

# Impossible d'accéder à la messagerie vocale

## Contenu

[Introduction](#)

[Est-ce que je vérifie ma messagerie vocale sur SPA962, comment je ne peux pas vérifier les configurations de messagerie vocale ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

**Q. [Est-ce que je vérifie ma messagerie vocale sur SPA962, comment je ne peux pas vérifier les configurations de messagerie vocale ?](#)**

R.

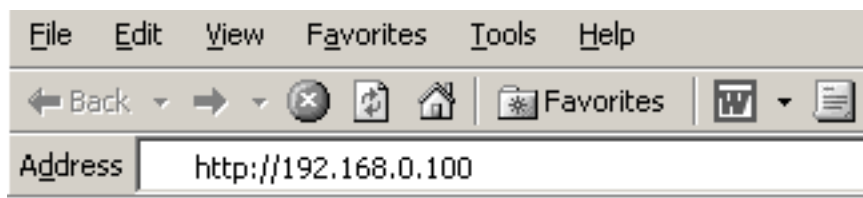
**Remarque:** Avant de suivre cet article, assurez-vous que le SPA-962 est enregistré sur la SPA 9000.

### Étape 1 :

Vous devez accéder à l'interface utilisateur d'utilisateur web de la STATION THERMALE. Vérifiez votre adresse IP SPA-962 en composant le bouton de menu suivi de 9. L'adresse IP sera affichée sur l'écran LCD.

### Étape 2 :

Lancez votre navigateur, tapez **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** dans la zone adresse, et puis l'appuyez sur **entrent**.



Remarque: Vous êtes maintenant prêt à vérifier les configurations SPA-962. Si l'interface Web demande un nom d'utilisateur et mot de passe signifie que l'unité a été verrouillée par votre fournisseur. Veuillez entrer en contact avec votre fournisseur de VoIP respectif pour l'assistance.

### Étape 3 :

De l'utilitaire de configuration de téléphone IP de STATION THERMALE, cliquez sur l'onglet **ext. 1**. La configuration de messagerie vocale devrait être écrite dans le domaine d'**ID de boîte aux lettres** dans le format suivant :

<line # > < user-id >

Là où le #> de <line se rapporte à la ligne SPA9000 (1-4) de la configuration SPA400 et le < user-id > doit apparier la configuration écrite dans le menu utilisateur de la **messagerie vocale SPA400**.

Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	<input type="text" value="no"/>	MOH Server:	<input type="text"/>
Message Waiting:	<input type="text" value="no"/>	Auth Page:	<input type="text" value="no"/>
Default Ring:	<input type="text" value="1"/>	Auth Page Realm:	<input type="text"/>
Conference Bridge URL:	<input type="text"/>	Auth Page Password:	<input type="text"/>
Mailbox ID:	<input type="text" value="1100"/>	Voice Mail Server:	<input type="text" value="192.168.15.101:6060"/>
State Agent:	<input type="text"/>	CFWD Notify Serv:	<input type="text" value="no"/>
CFWD Notifier:	<input type="text"/>		

#### Étape 4 :

Après avoir observé que les configurations de messagerie vocale sont dans un format correct, vous pouvez vouloir essayer redémarrer le téléphone IP. Vous pouvez redémarrer votre téléphone IP en appuyant sur le bouton de menu puis composez 12.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)