

Tidal Enterprise Scheduler : Erreur lors de la localisation du fichier jvm.dll lors du démarrage du service maître Windows

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Résoudre les messages d'erreur jvm.dll](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des informations sur la façon de résoudre les messages d'erreur qui peuvent être vus lors du démarrage du service maître, en particulier si Java a été récemment installé. Ce document fournit également une compréhension de la manière dont le service maître sélectionne la version de Java à utiliser pour l'environnement de temps d'exécution.

Ces messages d'erreur sont traités dans ce document :

```
TIDALSaMaster: Unable to determine JVM DLL location.  
TIDALSaMaster: Unable to load C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll  
TIDALSaMaster: Unable to find JVM DLL.
```

Conditions préalables

Conditions requises

- Cisco Tidal Windows Master 5.3.1+
- Java Runtime Environment (JRE) installé sur le maître
- Administrateur local sur le serveur maître
- Connaissances du Registre Windows

Components Used

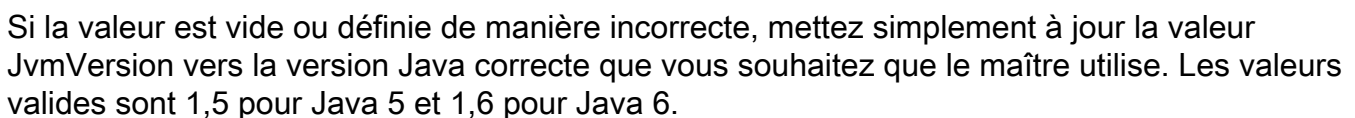
Les informations de ce document sont basées sur le service Windows Master.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

Conventions

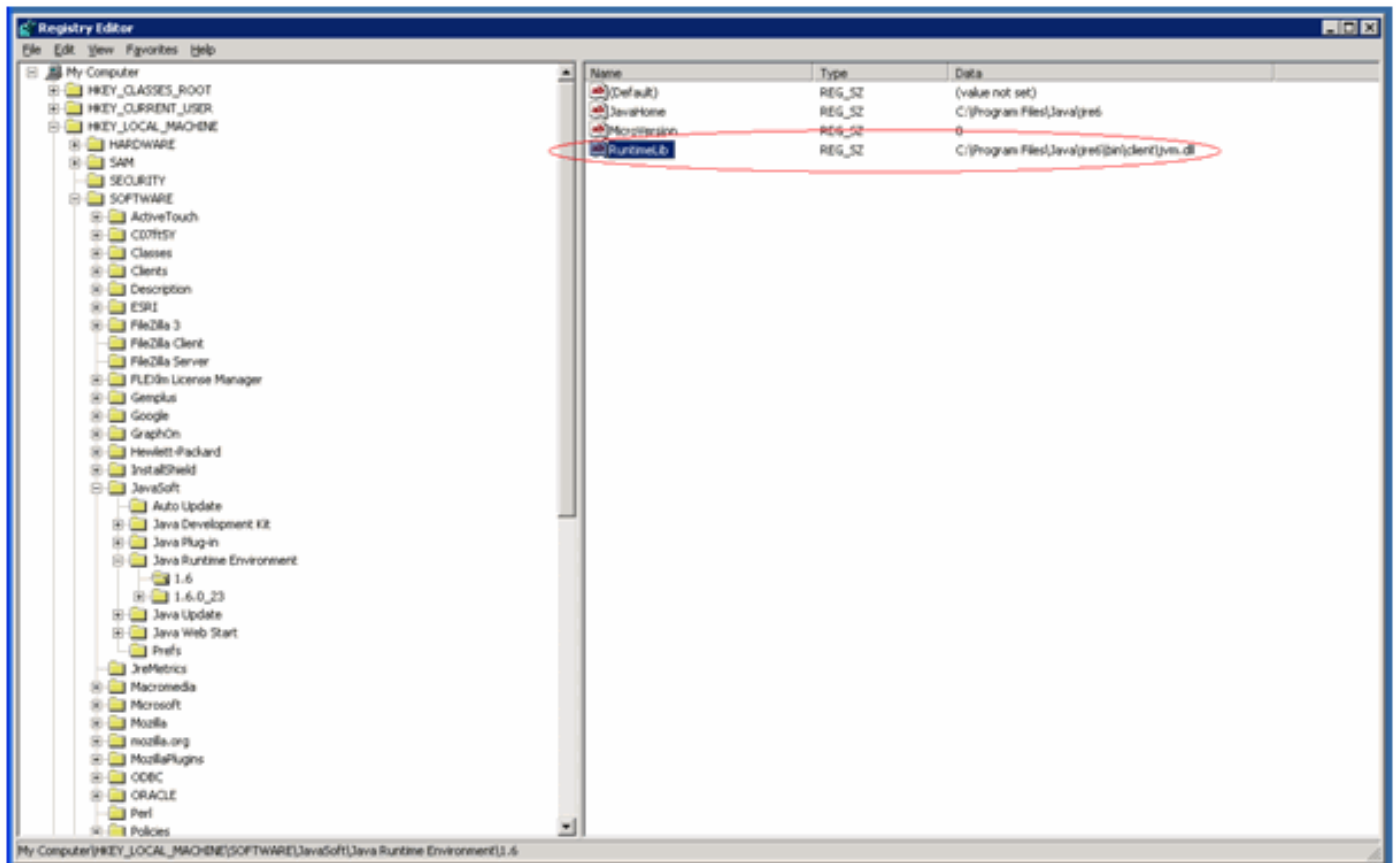
Résoudre les messages d'erreur jvm.dll

Comme plusieurs versions de Java peuvent se trouver sur le serveur, le maître utilise une clé de Registre pour déterminer la version de Java à utiliser pour le service d'application maître. Cette clé est définie dans le Registre sous *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tidal Software\Scheduler\JvmVersion*. Si la valeur est vide car le logiciel Java n'était pas présent lors de l'installation principale ou a été récemment mis à jour, le maître ne démarre pas et signale une des erreurs. La valeur de la clé JvmVersion ne doit jamais être vide. La valeur de la clé doit être de 1.5 ou 1.6 selon la version Java que l'application maître doit utiliser.



Le maître fait correspondre la valeur trouvée dans la clé JvmVersion à la clé de Registre Java pour déterminer l'emplacement du fichier jvm.dll. Exemple : Si la valeur est définie sur 1.6, le service maître recherche le chemin jvm.dll dans la clé

HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\JavaSoft\Java Runtime Environment\1.6\RuntimeLib.



Si la valeur `JvmVersion` est correcte, vous pouvez également vérifier la valeur de la clé `RuntimeLib`. Cette valeur contient un chemin d'accès de fichier incorrect dans certains environnements 64 bits. Assurez-vous que `JavaHome\bin\client` directory exists. Si le chemin d'accès au fichier n'existe pas et que Java est installé, il vous suffit de créer le répertoire client dans le répertoire `JavaHome` et de copier le contenu à partir du répertoire `JavaHome\bin\server` directory into the new client directory existant. Une fois que vous avez effectué cette opération et que le chemin d'accès au fichier est maintenant correct, le maître doit démarrer.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)