

Configurer le périphérique Mille Eye on Room OS et le périphérique MTR

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Étape 1 : application du jeton ThousandEyes Bearer dans le Control Hub](#)

[Étape 2. Ajout d'un périphérique de système d'exploitation de salle au Control Hub](#)

[Étape 3. Activer ThousandEyes sur le périphérique SE de la salle](#)

[Étape 4. Créer un test d'agent](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer le périphérique Mille yeux sur le système d'exploitation de la salle et le périphérique Microsoft Teams Room (MTR).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances et accès au portail Mille yeux
- Connaissance et accès au périphérique du système d'exploitation de la salle
- Connaissance et accès au Cisco Webex Control Hub
- Détermination

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Portail Mille Yeux
- Périphérique de système d'exploitation local
- Concentrateur de contrôle Webex

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

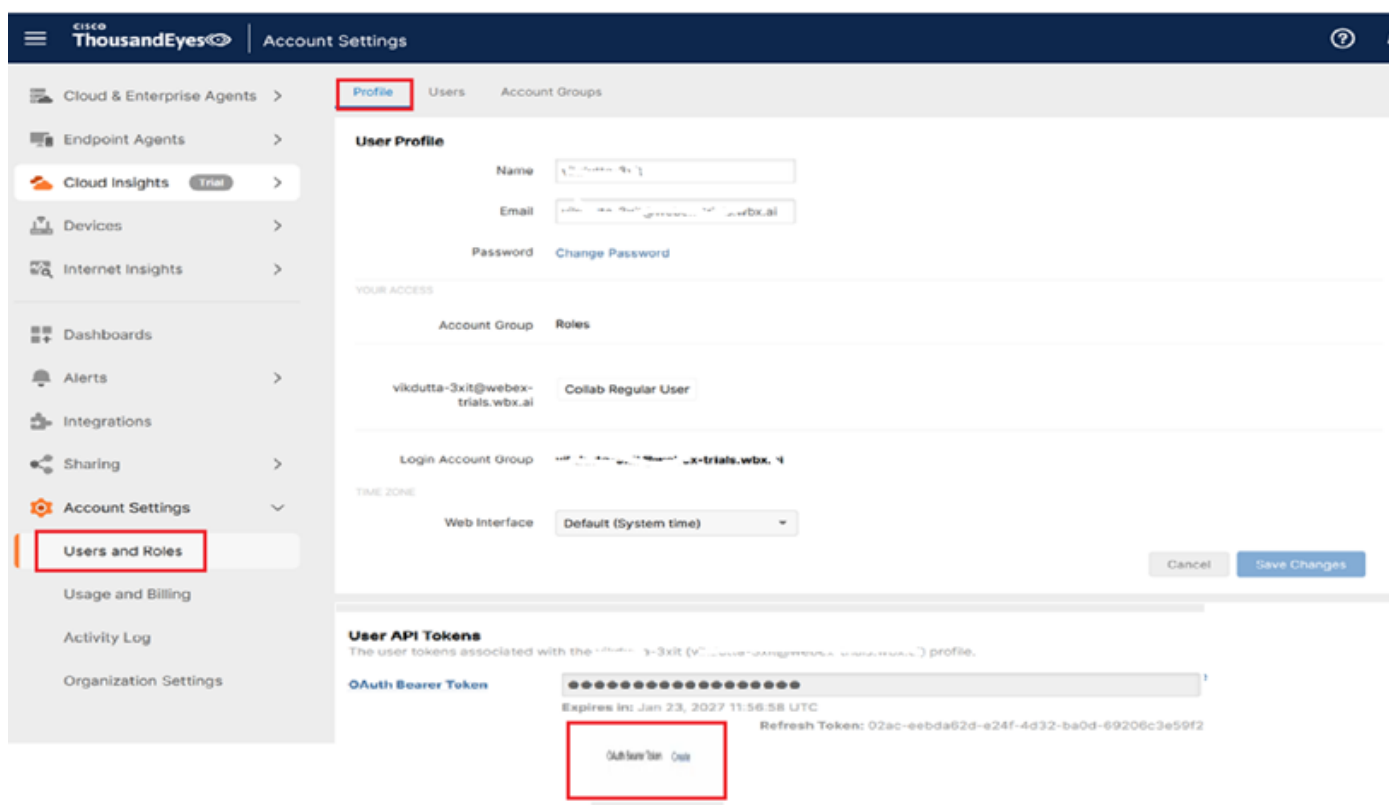
Le système d'exploitation RoomOS de Cisco permet à vos périphériques Cisco d'offrir des expériences de travail hybrides exceptionnelles, améliorant ainsi la productivité et la collaboration. Les agents Thousand Eye Endpoint sont intégrés nativement dans les périphériques RoomOS et fournissent une visibilité de chemin réseau saut par saut lorsque ces périphériques font partie des téléconférences. Ces agents peuvent être activés explicitement à l'aide de Control Hub, la même intégration utilisée pour les clients Windows et macOS. Par conséquent, les administrateurs réseau connaissent bien le dépannage.

