

# Dépannez les questions intermittentes d'enregistrement de gamme 7800/8800 de téléphone Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Versions et adressage](#)

[Dépannez les questions intermittentes d'enregistrement de gamme 7800 de téléphone Cisco](#)

[SSH Access de téléphone d'enable](#)

[Logs de téléphone d'enable](#)

[Fonctionner le scénario](#)

[Téléphone Unregistration après CUCM](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus de dépannage pour la gamme 7800 de téléphone Cisco enregistrée sur des unregistrations intermittents de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) provoqués par des problèmes de réseau.

## Versions et adressage

CUCM 11.0.1

Téléphone IP 7821, sip78xx.10-3-1-12

BAR CUCM : 10.48.47.143

SOUS-TITRE CUCM : 10.48.47.136

Téléphone IP : 10.62.153.20

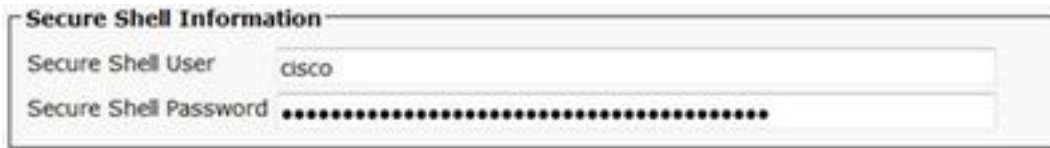
## Dépannez les questions intermittentes d'enregistrement de gamme 7800 de téléphone Cisco

Le processus de dépannage pour des téléphones unregistering par intermittence est peut être compliqué, en raison d'un besoin de prendre une capture de paquet du téléphone non inscrit.

Solution ou plutôt un contournement à surmonter que le problème est d'essayer isoler un groupe de téléphones relativement petit ayant la question. Installez alors un serveur et un SSH d'accès au CLI de tous ces téléphones. Assurez-vous que les logs sont écrits aux fichiers journal externes.

## SSH Access de téléphone d'enable

Dans la page de gestion CUCM naviguez vers le **Device > Phone**. Sélectionnez le téléphone que vous devez dépanner et sous l'**affichage spécifique de configuration de produit** - > configuration d'**enable de positionnement d'Access de SSH**. Vous devez également configurer la procédure de connexion et le mot de passe de SSH dans la **section Informations sécurisée de shell** comme affiché ci-dessous.



Secure Shell Information

Secure Shell User

Secure Shell Password

## Logs de téléphone d'enable

Pour l'enregistrement les questions dépannant la particularité mettent au point des niveaux doivent être configurées au téléphone.

Procédure de connexion au téléphone par l'intermédiaire du protocole de SSH. Vous devez mettre les qualifications deux fois.

Les premières qualifications ont été spécifiées dans les informations sécurisées de shell de configuration. Dans l'exemple il est

```
login:cisco  
password: cisco
```

Les deuxièmes qualifications incitent apparaîtront juste après le premier et vous devez taper le suivant.

