

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas des résultats quand je saisis le champ Rechercher de Movi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Movi.

Q. Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas des résultats quand je saisis le champ Rechercher de Movi ?

A. Si vous ne voyez aucun résultat (pas même une entrée pour vous-même), votre ravitaillement d'annuaire téléphonique dans TMS ne pourrait pas être configuré correctement. Veuillez voir [ce qui devrait mon ravitaillement d'annuaire téléphonique et de présence être ?](#) pour l'aide sur la façon dont configurer le ravitaillement.

Alternativement, vous pouvez voir cette question exécutant le logiciel X4 sur un VCS avec l'authentification de périphérique activée. TANDBERG recommande actuellement que vous arrêtiez l'authentification de périphérique sur le VCS. On permettra l'authentification de périphérique sur le VCS en combinaison avec le ravitaillement dans VCS X5.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)