

Les utilisateurs CSM 4.3 ne peuvent pas ouvrir une session aux applications cliente CSM après mise à jour

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des questions que vous pourriez rencontrer après que vous amélioriez à la version 4.3 (CSM 4.3) de Cisco Security Manager. Il discute également le contrôle d'accès basé sur rôle (RBAC) vous émet pourrait rencontrer quand vous ouvrez une session aux applications cliente CSM. Tandis que ce document se concentre sur CSM 4.3, le mêmes problème et solutions pourraient s'appliquer à d'autres versions CSM qui utilisent la caractéristique de 4.3 gens du pays-RBAC aussi bien.

Problème

Une fois que vous améliorez à CSM 4.3, vous recevez cette erreur quand vous ouvrez une session aux applications cliente CSM :

Ceci se produit quand n'importe quel mode d'Authentification, autorisation et comptabilité (AAA) des gens du pays RBAC est sélectionné :

Si l'installation de mode d'AAA est les gens du pays RBAC, CSM 4.3 implémente RBAC indigène pour des modes d'AAA du Secure Access Control Server de non-Cisco (ACS). Ceci signifie que n'importe quel utilisateur qui ouvre une session est vérifié un rôle contre la liste d'utilisateur local de services de terrain communal.

[Solution 1](#)

La pratique recommandée est d'ajouter des utilisateurs aux utilisateurs locaux de services de terrain communal les répertorient et affectent aux rôles appropriés. Vous pouvez faire ceci dans les services de section d'installation d'utilisateur local en commun. Vous pouvez également le trouver en Configuration Manager CSM dans les **outils > la gestion CSM > le degré de sécurité de**

serveur.

Vous pouvez ouvrir une session au client CSM avec le compte administrateur qui a été installé avec le CSM à l'installation initiale de la version originale.

[Solution 2](#)

Il y a une case dans les **outils > la gestion CSM > le degré de sécurité de serveur >** qui permet la procédure de connexion pour les user-id qui ne sont pas disponibles dans la base de données locale des utilisateurs.

Vous pouvez ouvrir une session au client CSM avec le compte administrateur qui a été installé avec le CSM à l'installation initiale de la version originale.

[Informations connexes](#)

- [Installation du Cisco Security Manager 4.3 et guide de mise à jour](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)