

# Difficultés rencontrées lors de la création ou de la réponse à un second appel sur téléphone fixe

---

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si j'ai des problèmes faisant ou répondant à un deuxième appel sur les lignes terrestres ?](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

### [Q. Queest-ce que je peux faire si j'ai des problèmes faisant ou répondant à un deuxième appel sur les lignes terrestres ?](#)

R.

Les problèmes faisant ou répondant à un deuxième appel est provoqué par par des facteurs tels qu'un service inactif de deuxième appel et installe inexactement la sélection de rappel. Vérifiez avec votre fournisseur de services de lignes terrestres pour lancer le service du deuxième appel. Si cela ne fonctionnait toujours pas, suivez les étapes ci-dessous.

#### Réponse d'un deuxième appel entrant de lignes terrestres

##### Étape 1 :

Quand il y a un appel entrant d'une autre ligne tandis que vous êtes au premier appel, vous entendrez une tonalité d'attente.

##### Étape 2 :

À l'intrcpt l'appel entrant, sélectionnent l'**appel**. Le premier appel sera mis sur l'attente.

##### Étape 3 :

Vous pouvez appuyer sur la touche Call pour commuter entre les appels.

##### [Étape 4 :](#)

Appuyez sur la touche de **Power/End Call** pour finir l'appel en cours.

#### Faire un deuxième appel de lignes terrestres

Ceci s'applique seulement si vous vous êtes abonné à ce service de votre fournisseur de téléphone. Pour faire un deuxième appel de lignes terrestres, suivez les étapes ci-dessous.

##### Étape 1 :

Appuyez sur la **touche Call** composent alors le numéro que vous voulez.

**Étape 2 :**

Appuyez sur la **touche Call** pour décaler entre les appels.

**Étape 3 :**

Appuyez sur la touche de **Power/End Call** pour finir l'appel en cours.

**Établissement de la durée de rappel**

**Étape 1 :**

Menu choisi.

**Étape 2 :**

Le défilement aux **configurations** appuient sur alors **choisi**.

**Étape 3 :**

Le défilement **avancé** alors appuient sur **choisi**.

**Étape 4 :**

Le défilement aux **lignes terrestres** appuient sur alors **choisi**.

**Étape 5 :**

Le **rappel** choisi appuient sur alors **choisi**.

**Étape 6 :**

Le défilement au nouveau paramètre appuient sur alors **CORRECT**. Le nouveau paramètre est maintenant enregistré.

## **Informations connexes**

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)