

Dépannage de l'arrêt du terminal vidéo en raison d'une température élevée

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Étapes de dépannage](#)

[Analyse des journaux](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le dépannage d'un terminal vidéo s'arrêtant aléatoirement en raison d'une température dépassant la limite critique.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Terminaux enregistrés dans le cloud
- Concentrateur de contrôle Webex

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Terminal Cisco Room Bar sur la version RoomOS 11.14.1.7 5361a1d6d58
- Concentrateur de contrôle Webex

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

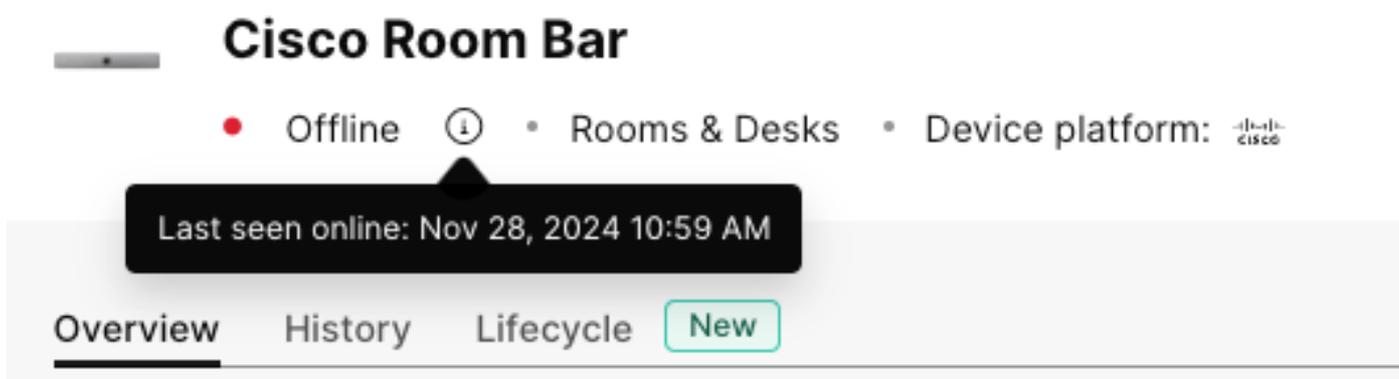
Informations générales

Ce document décrit comment le dépassement de la température limite critique peut entraîner l'arrêt aléatoire d'un terminal vidéo enregistré dans le cloud. Le terminal vidéo (Cisco Room Bar) se déconnecte/s'arrête de manière aléatoire. Vous devez débrancher et rebrancher le câble d'alimentation pour le remettre en ligne. Le problème persiste même après l'utilisation d'un autre câble d'alimentation/prise de courant/adaptateur secteur. La réinitialisation matérielle en usine du terminal vidéo n'a pas aidé. Les autres terminaux vidéo du même modèle ne rencontrent pas de problèmes. Le point de terminaison vidéo n'affiche aucun message d'erreur ni aucune notification avant de passer en mode hors connexion.

Étapes de dépannage

1. Lorsque le terminal vidéo se déconnecte, notez l'horodatage exact. L'état Hors connexion se reflète également dans Control Hub, ainsi que l'heure exacte à laquelle le terminal a été vu pour la dernière fois en ligne.

Pour afficher le dernier état en ligne vu, accédez à Control Hub > Devices > Search for the concern Endpoint. Cliquez sur l'icône Information pour afficher les détails de la dernière connexion :



Section Périphériques du Control Hub montrant la date et l'heure de la dernière connexion

2. Procédez à la collecte du bundle de journal à partir du terminal vidéo, une fois que le terminal est de nouveau en ligne.
3. Analysez les journaux en corrélation avec l'horodatage lorsque le problème se produit.

Analyse des journaux

Lorsque vous consultez le faisceau de journaux, vous pouvez voir les lignes de journal pointant vers une température dépassant la limite critique :

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
```

```
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
```

Extrait d'erreur du lot de journaux

2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature exceeding critical limit - shutdown in

```
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature below critical limit - shutdown averted
```

Extrait D'Erreur Montrant Une Température Dépassement La Limite Critique

2024-07-03T09:28:56.115+08:00 thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature

```
thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature
thermal_control[5328]: Use 'thermal_control_util set_thermal_shutdown'
thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

Extrait d'erreur montrant un arrêt thermique dû à une température critique

```
03T09:29:01.132+08:00 thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

Extrait D'Erreur Indiquant Que Le Système Va Maintenant S'Arrêter

2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: Received shutdown notification from SYSTEM_MAIN

2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: bootnotifier: Shutdown due to notification from main

Cause première

La cause principale de l'arrêt aléatoire du point d'extrémité vidéo est le dépassement de la température limite critique du système, qui entraîne un arrêt thermique.

Spécifications de température et d'humidité de fonctionnement et de stockage :

- Température et humidité de fonctionnement : De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F) à la température ambiante à 10 % à 90 % d'humidité relative (HR)
- Température et humidité de stockage : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F) à une humidité relative de 10 % à

- 90 % (sans condensation)

Operating and storage temperature and humidity	<ul style="list-style-type: none">• Operating temperature and humidity: 0° C to 35° C (32° F to 95° F) ambient temperature at 10% to 90% Relative Humidity (RH)• Storage temperature and humidity: -20° C to 60° C (-4° F to 140° F) at RH 10% to 90% (non-condensing)
---	---

Valeurs acceptables pour la température et l'humidité de fonctionnement et de stockage

Solution

Le déplacement du terminal vidéo vers une pièce plus froide résout le problème, car la température ne dépasse pas la limite critique. La température ambiante de cette pièce se situe dans des limites acceptables pour le fonctionnement du terminal vidéo.

Il est recommandé d'afficher cette liste de contrôle lors du dépannage de ces problèmes :

1. Température ambiante : Veuillez vérifier la température ambiante de la pièce. Assurez-vous que la température est dans les limites acceptables pour le fonctionnement de l'appareil. Des températures ambiantes élevées peuvent contribuer à la surchauffe du périphérique.
2. Surchauffe : Vérifiez l'appareil physiquement et vérifiez s'il est en surchauffe (est-ce qu'il a une sensation de chaleur inhabituelle ?). Cela peut aider à déterminer si le périphérique lui-même est en surchauffe.
3. Modifier l'emplacement du périphérique : De préférence, déplacez le dispositif dans une pièce où un dispositif similaire fonctionne correctement. Cela permet d'identifier si le problème est spécifique à l'environnement.
4. Contrôle de ventilation : Assurez-vous que l'appareil est placé dans un endroit bien ventilé et qu'il n'y a aucun obstacle autour des orifices de ventilation.
5. Poussières et débris : Vérifiez si des poussières ou des débris peuvent bloquer les ports de ventilation du périphérique. Nettoyer ces éléments peut aider à améliorer la circulation de l'air.
6. Ventilateurs internes : Si possible, vérifiez que les ventilateurs internes fonctionnent correctement. Parfois, un ventilateur défaillant peut provoquer une surchauffe.
7. Alimentation : Assurez-vous que l'alimentation est stable et ne fluctue pas.

Informations connexes

- [Guide d'administration du périphérique](#)
- [Fiche technique du bar de salle Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.