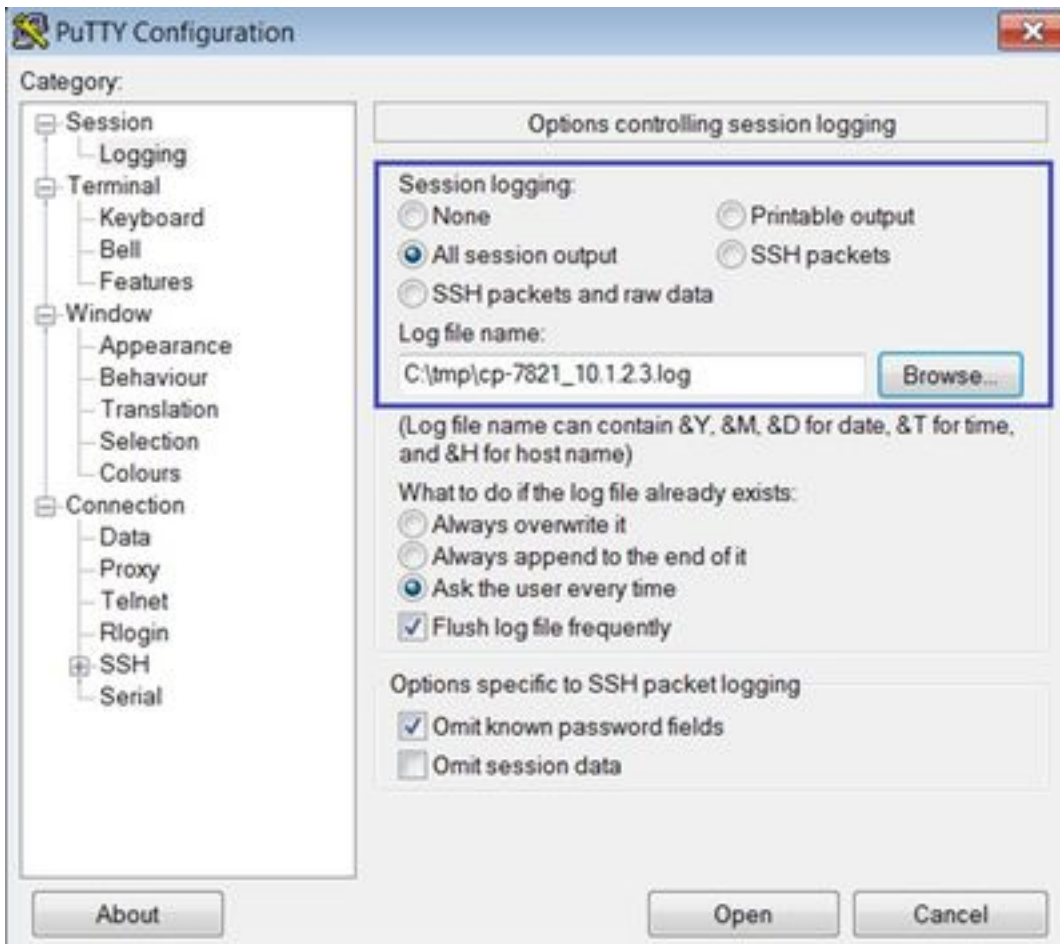
```
snoopyplus login:debug  
password: debug
```

Pour l'enable de dépannage d'enregistrement ce qui suit met au point.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

En votre configure session réglée de logiciel de client SSH **se connectant à un fichier journal des textes**.



Commencez générer les entrées de débogage dans le client SSH.

```
DEBUG> sdump
```

Après avoir tapé les nombreuses lignes de commande ci-dessus des logs sera généré.

## Fonctionner le scénario

Dans ce scénario CUCM Publisher (BAR) fonctionne et le seul abonné (le SOUS) que serveur déployé fait s'arrêter le processus de CallManager.

En analysant le scénario d'unregISTRATION de téléphone trouvez d'abord le dernier téléphonent l'enregistrement réussi.

Voyez les sorties typiques dans les logs de téléphone ci-dessous.

Les messages les plus importants sont en gras.

```
1756 DEB 9 novembre 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE : 97/1,  
sip_reg_sm_change_state : Modification d'état d'enregistrement :  
SIP_REG_STATE_REGISTERED -----> SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB 9 novembre 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE : 97/1,  
sip_reg_sm_change_state : Modification d'état d'enregistrement : SIP_REG_STATE_IDLE ----->  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 PAS 9 novembre 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messaging : sipSPIAddContactHeader :  
CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721
```

1767 PAS 9 novembre 12:59:23.447580 JAVA-ccsip\_messaging : sipSPIAddContactHeader : ccb->call\_mode = 0, display\_name = 5035  
1768 DEB 9 novembre 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT\_API : platform\_get\_mac\_address : ActiveMacAddr : de obtenez Val : c800:84aa:8721

**1773 DEB 9 novembre 12:59:23.449563 Java-sipio-envoyé-----> REGISTRE sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
De : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
À : <sip:5035@10.48.47.143>^M  
ID d'appel : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Max-forwards : 70^M  
Date : L'épousez, le 9 novembre 2016 12:59:23 GMT^M  
CSeq : 154 REGISTER^M  
Utilisateur-agent : Cisco-CP7821/10.3.1^M  
**Contact : <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M**  
Pris en charge : replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Content-length : 0^M  
Expire : 3600^M  
^M

