

MX700/MX800/SX80 incapable d'ajouter le logiciel de la CE de paramètres IP manuellement

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Composants requis :](#)

[Procédure](#)

Introduction

Ce document décrit comment sauter la condition requise du protocole DHCP (DHCP) quand le serveur DHCP est indisponible sur MX700/MX800/SX80 qui exécute le logiciel de la CE.

Contribué par Ramon Hernández López, ingénieur TAC Cisco.

Problème

Quand nouvellement un installer MX700/MX800/SX80 ou après une réinitialisation aux paramètres d'usine sur les codecs, le périphérique recherche des paramètres IP par l'intermédiaire du DHCP mais si l'option DHCP est désactivée et vous essayez d'insérer les paramètres IP manuellement, le périphérique rejette les configurations et prouve à un message que le serveur DHCP d'états ne peut pas être trouvé.



Des notes de mise à jour :

De points finaux option 150 d'utilisation toujours dans la requête DHCP. Ce n'est pas configurable.

<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf>

Solution

Composants requis :

- Ordinateur portable avec le mastic (ou le logiciel semblable)
- Câble RS232(DB9)-USB

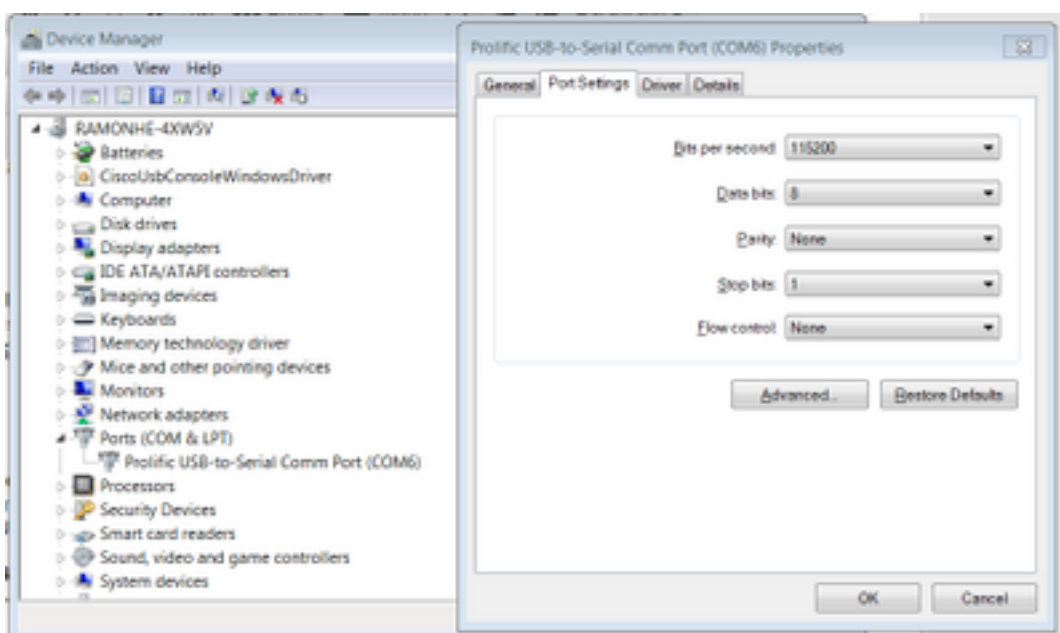


Procédure

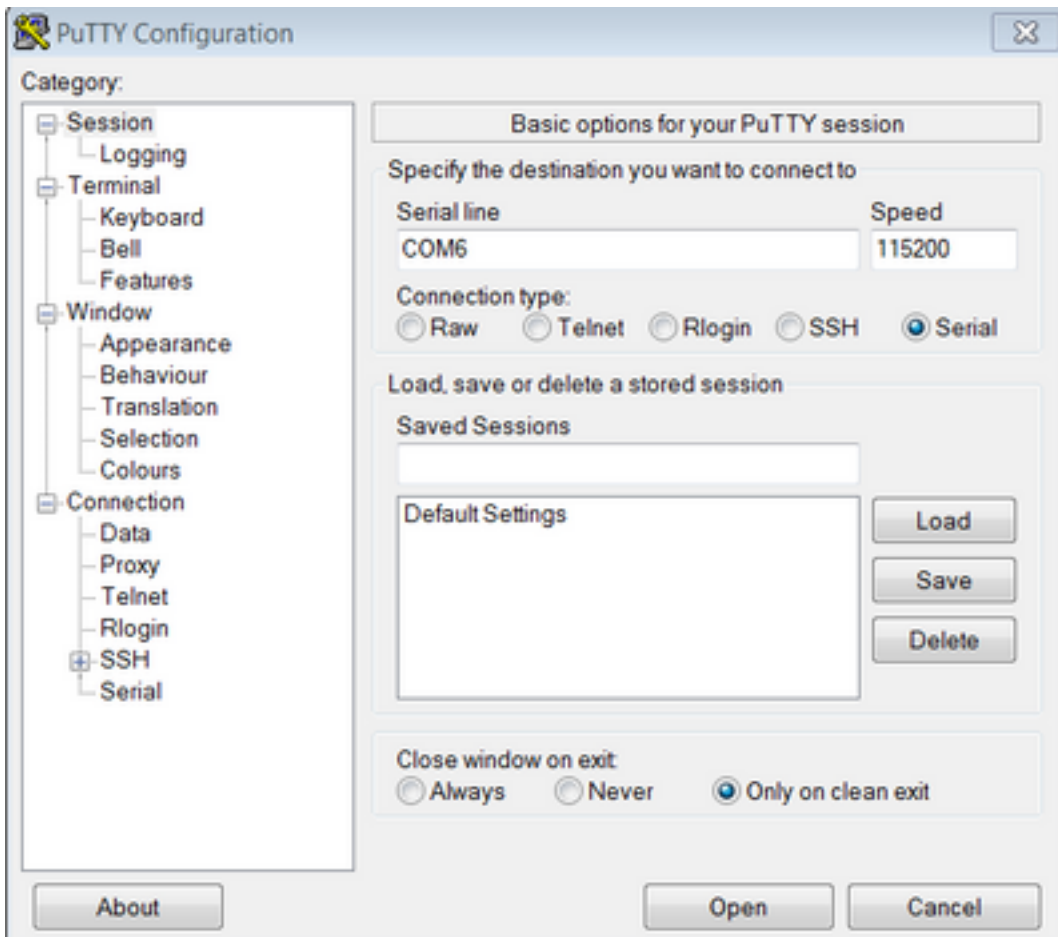
Étape 1. Connectez au port COM sur les codecs.



