

# Réinitialisation en usine sur un téléphone IP de la gamme 8831

## Contenu

[Introduction](#)

[Réinitialiser le téléphone IP](#)

[Réinitialisation en usine](#)

[Réinitialisation de l'usine matérielle](#)

## Introduction

Ce document décrit comment effectuer une réinitialisation en usine sur un téléphone IP de la gamme Cisco 8831, qui réinitialise tous les paramètres réseau et de sécurité du téléphone.

## Réinitialiser le téléphone IP

Vous pouvez utiliser deux méthodes pour réinitialiser le téléphone IP Cisco : une réinitialisation en usine et une réinitialisation en usine.

### Réinitialisation en usine

Afin d'effectuer une réinitialisation en usine, accédez à **Apps** > Admin Settings > Reset Settings. Choisissez l'une des options suivantes afin de rétablir les paramètres d'usine par défaut du téléphone :

- Tous
- Réseau
- Sécurité

### Réinitialisation de l'usine matérielle

Si la méthode de réinitialisation d'usine décrite dans la section précédente n'est pas possible, une réinitialisation d'usine peut être tentée afin d'obtenir des résultats similaires. Cependant, cette méthode réinitialise tous les paramètres directement et ne fournit pas l'option de réinitialiser uniquement les paramètres réseau ou de sécurité.

Complétez ces étapes afin d'effectuer une réinitialisation d'usine matérielle du téléphone :

Étape 1. Débranchez le câble Ethernet du côté arrière du téléphone afin de mettre le téléphone hors tension.

Remarque: Si le téléphone est alimenté par un bloc d'alimentation, mettez-le hors tension

par le bloc d'alimentation.

Étape 2. Appuyez sur le bouton MIC (Microphone) situé à l'avant du téléphone, comme illustré dans l'image, puis maintenez-le enfoncé.



Étape 3. Maintenez le bouton MIC enfoncé et mettez le téléphone sous tension (branchez le câble Ethernet ou la brique d'alimentation). Lorsque les voyants situés sur les côtés gauche, droit et arrière du téléphone passent du vert au rouge, relâchez le bouton MIC, comme illustré dans l'image.



Étape 4. Appuyez sur le bouton MIC pendant environ cinq secondes, puis relâchez-le. Les lumières devraient clignoter deux fois en rouge.

Étape 5. Appuyez sur le bouton MIC et maintenez-le enfoncé. Au bout d'environ cinq secondes, les voyants doivent commencer à clignoter en rouge de manière continue, ce qui confirme la réinitialisation d'usine du téléphone.

Cliquez sur cette vidéo afin d'afficher la procédure :