1776 DEB 9 novembre 12:59:23.449899 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [CC-PSI] --> REGISTRE sip:10.48.47.143 SIP/2.0() --> [10.48.47.143] :

1777 DEB 9 novembre 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND : ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm : Envoyé : REGISTRE CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 du REGISTRE sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:154

1778 DEB 9 novembre 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE : 97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state : **Modification d'état d'enregistrement : SIP\_REG\_STATE\_IDLE -----> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**

**1780 DEB Javas-sipio-recv< du 9 novembre 12:59:23.486646----- SIP/2.0 100 Trying^M**

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
De : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
À : <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Date : L'épousez, le 9 novembre 2016 12:59:24 GMT^M  
ID d'appel : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
CSeq : 154 REGISTER^M  
Content-length : 0^M  
^M

1782 DEB 9 novembre 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [10.48.47.143] --> SIP/2.0 100 Trying() --> [CC-PSI] :

**1788 DEB Javas-sipio-recv< du 9 novembre 12:59:23.490033----- SIP/2.0 200 OK^M**

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
De : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
À : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M

Date : L'épousez, le 9 novembre 2016 12:59:24 GMT^M  
ID d'appel : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Serveur : Cisco-CUCM11.0^M  
CSeq : 154 REGISTER^M  
Expire : 120^M  
Contact : <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
Pris en charge : X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-8.0.0^M  
Content-length : 0^M  
^M

1790 DEB 9 novembre 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [10.48.47.143] --> SIP/2.0 200 OK() --> [CC-PSI] :

1791 DEB 9 novembre 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND :  
ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm : Rcvd:SIP/2.0 200 Cseq:154 REGISTRE CORRECT  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1792 DEB 9 novembre 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH :

sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq : Branch\_id apparié et CSeq

1793 DEB 9 novembre 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP : sipSPICheckResponse :  
Correspondance de réponse : callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20,  
cseq=154, cseq\_method=REGISTER

1794 DEB 9 novembre 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK : 97/0,  
ccsip\_handle\_ev\_2xx : bulk\_reg\_status : BULK\_REG\_SUCCESS, bulk\_reg\_resp\_code : 200

1798 DEB 9 novembre 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE : 97/1,

sip\_reg\_sm\_change\_state : **Modification d'état d'enregistrement :**

**SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING -----> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED**

1799 DEB 9 novembre 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_sip\_registration\_state :

**LIGNE 1 : ENREGISTRÉ**

1800 DEB 9 novembre 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_sip\_registration\_state :  
remettez à l'état initial le NPD.

1801 ERRENT le 9 novembre 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV :

ccappFeatureUpdated : REG\_STATE event:line=1,state=1

1802 DEB 9 novembre 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE : ccsip\_handle\_ev\_2xx :  
Bulk\_reg=false. Établissement de l'état de Reg POUR RECTIFIER pour line=1

1803 DEB 9 novembre 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER : 97/1, ccsip\_handle\_ev\_2xx :  
**Commencer expire temporisateur (sec 115)**

## Téléphone Unregistration après CUCM

Dans ce scénario UCS le serveur avec le BAR CUCM est tombé en panne et le seul SOUS serveur fait s'arrêter le processus de CallManager.

Remarque: Il n'y a aucun message explicite qui téléphonent la connexion TCP perdue.

Après que de téléphone les essais sans succès pour établir la connexion TCP au noeud primaire le téléphone commence essayer pour créer une connexion au CUCM secondaire.

Ici le SOUS processus de CallManager CUCM est donc socket arrêté ne peut pas être créé et le retour d'enregistrement échoue.

Il y a des couples des tentatives d'enregistrement faites au SOUS noeud.

1826 PAS 9 novembre 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK :  
sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry : Dans **SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK** essayant de créer la connexion pour envoyer REG

1829 PAS 9 novembre 13:00:44.003813 JAVA-SIP : sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry : index=1 retourné

1830 ERRENT le 9 novembre 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN :  
sip\_tcp\_create\_connection : **le socket connectent le cpr\_errno défectueux : 1 ipaddr : 10.48.47.136, port : 5060**

1831 ERRENT le 9 novembre 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_tcp\_detach\_socket : Connexions TCP maximum atteintes.

