

# L'état du système CTS pour Projector/LCD externe affiche X rouge

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : X rouge apparaît dans l'état du système bien que Projector/LCD externe fonctionne](#)

[Solution 1 : Configuration](#)

[Solution 2 : Matériel](#)

[Systèmes avec l'ACU](#)

[Systèmes avec la LCU](#)

[Systèmes avec le projecteur et l'ACU](#)

[Systèmes avec l'ACU, le câble série, et le LCD externe](#)

[Systèmes avec AEB](#)

[Systèmes avec LAEB](#)

[Solution 3 : Logiciel](#)

[Aide supplémentaire](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Dans le système de TelePresence Cisco (CTS), un projecteur ou un LCD externe peut fonctionner correctement, pourtant a un X rouge dans le GUI d'état du système. Ce document décrit plusieurs méthodes pour dépanner X. Additional rouge que les conseils de dépannage sont disponibles dans les guides de produit dans les [informations relatives](#).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Points finaux de TelePresence Cisco
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gamme TX9000 de TelePresence Cisco
- Gamme TX9200 de TelePresence Cisco
- Gamme TX1310 de TelePresence Cisco
- Gamme de Cisco TelePresence System 3000
- Gamme 3010 de système de TelePresence Cisco
- Gamme de Cisco TelePresence System 3200
- Gamme 3210 de système de TelePresence Cisco
- Cisco TelePresence System série 1300

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## **Problème : X rouge apparaît dans l'état du système bien que Projector/LCD externe fonctionne**

Même si un projecteur ou un LCD externe fonctionne correctement, un X rouge peut apparaître dans l'état du système CTS. Afin de gagner un contrôle vert, des câbles doivent être branchés correctement, des configurations CUCM doivent être configurées, et des versions compatibles doivent être utilisées.

D'abord, vérifiez l'installation :

- Le projecteur ou le LCD est-il allumé ?
- Le projecteur ou des câbles LCD sont-ils connectés ?

Puis, utilisez les solutions présentées dans ce document afin de vérifier le codec profile, vérifiez le matériel, et passez en revue le logiciel pour des éventuels problèmes.

### **Solution 1 : Configuration**

Cette procédure décrit comment vérifier le codec profile sur le CUCM :

1. Si vous avez un système CTS 3010/3210, vérifiez que le type correct de TelePresence Cisco est sélectionné dans l'affichage spécifique de configuration de produit. Assurez-vous que le périphérique externe correct est sélectionné dans le CUCM ; Les systèmes CTS 3000/3200 ont un projecteur externe, et les systèmes CTS 3010/3210 ont un LCD externe.
2. Assurez-vous que le périphérique de sortie de présentation est projecteur/affichage.

3. Si une unité de contrôle auxiliaire (ACU) est utilisée, vérifiez la case **auxiliaire d'unité de contrôle** est sélectionné. S'il y a des codecs de présentation dans l'environnement, vérifiez la case de **codecs de présentation** est sélectionné.

## **Solution 2 : Matériel**

Si la configuration est correcte, vous devriez alors vérifier le matériel.

D'abord, assurez qu'un projecteur ou un LCD pris en charge est utilisé. Voir les [notes en version pour la version de logiciel 1.10 de système de TelePresence Cisco : Appareils auxiliaires pris en charge CTS](#) pour de plus amples informations.

Ensuite, vérifiez le câblage. Des câbles doivent être branchés aux ports spécifiques afin de tirer et pousser les informations correctement ; le câblage correct varie avec le matériel différent CTS.

### **Systemes avec l'ACU**

Le câble série doit être connecté au port de sortie de l'interface série 1 sur l'ACU.

### **Systemes avec la LCU**

L'unité de contrôle légère (LCU) est le successeur à l'ACU et est utilisée seulement avec des points finaux de gamme TX. Le câblage est beaucoup plus simple.

Pour les systèmes TX9000/TX1310, le câble série doit être connecté à la seule interface série 1 sortie sur l'ACU.

Il y a actuellement seulement un LCD modèle avec les points finaux de gamme TX, et il a une connexion de port série sur le dos. Si vous faites face à l'avant du LCD, le port est derrière l'affichage du côté gauche. Vérifiez le câble est assis étroitement dans le port.

