

# Difficultés rencontrées lors de l'affichage de l'ID de l'appelant sur téléphone fixe

---

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si j'ai des difficultés visualisant l'identification de l'appelant sur les lignes terrestres ?](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

**Q. [Queest-ce que je peux faire si j'ai des difficultés visualisant l'identification de l'appelant sur les lignes terrestres ?](#)**

**R.**

Des difficultés visualisant l'identification de l'appelant peuvent être attribuées à une fonction inactive d'identification de l'appelant ou il peut être que les informations de l'appelant sont retenues.

**Étape 1 :**

Assurez-vous que l'identification de l'appelant est lancée. Contrôlez avec votre fournisseur de services de lignes terrestres pour des vérifications.

**Étape 2 :**

Si l'identification de l'appelant est lancée, les informations de l'appelant peuvent être retenues.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)