Étape 2. Obtenez le numéro de port COM et placez le débit à 115200 bps.



Étape 3. Mastic ouvert, type de connexion choisi : **L'interface série**, a placé la vitesse à **115200** et tape le numéro de port COM.



Étape 4. La procédure de connexion avec le nom d'utilisateur comme admin, et le mot de passe n'est pas exigée.

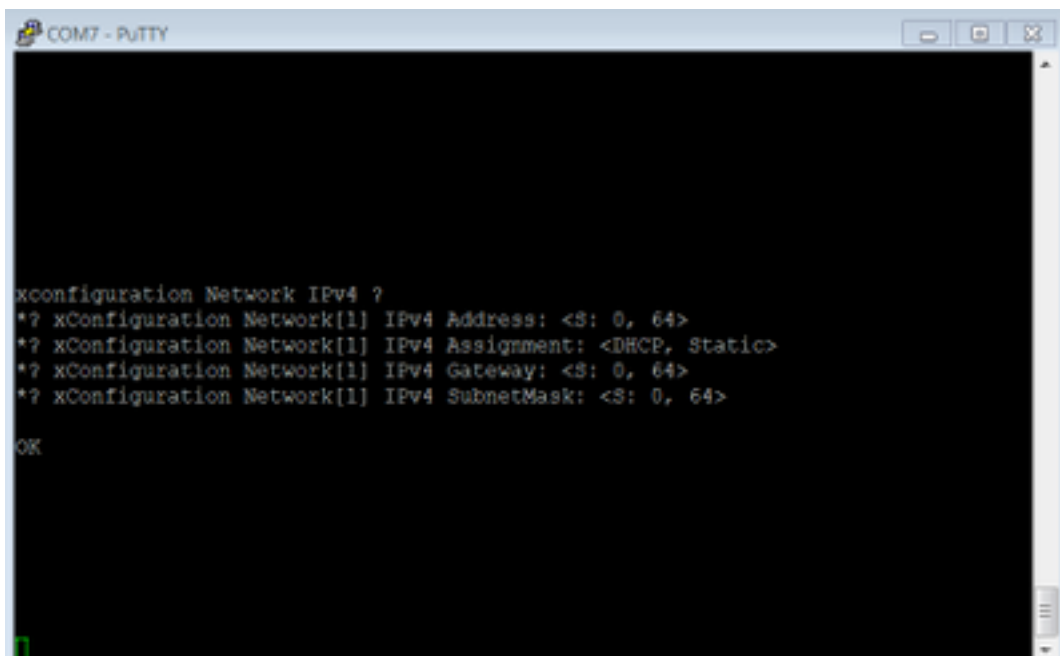
Sélectionnez ces commandes avec les informations complémentaires.

affectation d'ipv4 de réseau de xConfiguration : Statique

ipv4 adrees de réseau de xConfiguration : x.x.x.x

subnet mask d'ipv4 de réseau de xConfiguration : x.x.x.x

passerelle d'ipv4 de réseau de xConfiguration : x.x.x.x

A screenshot of a PuTTY terminal window titled "COM7 - PuTTY". The terminal displays the following text:

```
xconfiguration Network IPv4 ?  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Address: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Assignment: <DHCP, Static>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Gateway: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 SubnetMask: <S: 0, 64>  
  
OK
```

A green cursor is visible at the bottom left of the terminal window.

Après que ces commandes soient sélectionnées, le périphérique recevra l'adresse IP et les mouvements aux étapes suivantes de terminer la configuration initiale.