

Son bourdonnant lors de l'utilisation du combiné

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si j'éprouve bourdonnant le bruit quand je parle par le combiné téléphonique ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Queest-ce que je peux faire si j'éprouve un bruit de ronflement quand je parle par le combiné téléphonique ?](#)

R.

Étape 1 :

Accédez à la page basée sur le WEB de l'installation SPA-941.

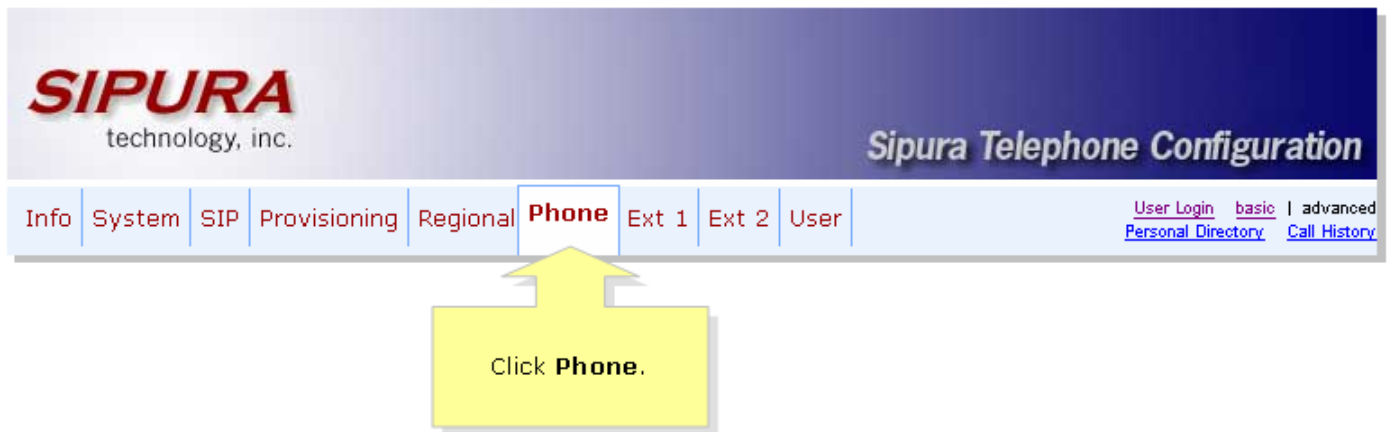
Étape 2 :

Procédure de connexion d'admin de clic, puis avancée.



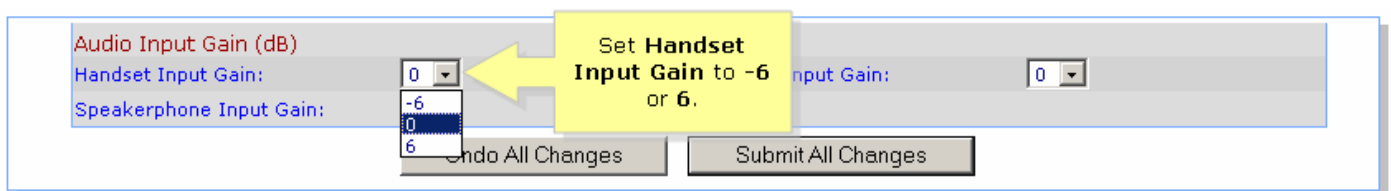
Étape 3 :

Téléphone de clic.



Étape 4 :

Faites descendre l'écran et recherchez le **gain d'entrée audio (dB)**. Placez l'input gain de combiné téléphonique à **-6** ou à **6**.



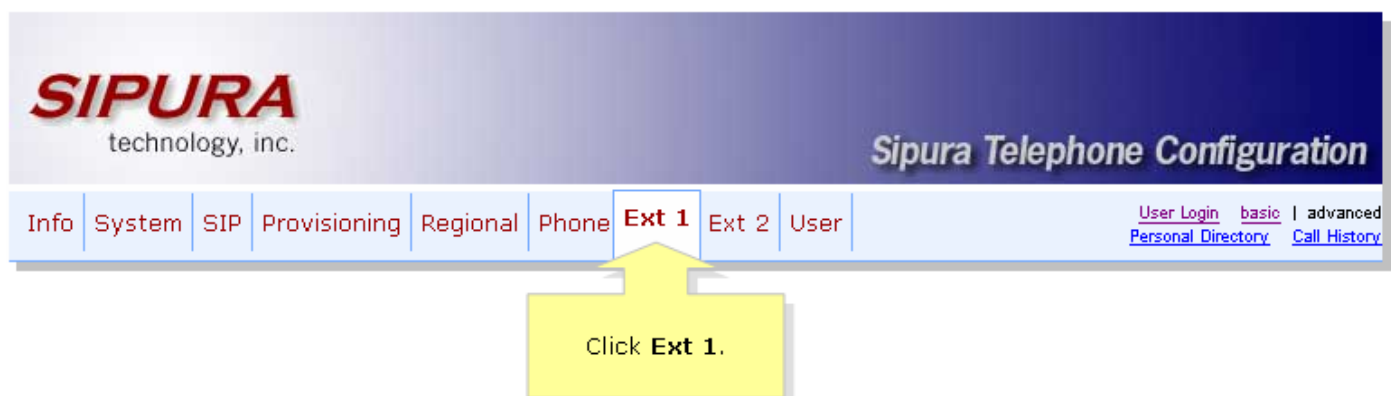
Étape 5 :

Clic

Note: Vérifiez si la qualité de son au téléphone s'est améliorée. Sinon, passez à l'étape 6.

Étape 6 :

Ext. 1. de clic.



Étape 7 :

Recherchez l'**enable suppl. de silence**, et placez-le à **oui**.

Audio Configuration			
Preferred Codec:	<input type="text" value="G711u"/>	Use Pref Codec Only:	<input type="text" value="no"/>
G729a Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G723 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-16 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-24 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-32 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-40 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
Release Unused Codec:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Process AVT:	<input type="text" value="yes"/>
Silence Supp Enable:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Tx Method:	<input type="text" value="Auto"/>

Set **Silence Supp Enable**
to **yes**.

Note: Si vous rencontrez toujours le même problème après que ces modifications, remettez à l'état initial le périphérique au par défaut d'usine, et le modifiez. Pour des instructions sur la façon dont remettre à l'état initial le SPA-941, [a cliquez ici](#).

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)