

---

# Contenu

## [Introduction](#)

---

### [Comment est-ce que je peux activer la caractéristique d'intercept d'appel ?](#)

## [Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### Q. [Comment est-ce que je peux activer la caractéristique d'intercept d'appel ?](#)

R.

Configurer l'intercept d'appel sur SPA-941/942

#### Étape 1 :

Composez "\*36" et attendez **Enter** prennent le message de **nombre** sur l'écran LCD du téléphone distant.

#### Étape 2 :

Composez le numéro ext. du téléphone qui sonne. Le nombre devrait afficher sur l'écran LCD du téléphone distant.

#### Étape 3 :

Une fois que vous voyez l'ext. numéroter sur l'écran LCD, appuyez sur la touche **douce de cadran** . Vous pourrez maintenant prendre l'appel d'une autre extension.

Remarque: Le téléphone cessera de sonner une fois que vous prenez l'appel.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)