

# Son bourdonnant lors de l'utilisation du combiné

---

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si j'éprouve bourdonnant le bruit quand je parle par le combiné téléphonique ?](#)

---

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

**[Q. Queest-ce que je peux faire si j'éprouve un bruit de ronflement quand je parle par le combiné téléphonique ?](#)**

R.

**Étape 1 :**

Accédez à la page basée sur le WEB de l'installation SPA-941.

**Étape 2 :**

Procédure de connexion d'admin de clic, puis avancée.

**Étape 3 :**

Téléphone de clic.

**[Étape 4 :](#)**

Faites descendre l'écran et recherchez le **gain d'entrée audio (dB)**. Placez l'input gain de combiné téléphonique à **-6** ou à **6**.

**[Étape 5 :](#)**

Clic .

Remarque: Vérifiez si la qualité de son au téléphone s'est améliorée. Sinon, passez à l'étape 6.

**[Étape 6 :](#)**

Ext. 1. de clic.

**[Étape 7 :](#)**

Recherchez l'**enable suppl. de silence**, et placez-le à **oui**.

Remarque: Si vous rencontrez toujours le même problème après que ces modifications, remettent à l'état initial le périphérique au par défaut d'usine, et le modifient. Pour des instructions sur la façon dont remettre à l'état initial le SPA-941, [a cliquez ici](#).

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)