Configurer

Étape 1. Application du jeton Mille yeux dans le Control Hub

Commencez à accéder au tableau de bord Thousand Eye et créez un jeton de support OAuth.

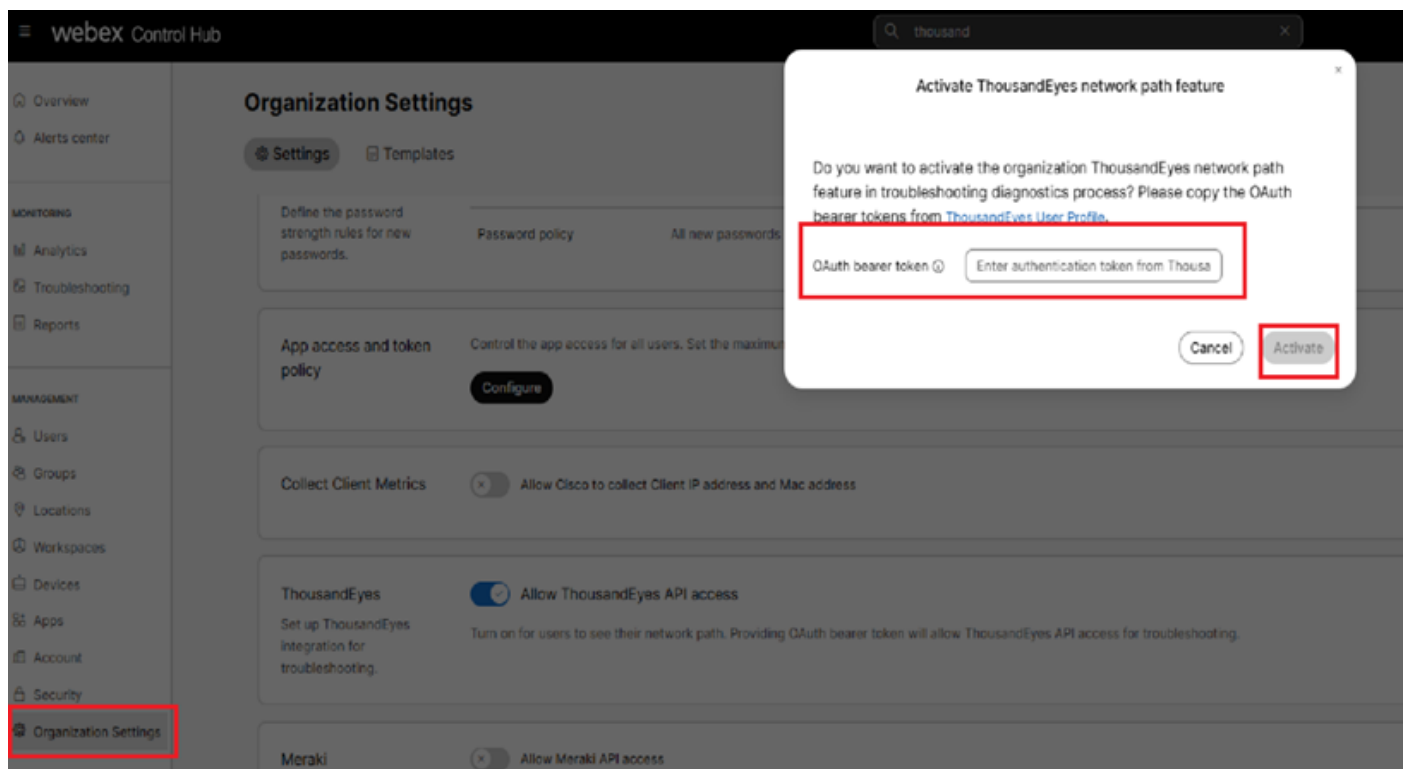
Activez le jeton porteur OAuth sur le tableau de bord d'ingénierie du trafic (TE). Assurez-vous que le jeton est enregistré en toute sécurité pour une utilisation ultérieure.



