

Un moniteur connecté à mon codec TANDBERG a une couleur verte superposée toute l'image. Comment résoudre ce problème ?

Contenu

[Introduction](#)

[Un moniteur connecté à mon codec TANDBERG a une couleur verte superposée toute l'image.
Comment résoudre ce problème ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne les produits Cisco TelePresence System Codec C90 et Cisco TelePresence System Codec C60.

Q. Un moniteur connecté à mon codec TANDBERG a une couleur verte superposée toute l'image. Comment résoudre ce problème ?

A. Ce problème est résolu dans la version logicielle TC2.0.0 et ultérieure.

Cette réponse est valable pour les produits suivants :

Codec TANDBERG C60

Codec TANDBERG C90

Il s'agit d'un bogue dont on sait qu'il se produit rarement avec certains écrans connectés à la sortie HDMI.

Vous pouvez résoudre cette situation en activant le mode veille sur votre codec. Lorsque le codec est réactivé, la sortie normale doit être restaurée. Pour activer la fonction Veille, appuyez sur la touche **Fin** et maintenez-la enfoncée (la touche rouge) de la télécommande jusqu'à ce que le menu **Veille** apparaisse à l'écran. Sélectionnez Standby maintenant et appuyez sur la touche **OK** de la télécommande.

Vous pouvez également déconnecter et reconnecter le moniteur (le connecteur HDMI) pour restaurer la sortie normale.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)