

Foires aux questions sur la mise à niveau de logiciel de 4.2 à 4.3 sur le serveur de TelePresence

Contenu

[Introduction](#)

[La procédure de redéploiement migre-elle les Certificats vers la nouvelle VM ?](#)

[Y a-t-il un chemin du Web UI ou CLI d'extraire les Certificats ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les quelques forums aux questions concernant les certificats during la mise à niveau de logiciel sur l'exécution de serveur Cisco TelePresence sur une VM (vTS).

Pour migrer de la version de logiciel 4.2 (ou plus tôt) vers 4.3 (ou plus tard) sur le vTS, il doit être redéployé utilisant le fichier **.ova**. Cisco ont fourni un outil de redéploiement de mise à jour qui s'assure que des numéros de série sont préservés, et toutes les clés (lancement, cryptage, permis d'écran) sont portées ainsi à travers au nouveau déploiement.

La procédure de redéploiement migre-elle les Certificats vers la nouvelle VM ?

No. Il exige de télécharger la racine CA et les Certificats de serveur séparément une fois que la mise à jour isfinished comme procédure de redéploiement ne les migre pas.

Y a-t-il un chemin du Web UI ou CLI d'extraire les Certificats ?

Il n'y a aucune option, ni par l'intermédiaire de l'option **de sauvegarde et de restauration** ni par l'intermédiaire d'onglet de **Certificats SSL** dans VTS par lequel le certificat peut être extrait/téléchargé. Le fichier de sauvegarde qui est restauré sur la nouvelle VM, n'inclut pas les informations de certificat. Il vaut toujours mieux de garder la copie de sauvegarde des Certificats. Le serveur de TelePresence n'a pas la capacité de générer le CSR, et doit ainsi utiliser l'outil de tiers comme l'Ouvert-SSL pour générer le certificat et la clé privée.

[Informations connexes](#)

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server-on-virtual-machine/200530-Upgrade-Virtual-Cisco-TelePresence-Serve.html>
- <https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-migrate-redeploy-from-vtp-4-2-and-earlier-to-vtp-4-3/ba-p/3102318>

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/articles/mcu_certify_https_connections_157.html
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)