1832 PAS 9 novembre 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry :  
Socket FD : 53 clôturés pour le connid 1 avec l'adresse : 1, port distant : 170930056

1833 ERRENT le 9 novembre 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN :  
sip\_transport\_setup\_cc\_conn : <PRIMARY\_CCM> : le canal de TCP créent le serveur  
addr=10.48.47.136 d'erreurs, serveur que port=5060 a manqué.

1834 DEB 9 novembre 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE :  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB 9 novembre 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE :  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-

1836 DEB 9 novembre 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE :  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : référence pointer=b31141c0

1837 DEB 9 novembre 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE :  
CCAPI\_Device\_getDeviceInfo : deviceInfo->ins\_state=1

1838 DEB 9 novembre 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV : ccsnap\_gen\_deviceEvent :  
g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854 DEB 9 novembre 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_get\_local\_ip\_addr :  
dst\_addr : 10.48.47.143

1855 DEB 9 novembre 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_get\_local\_ip\_addr :  
src\_addr : 10.62.153.20

1856 DEB 9 novembre 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sip\_transport\_getaddrinfo :  
10.48.47.136 est déjà un ipv4 adres

1861 PAS 9 novembre 13:00:44.108803 JAVA-SIP : sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry : index=1 retourné

1862 ERRENT le 9 novembre 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN :  
sip\_tcp\_create\_connection : **le socket connectent le cpr\_errno défectueux : 1 ipaddr : 10.48.47.136, port : 5060**

1863 ERRENT le 9 novembre 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_tcp\_detach\_socket : Connexions TCP maximum atteintes.

1864 PAS 9 novembre 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry :  
Socket FD : 53 clôturés pour le connid 1 avec l'adresse : 1, port distant : 170930056

1865 ERRENT le 9 novembre 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN :  
sip\_transport\_setup\_cc\_conn : <PRIMARY\_CCM> : le canal de TCP créent le serveur  
addr=10.48.47.136 d'erreurs, serveur que port=5060 a manqué.

1875 ERRENT le 9 novembre 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :

1876 DEB 9 novembre 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK : 120/1,  
sip\_regmgr\_retry\_timer\_start : Démarrant le temporisateur de retour (sec 120)

Après 115 secondes le téléphone envoie un autre message de REGISTRE vers CUCM primaire.

1900 DEB 9 novembre 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ :  
sipSPIBuildRegisterHeaders : **Envoyant le REGISTRE...**

1904 PAS 9 novembre 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging : sipSPIAddContactHeader :  
**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1910 DEB 9 novembre 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS : sipTransportSendMessage :  
Sip handle=<49>,length=<876> envoyé par msg, message=  
1911 DEB 9 novembre 13:01:18.691804 Java-sipio-**envoyé-----> REGISTRE sip:10.48.47.143  
SIP/2.0^M**

Par l'intermédiaire de : SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1eebbfed^M  
De : <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M  
À : <sip:5035@10.48.47.143>^M  
ID d'appel : c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Max-forwards : 70^M  
Date : L'épousez, le 9 novembre 2016 13:01:18 GMT^M  
CSeq : 155 REGISTER^M  
Utilisateur-agent : Cisco-CP7821/10.3.1^M  
Contact : <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
Pris en charge : replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Content-length : 0^M  
Expire : 3600^M  
^M

1914 DEB 9 novembre 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]] : [CC-PSI] --> REGISTRE  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0() --> [10.48.47.143] :

1915 DEB 9 novembre 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND :  
ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm : Envoyé : REGISTRE CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 du REGISTRE sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1916 DEB 9 novembre 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE : 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state : Modification d'état d'enregistrement : SIP\_REG\_STATE\_IDLE ----->  
SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

Connexion TCP fermée la « par CUCM » de message voici pour le SOUS noeud.

