilité que le serveur de communication vidéo Cisco TelePresence (VCS) ou le Cisco Unified Communications Manager (CUCM) peut entraîner la question s'il y a un problème de configuration.

Ce document décrit une méthode que vous pouvez employer afin de tester si le périphérique lui-même est la cause de la question, ou s'il y a d'autres facteurs (tels que le WAN ou les périphériques d'infrastructure) cette cause la question.

# Dépanner

Il est possible de placer des appels entre deux périphériques dans ces deux scénarios :

- Quand les deux périphériques sont dans le même réseau.
- Quand les deux périphériques sont sur le public IPS et ils sont accessibles les uns des autres.

Ces appels peuvent seulement être placés quand l'adresse IP d'un périphérique est composée de l'autre périphérique. L'adresse IP peut être composée par l'intermédiaire du h323 ou du Protocole SIP (Session Initiation Protocol).

## Appel IP-à-IP direct par le h323

Cette section fournit les configurations standard de h323 qui permettent des appels à placer directement entre deux points finaux. Vous pouvez choisir d'implémenter ces configurations par l'utilisation du périphérique CLI ou du GUI.

**Note:** Ces configurations sont exigées sur chacun des deux périphériques.

### [Configuration CLI](#)

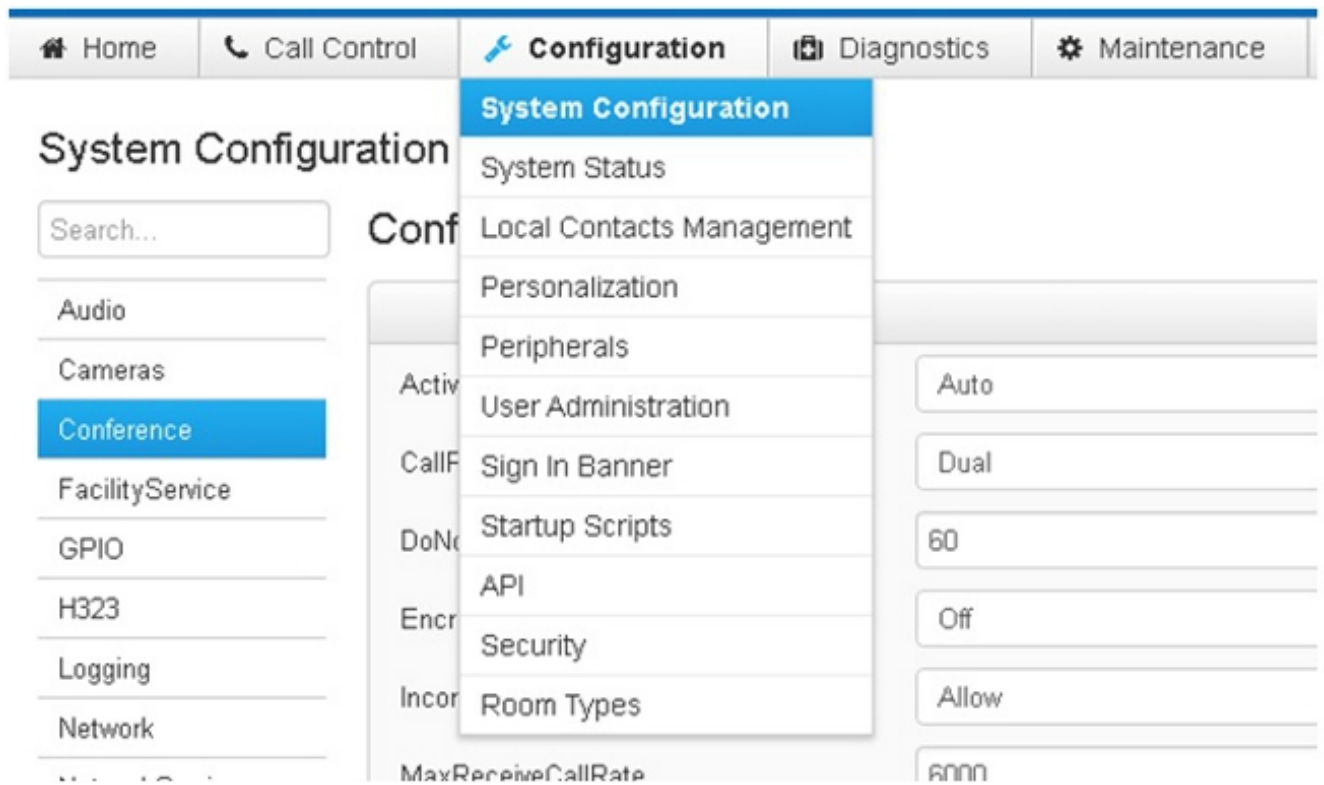
Afin d'implémenter cette configuration par l'intermédiaire du CLI, établissez une session de Protocole Secure Shell (SSH) au périphérique et la procédure de connexion avec des qualifications d'administrateur. Une fois qu'ouvert une session, employez ces informations afin de configurer le périphérique :

```
xConfiguration H323 Profile 1 CallSetup Mode: Direct
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: H323
xConfiguration NetworkServices H323 Mode: On
```

