

Téléphone de gamme SPA9xx avec le sidecar éprouvant des réinitialisations

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon téléphone SPA962 avec SPA932 redémarre-t-il aléatoirement ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document est un dans une gamme à aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. Pourquoi mon téléphone SPA962 avec SPA932 redémarre-t-il aléatoirement ?

A. Le sidecar (SPA932) connecté au SPA962 peut ne pas être la cause des réinitialisations aléatoires sur votre téléphone IP. Il y a quelques choses que vous pouvez essayer afin d'isoler des problèmes concernant des réinitialisations aléatoires :

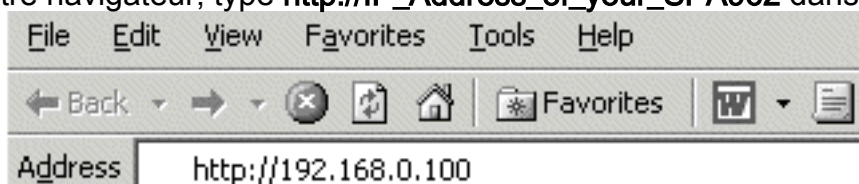
Remplacez le commutateur

Si possible, vous pouvez essayer remplacer le commutateur où les téléphones SPA9xx sont connectés. Vous pouvez également vouloir vérifier les connexions physiques de votre SPA9xx à lui en examinant les câbles et l'éclairage LED.

Ravitaillement de débranchement

Vous pouvez temporairement désactiver le ravitaillement sur votre SPA962 afin de vérifier si cela entraîne la réinitialisation.

1. Vérifiez votre adresse IP SPA962. Vous pouvez obtenir l'adresse IP par l'écran LCD sur le téléphone IP. Appuyez sur le **bouton de configuration**, puis la presse **9**. Les écrans LCD l'adresse IP actuelle.
2. Lancez votre navigateur, type **http://IP_Address_of_your_SPA962** dans la zone adresse, et le



hit **entrent**. Vous êtes

maintenant prêt à configurer le SPA962 pour NAT. Si l'interface Web demande un nom d'utilisateur et mot de passe signifie que l'unité a été verrouillée par votre fournisseur. Entrez en contact avec votre fournisseur de VoIP respectif pour l'assistance.

3. Allez à la **procédure de connexion d'admin > a avancé**, clique sur l'onglet **Préconfiguration**, et

place l'enable de disposition à non.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP **Provisioning** Regional Phone Ext 1 Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

Configuration Profile

Provision Enable:	no	Resync On Reset:	yes
Resync Random Delay:	2	Resync Periodic:	3600
Resync Error Retry Delay:	3600	Forced Resync Delay:	14400

Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.

Débuggez votre STATION THERMALE et configurez le Syslog

Le SPA962 envoie met au point les informations par l'intermédiaire du Syslog à un serveur de Syslog. Il est recommandé pour capturer des paquets de SIP sur votre SPA9xx afin de déterminer la raison pour la réinitialisation. Par défaut, il utilise le port 514.

1. Accédez à votre interface utilisateur d'utilisateur web SPA962. Exécutez l'instruction mentionnée ci-dessus.
2. Allez à l'**admin > a avancé**, clique sur l'**onglet de système**, et place le serveur de debug à l'adresse IP de votre serveur de Syslog (c.-à-d. x.y.z.w : PORT). Cette adresse IP doit être accessible du périphérique de STATION THERMALE. Placez le debug de niveau à 3.

Optional Network Configuration

HostName:	Jamo	Domain:	
Primary DNS:		Secondary DNS:	
DNS Server Order:	Manual	DNS Query Mode:	Parallel
Syslog Server:		Debug Server:	192.168.0.100
Debug Level:	3	Primary NTP Server:	
Secondary NTP Server:			

Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.

3. Afin de capturer des messages de signalisation de SIP, sous la ligne onglet, a placé l'option de debug de SIP à **complètement**. La sortie de fichier sera "syslog.514.log".

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> none 1-line 1-line excl. OPT 1-line excl. NTFY 1-line excl. REG 1-line excl. OPT NTFY REG full full excl. OPT full excl. NTFY full excl. REG full excl. OPT NTFY REG </div>
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	
Default Ring:	1	Auth Page Rec:	
Conference Bridge URL:		Auth Page Pas:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

Cliquez sur Submit **toutes les modifications**. **Note:** Assurez-vous que le Pare-feu de votre PC ne bloquera pas le port 514.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)