1917 DEB 9 novembre 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_read\_socket :  
**Connexion TCP fermée CUCM.**

1918 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.523758 JAVA-SIP : sip\_tcp\_read\_socket : socket

error=110

1923 DEB 9 novembre 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn : Cc <SECONDARY\_CCM> : fermeture de la connexion TCP

1924 DEB 9 novembre 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP SOCK : sip\_tcp\_destroy\_connection :  
purgez l'entrée, socket est 49, connid est 0

1925 PAS 9 novembre 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry :  
Socket FD : 49 clôturés pour le connid 0 avec l'adresse : 1, port distant : 170930063

1941 DEB 9 novembre 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG :  
sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi : **Serveur actif allant en bas d'en raison d'ETIMEDOUT.**  
**ip\_addr:10.48.47.143**

Ensuite que le téléphone se produit le message et les essais d'ALARME pour l'envoyer par  
l'intermédiaire du SIP SE RÉFÈRENT le message.

Dans ce SIP d'exemple REFER n'est pas généré, parce que le téléphone n'établit pas le socket de  
TCP avec CUCM.

1950 PAS 9 novembre 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1,  
ccmId:0, phonePort:51509, sipMsg : Envoyé : REGISTRE CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-  
17017997@10.62.153.20 du REGISTRE sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1951 DEB 9 novembre 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM :  
**update\_unregister\_alarm\_info** : Sip\_info\_msg=< du ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0  
d'Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFORMATION ? xml version="1.0"  
encoding="UTF-8" ? >

<x-cisco-alarm>

<Alarm Name= " LastOutOfServiceInformation " >

<ParameterList>

name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String> <String  
name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20/0</String> <String  
name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String> <String  
name="DeviceIPv6Address"></String> <String  
name="IPv6DefaultGateway"></String> <String  
name="ModelNumber">CP-7821</String> <String  
name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String> <String  
name="NeighborIPv6Address"></String> <String  
name= <String " NeighborDeviceID " ></String>  
name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String> <String  
<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>  
<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>  
<Enum name="TFTPConfigStatus">1</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>  
<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>  
name="VoiceVLAN">150</String> <String  
<Strin

1952 DEB 9 novembre 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM : storeAlarm : alarme  
enregistrée à l'index [0].

1958 PAS 9 novembre 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - old-unregister-



reason:25, **nouvel unregister-reason:10**, cc-server-type:0  
1959 PAS 9 novembre 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause -  
vieil unregReason =25 newUnregReason=10  
1960 PAS 9 novembre 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - placez à  
unregister-reason:10

Au-dessous de code de raison 10 de radiation de l'immatriculation est décodé en tant que  
« LastTimeTCPTimeout ».

1961 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - le =====  
stonemark5

1962 PAS 9 novembre 13:01:22.681701 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo :  
**setLastDeregistrationReason - nouvel unreg-reason=10(LastTimeTCPTimeout)**, vieil unreg-  
reason=25

1963 WRN 9 novembre 13:01:22.689698 JAVA-Thread-  
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason -  
TimeStamp=1478696482681 ; Raisonne =10

1964 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - le =====  
stonemark5

Les pendant 1965 PAS 9 novembre 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason -  
l'essai pour envoyer la première unreg-alarme après téléphone s'est enregistré, unregister-  
reason:10

1966 FNI 9 novembre 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter : - ALarmerIF  
envoient l'alarm(LastOutOfServiceInformation) : DeviceName=SEPC80084AA8721  
DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=  
IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 NeighborIPv4Address=10.62.153.17  
NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com  
NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcfgStatus=1  
DNSStatusUnifiedCM1=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0  
DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0  
VoiceVLAN=150 UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143LocalPort=51509  
**TimeStamp=1478696482681** ReasonForOutOfService=10LastProtocolEventSent =Sent :  
REGISTRE Cseq:103 CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20 CORRECT  
du REGISTRE CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 du REGISTRE sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155

1967 DEB 9 novembre 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM : storeAlarm : alarme  
enregistrée à l'index [1].

