

# Difficultés rencontrées lors de l'extraction de la liste des contacts à l'aide du kit téléphonique Internet sans fil

---

## Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si l'état de liste des contacts/utilisateur renvoie le message](#)

[INDISPONIBLE ?](#)

[Informations connexes](#)

---

## [Introduction](#)

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

**Q. [Queest-ce que je peux faire si l'état de liste des contacts/utilisateur renvoie le message INDISPONIBLE ?](#)**

**R.**

Obtenir un message **INDISPONIBLE** en essayant de récupérer la liste des contacts au téléphone est provoqué par en commençant pas correctement ou se connectant dans le **logiciel Skype** installé dans le PC, le pilote USB ou la prise USB est déconnecté, et le PC peut être dedans hibernent le mode. Pour résoudre ceci, suivez les instructions ci-dessous.

**Pour commencer**

**Étape 1 :**

Vérifiez si la station de base est connectée à votre port USB du PC et le PC n'est pas dedans de hiberner le mode.

**Étape 2 :**

Commencez le **logiciel Skype** et connectez-vous dans votre **compte Skype**.

**Étape 3 :**

Commencez le pilote USB par double-cliquer l'icône de kit téléphonique Internet sans fil de Linksys située au coin inférieur droit de votre écran d'ordinateur s'il n'est pas déjà commencé.

**Note:** Une fois que le pilote USB est installé sur votre PC, le kit de téléphonie devrait commencer automatiquement quand vous mettez en marche le PC.

**[Étape 4 :](#)**

Une fois que **SKYPE** et la station de base sont en activité, le kit de téléphonie est opérationnel. Votre état en ligne en cours de **SKYPE** devrait être affiché sur l'écran du combiné.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)