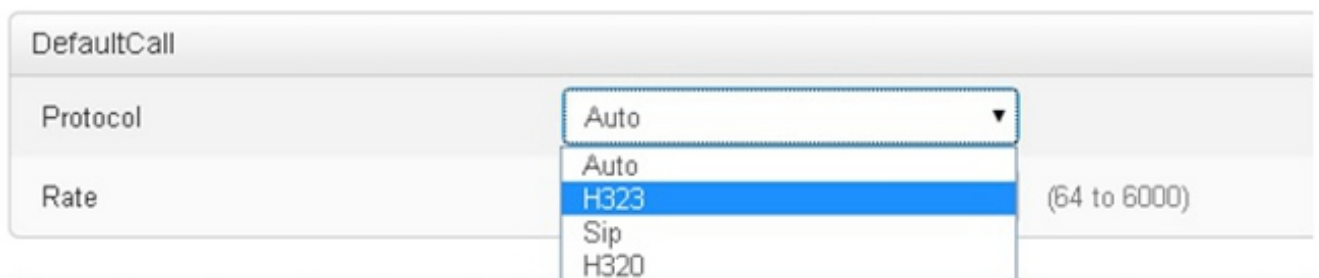
### [Configuration de la GUI](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'implémenter cette configuration par l'intermédiaire du GUI :

1. Connectez-vous dans le GUI de point final.
2. Naviguez vers la **configuration > la configuration système** et cliquez sur l'onglet de **conférence** du côté gauche de l'écran :



3. Dans la section de *DefaultCall*, choisissez le **h323 de Protocol** relâchant vers le bas le menu et cliquent sur la **sauvegarde** :



4. Naviguez vers la **configuration > la configuration système** et cliquez sur l'onglet de **h323** du côté gauche de l'écran. Dans le *profil 1* section, choisissez directement du *mode de CallSetup* relâchant vers le bas le menu, et cliquent sur alors la **sauvegarde** :

## System Configuration

Search... H323 Refresh Collapse all Expand all

Audio NAT

Cameras Address (0 to 64 characters)

Conference Mode Off

FacilityService

GPIO

**H323**

Logging Profile 1

Network CallSetup Mode Direct Undo

NetworkServices Encryption KeySize Max1024bit

Peripherals PortAllocation Dynamic

Phonebook Server Cancel Save

5. Naviguez vers la **configuration > la configuration système** et cliquez sur l'onglet de **services réseau** du côté gauche de l'écran. Choisissez en fonction du *mode de h323* relâchant vers le bas le menu et cliquez sur la **sauvegarde** :

## System Configuration

Search... NetworkServices Refresh

Audio

Cameras

Conference

FacilityService

GPIO

H323

Logging

Network

**NetworkServices**

Peripherals

CDP Mode On

H323 Mode On Off On Undo

HTTP Mode On

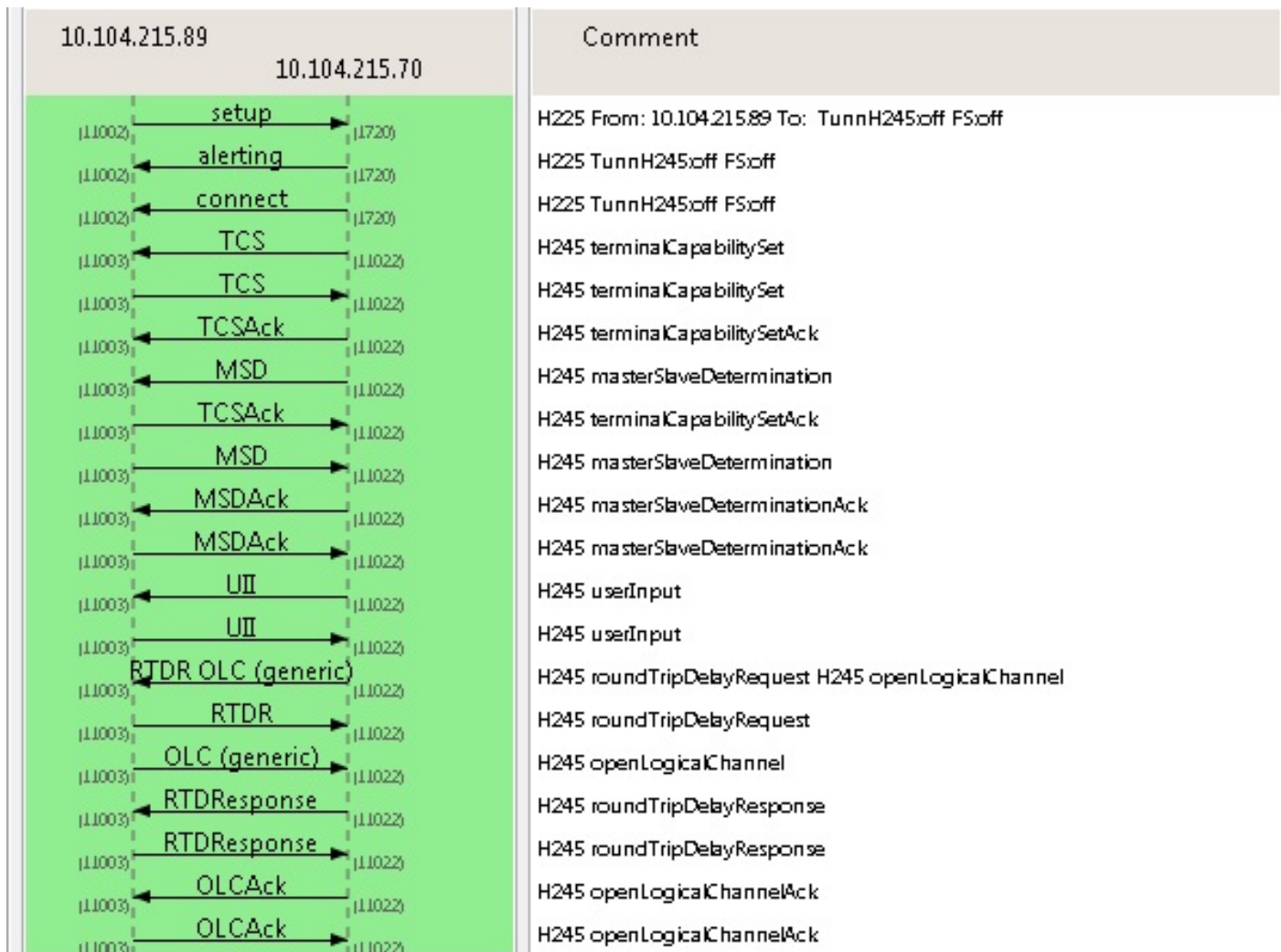
Medianet Metadata Off

SIP Mode Off

Telnet Mode On

WelcomeText On

Cette image illustre l'écoulement d'appel quand le h323 est utilisé :



## Appel IP-à-IP direct par le SIP

Cette section fournit les configurations standard de SIP qui permettent des appels à placer directement entre deux points finaux. Vous pouvez choisir d'implémenter ces configurations par l'utilisation du périphérique CLI ou du GUI.

