

# Contenu

## [Introduction](#)

[Un moniteur connecté à mes codecs TANDBERG a une couleur verte a recouvert l'image entière. Comment résoudre ce problème ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe aux codecs C90 de système de TelePresence Cisco et aux Produits des codecs C60 de système de TelePresence Cisco.

### **Q. Un moniteur connecté à mes codecs TANDBERG a une couleur verte a recouvert l'image entière. Comment résoudre ce problème ?**

A. Cette question est résolue dans la version de logiciel TC2.0.0 et en haut.

Cette réponse est valide pour les Produits suivants :

Codecs C60 TANDBERG

Codecs C90 TANDBERG

C'est une bogue connue pour se produire rarement avec quelques affichages connectés à la sortie HDMI.

Vous pouvez résoudre cette situation en lançant le mode standby sur vos codecs. Quand le codec est réveillé de nouveau, la sortie normale devrait être restaurée. Pour lancer le standby, appuyez sur et tenez la touche de **fin de l'appel** (la clé rouge) sur l'à télécommande jusqu'à ce que le menu **de réserve** apparaisse sur l'écran. Le standby choisi maintenant et appuient sur la touche **CORRECTE** sur l'à télécommande.

Alternativement, le débranchement et rebranchent le moniteur (le connecteur HDMI) pour restaurer la sortie normale.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)