### **Systemes avec le projecteur et l'ACU**

Assurez que la connexion série dans le port de service du projecteur est correctement connectée. Le câble a une gaine à ressort qui doit être retirée afin de verrouiller le connecteur en place. Quand le câble est connecté correctement, vous devriez entendre un clic quand le connecteur verrouille en place, et vous ne devriez pas pouvoir tirer le câble lâchement du projecteur.

### **Systemes avec l'ACU, le câble série, et le LCD externe**

Le câble série doit être connecté au port série 1 d'ENTRÉE sur le LCD. Ce port se trouve le plus étroitement aux participants à la téléconférence et est exact à côté de la connexion de High-Definition Multimedia Interface (HDMI).

Remarque: Si vous utilisez le deuxième port série sur le LCD, des résultats d'une alarme, et les valeurs par défaut ne sont pas poussés.

C'est une vue avant du LCD externe sur un système CTS 3x00.

La vue de côté en dessous du même LCD affiche le câble série correctement connecté au port série 1. Le câble HDMI est le câble connecté noir à côté de lui.

## Systèmes avec AEB

La carte d'expansion sonore (AEB) est savent également comme case sonore d'unité d'extension ou d'extension A/V. Le câble LCD (affichage auxiliaire) devrait être connecté au port 4 de vidéo (HDMI) sur l'AEB.

Remarque: Puisqu'il y a différents modèles et différentes options périphériques, consultez le guide approprié d'assemblage pour les diagrammes et les détails supplémentaires d'installation.

## Systèmes avec LAEB

Sur les systèmes TX9x00/TX1310 avec une carte d'expansion sonore de Lago (LAEB), le câblage a été légèrement modifié parce qu'une reconception a ajouté un deuxième port d'affichage. Le deuxième port sur le système TX1310 est utilisé pour la baie de microphone.

## Solution 3 : Logiciel

Remarques :

Utilisez l'[Outil de recherche de commande](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

[L'Output Interpreter Tool](#) (clients [enregistrés](#) seulement) prend en charge certaines **commandes show**. Utilisez l'Output Interpreter Tool afin de visualiser une analyse de sortie de commande show.

Si la configuration et le matériel sont installés correctement, recherchez les problèmes logiciels potentiels sur des systèmes avec une ACU. Cette procédure décrit comment vérifier que la version de logiciel sur l'ACU est correcte et en cours :

1. Allez au Protocole Secure Shell (SSH) afin d'accéder aux codecs, sélectionnez la commande de **détail de mise à jour d'exposition**, et recherchez la version « du CTRL auxiliaire. » Dans

cet exemple, l'ACU est version 1.27 courante mais devrait être version 1.30 courante.

2. Pour pousser une mise à jour à l'ACU, sélectionnez la commande de la **mise à jour auxiliaire-CTRL de positionnement**, puis redémarrez les codecs avec la commande de **redémarrage du système d'utilis.**

3. Une fois que le codec est sauvegardé, vérifiez que la version est maintenant correcte. Sur la plate-forme de gamme TX avec la LCU, employez cette même approche pour vérifier le micrologiciel. Au lieu de la version 1.30, assurez que « le CTRL auxiliaire » est version 1.10 courante.

Si votre système CTS est les versions 1.6.0 à 1.6.3 courantes, vous pourriez rencontrer un défaut connu. Voir l'ID de bogue Cisco [CSCtf40685](#), « CFD : Plaçant des par défaut de la présentation LCD échoue avec le pour en savoir plus de 1.6,".

## Aide supplémentaire

Ce document devrait vous aider à résoudre la plupart des cas où un X rouge est vu dans l'état du système. Cependant, si une alarme est encore présente après que vous exploriez les solutions dans ce document, support technique de Cisco de contact pour davantage d'assistance.

## Informations connexes

- [CTS 30x0 installent et améliorent des guides](#)
- [Les SOLIDES TOTAUX 32x0 installent et améliorent des guides](#)
- [TX9x00 installent et améliorent des guides](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)