

# Installation SPA9xx derrière le problème NAT et éprouvant de Voix

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je suis rencontrant un problème de Voix quand mon téléphone SPA9xx est derrière le Traduction d'adresses de réseau \(NAT\) ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document est un dans une gamme à aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

**Q. Pourquoi est-ce que je suis rencontrant un problème de Voix quand mon téléphone SPA9xx est derrière le Traduction d'adresses de réseau (NAT) ?**

**A. Accédez à l'interface utilisateur d'utilisateur web SPA9xx**

Procédez comme suit :

1. Vérifiez votre adresse IP SPA9xx. Vous pouvez obtenir l'adresse IP par l'écran LCD sur le téléphone IP. Appuyez sur le **bouton de configuration**, puis la presse **9**. Les écrans LCD l'adresse IP actuelle.
2. Lancez votre navigateur et saisissez **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA9xx** sur la zone adresse, et le hit **entrent**. **Note:** Vous êtes maintenant prêt à configurer le SPA9xx pour NAT. Si l'interface Web demande un nom d'utilisateur et mot de passe signifie que l'unité a été verrouillée par votre fournisseur. Entrez en contact avec votre fournisseur de VoIP respectif pour l'assistance.

**Configurations NAT de support d'enable**

Procédez comme suit :

1. Vous pouvez placer l'enable NAT de mappage et l'enable NAT de keepalive à l'**oui** sous l'onglet EXT1 de la STATION THERMALE. Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.
2. Alternativement, si le serveur SIP enregistrant le SPA9xx prend en charge NAT, vous pouvez employer la configuration de proxy sortant de la STATION THERMALE afin de se connecter à elle.
3. Le produit de STATION THERMALE prend en charge également le protocole STUN (traversée simple d'UDP par NAT). Sous l'onglet de SIP, recherchez les paramètres NAT de support. Sur le champ de serveur STUN, placez votre adresse du serveur STUN, et substitution de positionnement PAR L'INTERMÉDIAIRE de l'adr et enable STUN à **oui**.

Placez votre adresse IP BLÊME sur l'IP ext., et cliquez sur Submit **toutes les modifications**.**Note:** Le STUN ne fonctionnera pas si vous avez un NAT symétrique. Si vous activez le débogage par le Syslog, et placez l'enable de test STUN à l'**oui**, le produit de STATION THERMALE imprimera des informations sur si vous avez un NAT symétrique. Sur votre NAT, vous devez débloquer des ports UDP 5060, 5061, et la plage de port de 16384-16482. Vous pourriez également devoir désactiver le « SPI » s'il y a une telle fonction dans votre Pare-feu.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)