1974 DEB 9 novembre 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM :  
update\_unregister\_alarm\_info : Ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0  
d'Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFORMATION sip\_info\_msg=Sent : REGISTRE  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 du REGISTRE sip:10.48.47.143  
SIP/2.0 Cseq:155

1975 DEB 9 novembre 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE :  
CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo : référence pointer=b3535768

1976 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG :  
sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi : envoyez un SIP\_TMR\_REG\_RETRYmessage ainsi ce cucm

ip:10.48.47.143 peut être mis dans la liste de retour  
1977 DEB 9 novembre 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND :  
ccsip\_register\_send\_msg : cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97  
1978 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_tcp\_detach\_socket : Socket non valide  
1979 PAS 9 novembre 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG : sip\_tcp\_purge\_entry :  
Socket FD : -1 fermé pour le connid 0 avec l'adresse : 0, port distant : 0

DEB 1980 9 novembre 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ : SIPSPISendSubscribe  
: **L'envoi S'ABONNENT...**

1989 PAS 9 novembre 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND :  
ccsip\_dump\_send\_msg\_info : <10.48.47.143:5060> : **RÉFÉREZ-VOUS s : <sip:10.48.47.143> :**  
**1000 REFER::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20**  
1990 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sipTransportSendMessage : aucune connexion à l'adresse distante 10.48.47.143:5060  
1991 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC\_CALL :  
sipTransportCreateSendMessage : **Erreur : erreur retournée par sipTransportSendMessage().**  
1992 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.861131 JAVA-SIP : SIPSPISendSubscribe : pour envoyer  
message  
1993 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.861222 JAVA-SIP :  
subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe : **pour envoyer ABONNEZ-VOUS le message**

2028 PAS 9 novembre 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status :  
\*\*\*\*\* Non connecté du \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.143

2072 DEB 9 novembre 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER :  
sip\_regmgr\_ccm\_get\_next : AUCUN CC DISPONIBLE. LE BESOIN DE REDÉMARRER !

2083 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_get\_ti\_addr : Aucun CUCM actif trouvé utilisant CUCM primaire  
2084 DEB 9 novembre 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP\_REG : sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail  
: Toutes les tentatives d'enregistrement ont manqué.  
2085 PAS 9 novembre 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status :  
\*\*\*\*\* Non connecté du \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136

2125 DEB 9 novembre 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn : Cc <PRIMARY\_CCM> : connexion déjà fermée  
2126 PAS 9 novembre 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status :  
\*\*\*\*\* Non connecté du \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.143  
2127 DEB 9 novembre 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn : Cc <SECONDARY\_CCM> : connexion déjà fermée  
2128 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_get\_ti\_addr : Aucun CUCM actif trouvé utilisant CUCM primaire  
2129 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_get\_ti\_addr : Aucun CUCM actif trouvé utilisant CUCM primaire  
2130 PAS 9 novembre 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status :  
\*\*\*\*\* Non connecté du \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136

2131 DEB 9 novembre 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn : Cc <TERTIARY\_CCM> : connexion déjà fermée  
2132 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_get\_ti\_addr : Aucun CUCM actif trouvé utilisant CUCM primaire  
2133 ERRENT le 9 novembre 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_get\_ti\_addr : Aucun CUCM actif trouvé utilisant CUCM primaire  
2134 PAS 9 novembre 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_ccm\_conn\_status :  
\*\*\*\*\* Non connecté du \*\*\*\*\* CUCM 10.48.47.136  
2135 DEB 9 novembre 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS :  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn : Cc <SRST\_CCM> : connexion déjà fermée  
2136 DEB 9 novembre 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_set\_sip\_registration\_state :  
LIGNE 1 : NON INSCRIT

Après avoir sans succès essayé à enregistrer à tous les Noeuds le téléphone redémarre et l'enregistrement sera tenté de nouveau.

2288 DEB 9 novembre 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG :  
sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback : L'enregistrement a manqué. Redémarrant le système maintenant !  
2289 DEB 9 novembre 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG : sip\_regmgr\_send\_status :  
src\_id : 1 msg\_id : 1

2290 DEB 9 novembre 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API : ui\_reg\_all\_failed :  
**L'enregistrement de \*\*\*\*\* à tout le CUCMs a manqué. \*\*\*\*\***  
2291 DEB 9 novembre 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG : sip\_regmgr\_send\_status : REG  
A TOUT MANQUÉ  
2292 PAS 9 novembre 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR :  
registration\_processEvent : Événement EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED, état actuel  
MGMT\_STATE\_REGISTERED  
2293 PAS 9 novembre 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR : setState : état de  
nouvel enregistrement = MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK