

# Difficultés rencontrées lors de l'appel d'un numéro de téléphone normal à l'aide du kit téléphonique Internet sans fil

---

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si j'ai des problèmes demandant un numéro de téléphone ordinaire à l'aide de mon téléphone IP Sans fil ?](#)

### [Informations connexes](#)

---

## [Introduction](#)

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

### [Q. Queest-ce que je peux faire si j'ai des problèmes demandant un numéro de téléphone ordinaire à l'aide de mon téléphone IP Sans fil ?](#)

R.

Si vous avez des problèmes demandant un numéro de téléphone ordinaire, ceci peut être dû à utiliser une syntaxe inachevée de nombre, un **compte Skype** qui a trop peu de crédit, et un combiné téléphonique qui a perdu son lien avec la station de base. Pour résoudre ceci, suivez les instructions ci-dessous.

#### Étape 1 :

Si 00, + ou 011 est omis, écrivez "00", « + » (presse et attente 0) ou "011" avant que le numéro que vous composez.

#### Étape 2 :

Si votre **compte Skype** a des crédits très petits, achetez plus.

#### Étape 3 :

Assurez-vous que le combiné téléphonique a un lien avec sa station de base. Appuyer sur le bouton de **PAGE** sur la station de base devrait activer le combiné téléphonique devrait sonner et indiquer qu'il a joint avec la station de base.

**Note:** Si vous vous déplacez trop loin de la station de base tandis qu'à l'appel, une tonalité d'alarme émettra du combiné téléphonique et l'icône de **lien de base/combiné** flashera sur son écran. Ceci signifie que votre appel sera déconnecté si vous ne vous écartez pas dans la marge de la station de base.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)