

Dépannez une question sonore de manière utilisant des sorties de débogage CLI de gamme 7800/8800 de téléphone IP de Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Dépannez les questions d'audio de manière de la gamme 7800/8800 une de téléphone Cisco](#)

[Capturer les logs](#)

[Détails d'appel](#)

[Signalisation de l'analyse](#)

[Analyse de flux multimédia](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit l'analyse de log du met au point généré dans le CLI pour la gamme 7800/8800 de téléphone IP de Cisco pour une question d'audio de manière.

Dépannez les questions d'audio de manière de la gamme 7800/8800 une de téléphone Cisco

Quand vous dépannez le problème sonore à sens unique la toute première tâche est de dessiner la topologie et de déterminer le chemin et les périphériques de medias de RTP (Protocol en temps réel) qui envoient et reçoivent des flots de RTP. En particulier une tâche complexe est de figurer si le téléphone IP était envoyant et recevant les flots.

La plupart de manière courante est de collecter une capture de paquet de téléphone IP de Cisco comme décrit dans l'article respectif. Mais dans la plupart des cas quand le problème est intermittent il est provocant pour déterminer le téléphone qui sera affecté par la question sonore à sens unique la fois prochaine.

En cet article, une approche alternative est utilisée. Il peut être très utile particulièrement en traitant les questions sonores à sens unique sporadiques.

Capturer les logs

Étape 1. SSH d'enable sur le téléphone IP.

Étape 2. Étape facultative. Configure vidant le téléphone se connecte au serveur de Syslog.

Comme mentionné déjà, un problème sonore à sens unique est habituellement intermittent. Faire affecter de plusieurs téléphones exige de configurer l'option de vider les logs à un serveur distant de Syslog.

Dans l'enable de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) les paramètres suivants.

Log Server	<input type="text" value="10.48.47.137"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote Log*	<input type="text" value="Enabled"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Réinitialisez le téléphone.

Étape 3. Ouvrez une session au CLI du téléphone par l'intermédiaire du protocole de SSH.

Étape 4. Logs de téléphone d'enable.

```
DEBUG> settmask -p ms -t 0xfffff -b LOG_DEBUG
```

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm
```

```
debugs: fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
```

```
DEBUG> Successfully executed the command.
```

Étape 5. Début vidant les logs.

```
DEBUG> sdump
```

Étape 6. Annulez la collecte de log en remettant à l'état initial le téléphone.

Détails d'appel

```
DEBUG> sdump
```

Signalisation de l'analyse

Il y a premièrement un besoin de trouver la signalisation pour l'appel qui a un problème sonore à sens unique.

Le moyen le plus simple est d'utiliser le numéro appelé comme paramètre de recherche.

Note: Dans la gamme 7800/8800 des messages SIP envoyés et reçus de toute de téléphone IP de Cisco peuvent être trouvés avec les chaînes « sipio-envoyé » et de « sipio-recv » de recherche.

Le téléphone envoie un message d'INVITATION vers le serveur d'abonné CUCM. Et reçoit des réponses standard. L'enregistrement d'ID d'appel laisse dépister tout le message associé pour cet appel particulier.

```
DEBUG> sdump
```

En huit secondes l'appelé répond que l'appel et les flux audios sont établis. Il est important de

noter en bas des adresses négociées de medias. Des adresses de medias sont négociées dedans INVITENT et 200 messages CORRECTS pour le mode tôt de SIP d'offre, et dans l'OK 200 suivi de l'ACK pour le mode retardé d'offre.

```
DEBUG> sdump
```

Pour finir, trouvez le message de terminaison d'appel.

```
DEBUG> sdump
```

Analyse de flux multimédia

En analysant toute attention de paiement de périphérique de boîte noire aux horodateurs particulièrement avec une relation à un contexte d'appel.

Trouvez la confirmation que la transmission n'est pas en activité encore.

```
DEBUG> sdump
```

Messages pour mettre à jour recevoir des paramètres des flux audios (RX).

```
DEBUG> sdump
```

Messages qui affichent les informations concernant le flux audio (TX) transmis.

```
DEBUG> sdump
```

La terminaison d'appel peut être trouvée avec la transition d'état ONHOOK.

```
DEBUG> sdump
```

Conseil : La durée de l'appel peut être comptée en divisant le nombre de paquets transmis la période de packetization. Dans l'exemple $514/50 = 10.28$ secondes.

[Informations connexes](#)

- [Dépannez les questions intermittentes d'enregistrement de gamme 7800/8800 de téléphone Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)