

Programmeur de marée d'entreprise : Envoi de dépannage de SNMPTraps

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Solution](#)

[Contrôle de configuration](#)

[Vérifiez le déroutement a été envoyé](#)

[Système de destination ne recevant pas le déroutement](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit aux conseils de dépannage de base pour des questions le programmeur de marée d'entreprise (TES) envoyant des déroutements SNMP.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

- Liste de systèmes de réception de déroutement, et les numéros de port que ces systèmes utilisent pour recevoir des déroutements
- Autorisation/capacité d'éditer le fichier master.props TES du système, ou de créer un fichier dans le répertoire du config du maître
- L'autorisation/capacité de redémarrer le système TES après une telle configuration est faite
- Un système fonctionnant TES et un ou plusieurs systèmes avec la capacité de recevoir des déroutements SNMP

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le maître de marée (Windows ou Unix).

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Solution

Contrôle de configuration

Procédez comme suit :

1. Vérifiez les fichiers de configuration SNMP comme spécifiés dans le programmeur de marée d'entreprise : Configurer le SNMP. Notez que seulement un des deux méthodes définies dans ce document devrait être utilisé. Si chacun des deux sont utilisés, les résultats imprévisibles mettent en boîte sont provoqué par.
2. Vérifiez que les fichiers de configuration ont été correctement indiqués dedans au maître. Dans le maître, les **activités** choisies > **configurent le programmeur du menu**. De l'onglet se connectant, placez le log de gestionnaire d'événement au **debug élevé** et cliquez sur OK. Notez la valeur précédente ainsi elle peut être remise à l'état initial plus tard. Typiquement, il est grave. Examinez le fichier journal principal le plus récent, et recherchez cette erreur :
`Could not parse snmp configuration file: Content is not allowed in prolog.`
Ceci indique qu'il y a une erreur dans le fichier snmpconfig.xml. Corrigez ceci et redémarrez le maître. Une fois que l'erreur est allée, remettez à l'état initial le niveau de log de gestionnaire d'événement à la valeur précédente.

Vérifiez le déroutement a été envoyé

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier que le maître tenté pour envoyer le déroutement :

1. Dans le maître, les **activités** choisies > **configurent le programmeur du menu**.
2. De l'onglet se connectant, placez le log de gestionnaire d'événement au **debug élevé** et cliquez sur OK. Notez la valeur précédente ainsi elle peut être remise à l'état initial plus tard. Typiquement, il est grave.
3. Dans le fichier journal principal, recherchez les entrées semblables à ces derniers (tenant compte, naturellement, de votre unicité de système) :

```
enter: snmp handle(ActionSNMP: 9)
enter: snmp execute(ActionSNMP: 9)
try to send SNMP trap message
SNMP job trap is sent to host 'vlillico_4.tidalsoft.local'. Alert ID is '4'
SNMP trap message is sent.
SNMP trap is sent successfully. Snmp ID : 9
exit: snmp execute(ActionSNMP: 9)
Executed action Action: 9
```

Ces messages indiquent cela que le maître a envoyé au déroutement. La destination incorrecte cette ligne indique que le fichier de configuration pourrait contenir des erreurs dans lui (voyez la section de [contrôle de configuration](#)) :

```
No IP address accessible for SNMP manager, hostname = 'localhost'
```
4. Une fois que ce test est complet, remettez à l'état initial le niveau de log de gestionnaire d'événement à sa valeur précédente.

Système de destination ne recevant pas le déroutement

Si le système de destination ne reçoit pas les déroutements qui ont été vérifiés comme étant envoyé utilisant ce qui précède, ceci devrait être vérifié :

- Conduisant des questions — Fait un « ping » ou le « tracer » (« traceroute » sur Unix) à la destination host complète avec succès.
- Règles de Pare-feu — Des dérouterments SNMP sont envoyés avec une destination port de 162 (à moins que changé dans la configuration SNMP TES répertoriée ci-dessus) utilisant l'UDP. Vérifiez les Pare-feu locaux (de logiciel) sur le maître et les hôtes de destination aussi bien que les Pare-feu niveau de l'infrastructure (de matériel).

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)