**Note:** Ces configurations sont exigées sur chacun des deux périphériques.

### Configuration CLI

Afin d'implémenter cette configuration par l'intermédiaire du CLI, établissez une session de SSH au périphérique et la procédure de connexion avec des qualifications d'administrateur. Une fois qu'ouvert une session, employez ces informations afin de configurer le périphérique :

```
xConfiguration NetworkServices SIP Mode: On
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Address: ""
xConfiguration SIP Profile 1 Proxy 1 Discovery: Manual
xConfiguration Conference 1 DefaultCall Protocol: SIP
```

## [Configuration de la GUI](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'implémenter cette configuration par l'intermédiaire du GUI :

1. Connectez-vous dans le GUI de point final.
2. Naviguez vers la **configuration > la configuration système** et cliquez sur l'onglet de **services réseau** du côté gauche de l'écran. Choisissez **en fonction du mode de SIP** relâchant vers le bas le menu et cliquez sur la **sauvegarde**.
3. Naviguez vers la **configuration > la configuration système** et cliquez sur l'onglet de **SIP** du côté gauche de l'écran. Assurez-vous que le *proxy 1* section est blanc de gauche et cliquez sur la **sauvegarde** :

The screenshot shows the SIP configuration interface. On the left, there is a sidebar with menu items: SIP (highlighted), Standby, SystemUnit, Time, UserInterface, and Video. The main area contains several configuration sections, each with a title and a list of fields with 'Save' buttons. The 'Proxy 1' section is highlighted with a red border. The fields in this section are 'Address' (text input, 0 to 255 characters) and 'Discovery' (dropdown menu, currently set to 'Manual').

DefaultTransport	Tls	Save
DisplayName	Network	Save (0 to 255 characters)
Line	Private	Save
Mailbox		Save (0 to 255 characters)
Outbound	Off	Save
TlsVerify	Off	Save
Type	Standard	Save
URI		Save (0 to 255 characters)
<b>Authentication 1</b>		
LoginName		Save (0 to 128 characters)
Password		Save (0 to 128 characters)
<b>Ice</b>		
DefaultCandidate	Host	Save
Mode	Auto	Save
<b>Proxy 1</b>		
Address		Save (0 to 255 characters)
Discovery	Manual	Save

4. Naviguez vers la **configuration > la configuration système** et cliquez sur l'onglet de **conférence** du côté gauche de l'écran. Dans le volet de *DefaultCall*, choisissez le **SIP de Protocol** relâchant vers le bas le menu et cliquez sur la **sauvegarde**.

## Écoulement d'appel de SIP

Cette image illustre l'écoulement d'appel quand le SIP est utilisé :

10.104.215.97

10.104.215.70

```
INVITE SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
  180 Ringing | (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
  RTP (MP4A-LATM) | (24,24)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
  RTP (H264) | (24,26)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
200 OK SDP (MP4A-LATM MP4A-LATM G7221 G7221 g7...
  (4,1524) | (5060)
```

## Diagnostic

En ce moment, vous pouvez composer l'adresse IP d'un périphérique de l'autre périphérique et la vérifier si l'appel est connecté correctement. Si l'appel intervient comme prévu, alors il n'y a aucun besoin de se concentrer plus loin sur les configurations de périphérique d'infrastructure afin d'isoler la question.

Si le même problème persiste, alors la question est avec ou le périphérique lui-même ou avec le réseau (si l'appel est placé au-dessus du WAN).