Accédez au concentrateur de contrôle. Cliquez sur Paramètres de l'organisation, puis sur Rechercher mille yeux.

Activez le commutateur d'accès à l'API Allow ThousandEye.

Une fenêtre contextuelle s'affiche. Collez le jeton de support OAuth que vous avez copié à partir de la section ThousandEyes User API Tokens et activez le service.



Le site de confiance ressemble à ceci :

ThousandEyes



Allow ThousandEyes API access

Set up ThousandEyes integration for troubleshooting.

Turn on for users to see their network path. Providing OAuth bearer token will allow ThousandEyes API access for troubleshooting.

ThousandEyes account group is: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Étape 2. Ajout d'un périphérique de système d'exploitation de salle au Control Hub

Ajoutez votre périphérique au concentrateur de contrôle à l'aide d'un code à 16 chiffres.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left is a navigation menu with sections: Overview, Alerts center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, and Devices). The 'Devices' menu item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Devices' and shows details for a 'Cisco Desk Pro' device, which is highlighted with a red box. The status is 'Online', and it is categorized under 'Rooms & Desks'. Below this, there are tabs for 'Overview', 'History', 'Lifecycle', and 'New'. The 'Overview' tab is selected, showing a 'Details' section with the following information:

Wired Network connectivity	10.104.130.23 IP address
00:14:52:7D:7D:50 MAC address	500240/NF4 Serial number
vikram_deskpro@...@...-sandbox.rooms.webex.com SIP address	

Étape 3. Activer ThousandEyes sur le périphérique SE de la salle

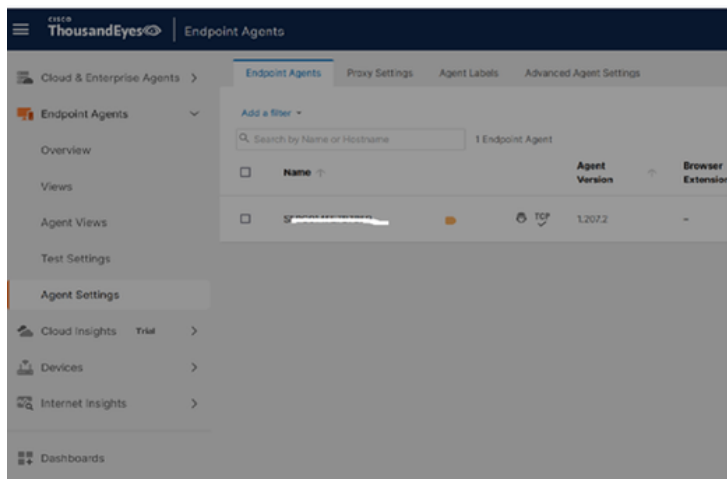
Faites connaître Thousand Eye à l'appareil enregistré dans le cloud.

Dans le tableau de bord Thousand Eye, accédez à Endpoint Agents > Agent Settings > Add New Endpoint Agent.

The screenshot shows the Cisco ThousandEyes 'Endpoint Agents' interface. The left sidebar has a menu with 'Endpoint Agents' selected, and 'Agent Settings' is highlighted with a red box. The main content area shows a list of endpoint agents. At the top right, there is a button 'Add New Endpoint Agent' highlighted with a red box. Below this is a table with the following columns: Name, Agent Version, Browser Extension, Current Location, Last Contact, Public IP Address, Private IP Address, Last Modified, and License Type. The table contains one agent:

Name	Agent Version	Browser Extension	Current Location	Last Contact	Public IP Address	Private IP Address	Last Modified	License Type
SEF...	1.207.2	-	Bangalore, Karnataka, India	7 minutes ago	...	10.104.130.23	3 hours ago	Advantage

Cliquez sur Add New Endpoint Agent et copiez la nouvelle chaîne de connexion.



☒ Endpoint Agent
(Recommended) Full featured endpoint agent.

☐ Endpoint Agent Pulse
Endpoint agent not including support for browser-based data collection.

