Dépannage de la fonctionnalité Room Bar limitée par USB-C tiers

Table des matières

Problème

Lors de la connexion d'un ordinateur portable à un bar de salle Cisco via USB-C pour la fonctionnalité BYOD dans une configuration Zoom à l'aide d'un câble optique actif à fibre optique coté plénum USB-C Eaton Trip Lite vers USB-C, seule la caméra est détectée par l'ordinateur portable. Les microphones, les haut-parleurs et la fonctionnalité de partage d'écran/de contenu ne fonctionnent pas, ce qui empêche les fonctionnalités audio/vidéo et de partage d'affichage/de contenu BYOD de l'ordinateur portable au périphérique Room Bar.

Environnement

- Périphérique Cisco Room Bar configuré pour Zoom pour les salles Cisco
- Câble optique actif à fibre optique (15 m) avec répartition d'air Eaton Tripp Lite USB-C vers USB-C
- Ordinateur portable essayant une connexion BYOD via USB-C
- Installations de barres de pièces multiples affectées par le même type de câble

Résolution

Étape 1: Vérifiez la marque et le type du câble USB-C. Les problèmes sont particulièrement visibles avec les câbles USB-C à fibre optique directionnels, généralement utilisés pour les longues distances.

Étape 2: Assurez-vous que le câble est connecté dans la bonne direction s'il est unidirectionnel.

Étape 3: Testez avec un câble USB-C validé ou un câble USB-C en cuivre court et vérifiez si le problème est résolu.

Si un dépannage supplémentaire est nécessaire, l'état de la connexion USB-C peut être surveillé via SSH à l'aide des commandes suivantes :

Activer la journalisation du moniteur USB-C :

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

Journaux de sortie directement sur la console :

```
log output on
```

Sortie attendue d'un câble USB-C complet avec prise en charge des données DisplayPort Alt-Mode et USB 3.1 :

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

Désactivez la journalisation du moniteur USB-C lorsque vous avez terminé :

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

Solutions recommandées

Option 1: Utiliser les câbles validés par Cisco

Remplacez les câbles Eaton par des câbles Cisco USB-C qui prennent en charge le mode Alt DisplayPort et la transmission de données USB 3.1+.

Option 2: Configuration requise pour les câbles tiers

Si vous utilisez des câbles USB-C tiers pour des durées plus longues, assurez-vous qu'ils répondent aux spécifications suivantes :

- Support du mode Alt DisplayPort
- Prise en charge des données USB 3.1 ou USB 3.2
- Compatibilité validée avec les périphériques Cisco Room Bar
- Envisagez des kits d'extension USB-C qui utilisent un câblage CAT-6 avec des périphériques TX/RX pour des durées plus longues

Motif

Le câble optique actif à fibre optique de classe plénum Eaton Tripp Lite USB-C vers USB-C est conçu principalement pour la transmission vidéo et ne fournit pas la fonctionnalité de données USB complète requise pour le fonctionnement BYOD de Room Bar. En outre, le son du haut-parleur de l'ordinateur portable sur USB-C est intégré à la sortie vidéo DisplayPort Alt-Mode. Par conséquent, si l'ordinateur portable ne parvient pas à détecter correctement le Room Bar en tant qu'écran en raison des restrictions de câblage, la sortie audio vers le Room Bar peut également échouer.

Autres informations utiles

- Appeler depuis un ordinateur portable en utilisant votre périphérique Cisco comme caméra Web
- Fiche technique sur les câbles USB-C Cisco
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.