

# Programmeur de marée d'entreprise : Erreur 1720 reçue quand agents de marée mis à jour sur le serveur

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document fournit des instructions sur la façon dont résoudre l'erreur 1720 quand vous améliorez l'agent de marée.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Un agent de marée existant 3.0 ou une installation plus élevée
- Privilèges d'administrateur sur le système

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 3.0 ou ultérieures de marée d'agent de Windows.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Quand vous améliorez un agent de marée existant 3.0 de Windows ou une installation plus

élevée, l'installation échoue avec code d'erreur 1720.

## Solution

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que l'agent existant est arrêté avant d'essayer pour installer le neuf.
2. Désinstallez le vieil agent avant d'installer le neuf.
3. Installez l'agent en tant qu'administrateur.
4. Installez l'agent manuellement utilisant ce code :

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)