Tidal Enterprise Scheduler : Impossible de modifier les fenêtres de durée d'attente en panne pour les agents et les adaptateurs

Contenu

Introduction
Conditions préalables
Conditions requises
Components Used
Conventions
Problème
Solution
Informations connexes

Introduction

Ce document décrit une solution de contournement pour le problème où la fenêtre d'arrêt de l'agent/de l'adaptateur ne s'affiche pas correctement et vous ne pouvez pas modifier le champ *Jusqu'à* pour le calendrier.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1
- Fenêtre d'arrêt pour les agents ou les adaptateurs lorsqu'elle est affichée dans Tidal Client version 5.3.1

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1.

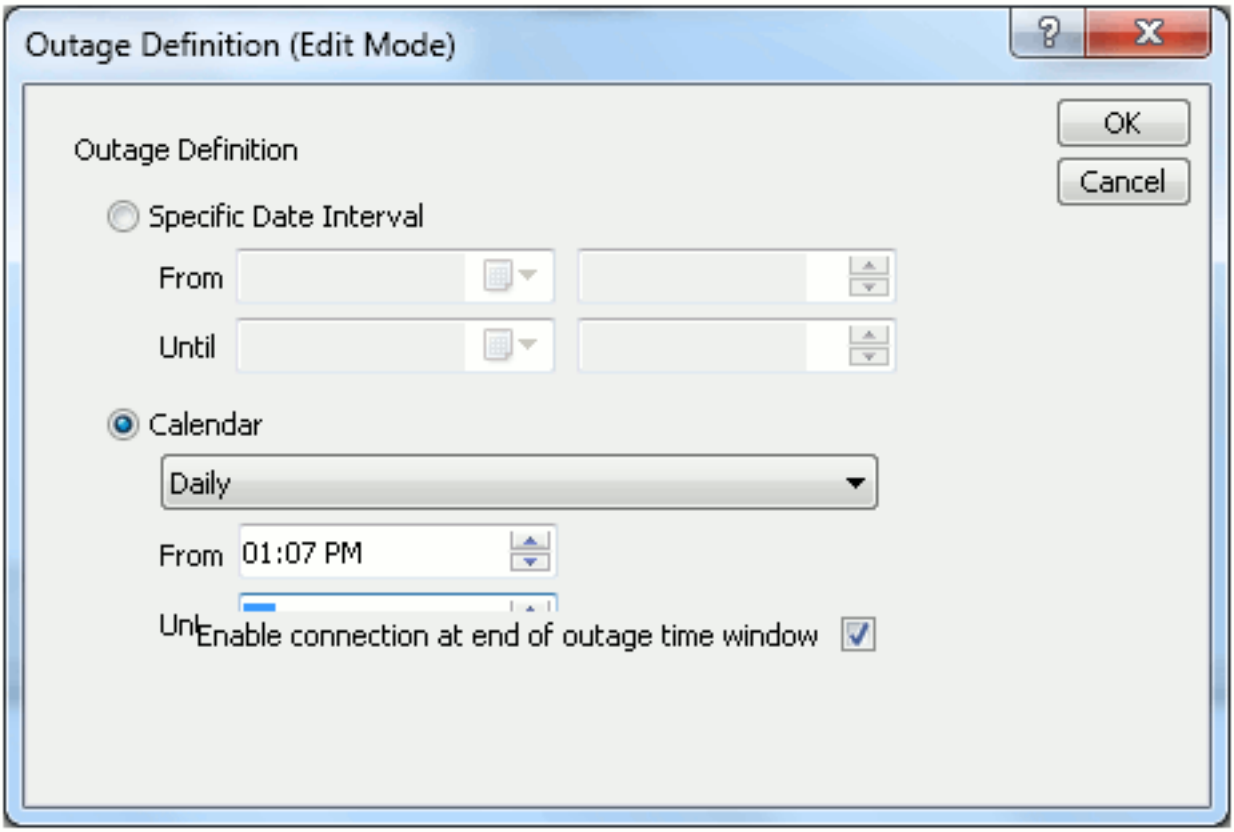
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Problème

La fenêtre d'arrêt de l'agent/de l'adaptateur ne s'affiche pas correctement et vous ne pouvez pas modifier le champ *Jusqu'à* pour le calendrier.



Solution

Il s'agit d'un problème d'affichage avec Tidal Client sous Windows 7 ou Windows 2008. Afin de contourner ce problème, exécutez Tidal Client en mode de compatibilité XP. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le raccourci Tidal Client et sélectionnez **Propriétés**. Sélectionnez l'onglet **Compatibilité**. Pour le mode de compatibilité, sélectionnez l'option pour Windows XP. Cliquez sur **OK** et redémarrez le client Tidal.

Informations connexes

- Support et documentation techniques - Cisco Systems