Windows

Windows 10 or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+, Internet Explorer 11+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:f1c03c604109ac6fa35a...	MSI (x86): Download
SHA256:62d964735713de0f6472...	MSI (x64): Download

MacOS

macOS 11 (Big Sur) or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:8ec7bc9d9e0e9b1844e...	PKG (x64): Download
SHA256:62d964735713de0f6472...	PKG (arm64): Download

Agent Reinstallation Key

..... [Regenerate New Key](#)

The agent reinstallation key is unique for the entire account. As explained [here](#), using this key in the installation process will merge new agents with the corresponding existing agents, if they share the same hostname.

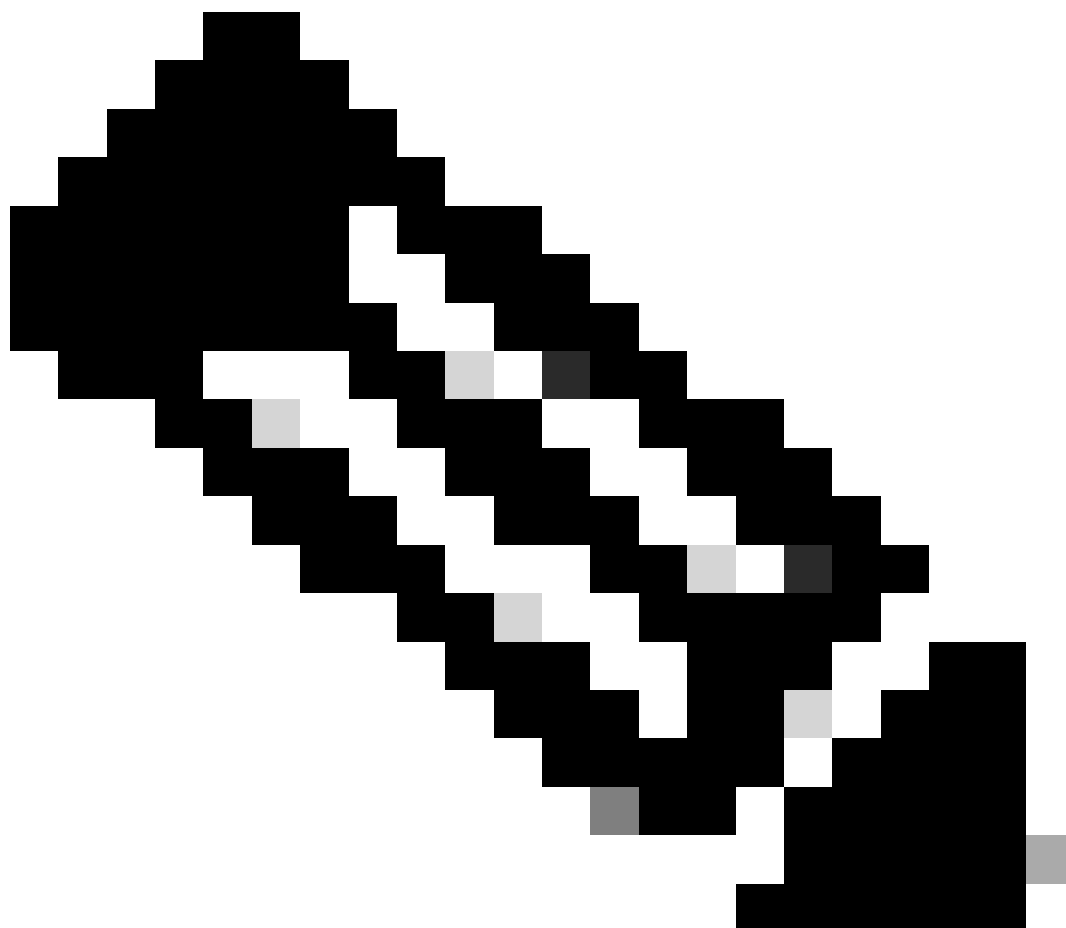
Connection String

S3FD77CY+V0r6+4fbg8SUG5+e1ePKQ5Vz0eVwAZe00-SgQZQ7Y2a3QrZARak57QuJdd1nxQDn6

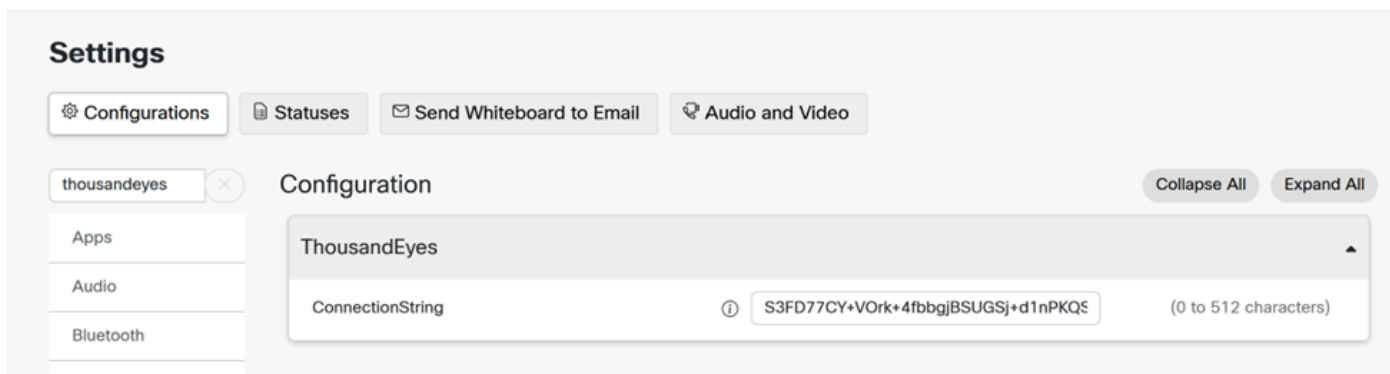
[Copy](#)

The connection string is used for some integrations and other client types.

Ajoutez une chaîne de connexion sur le périphérique du système d'exploitation de la salle.

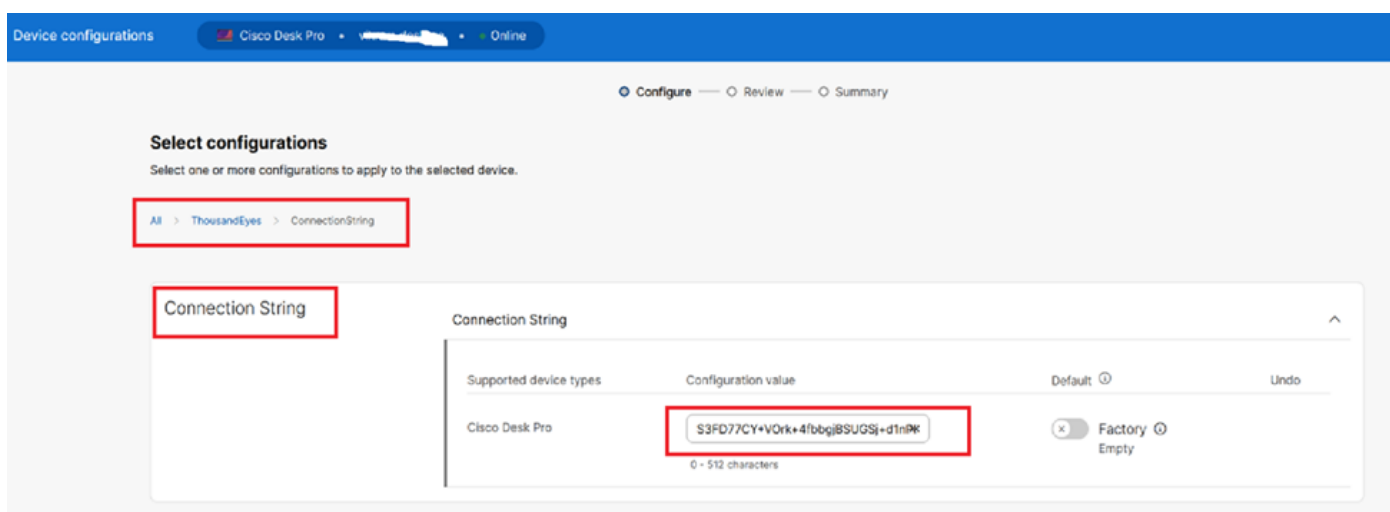


Remarque : Cette chaîne de connexion est ajoutée au niveau du périphérique. Seul ce périphérique peut envoyer des statistiques à l'équipement terminal.

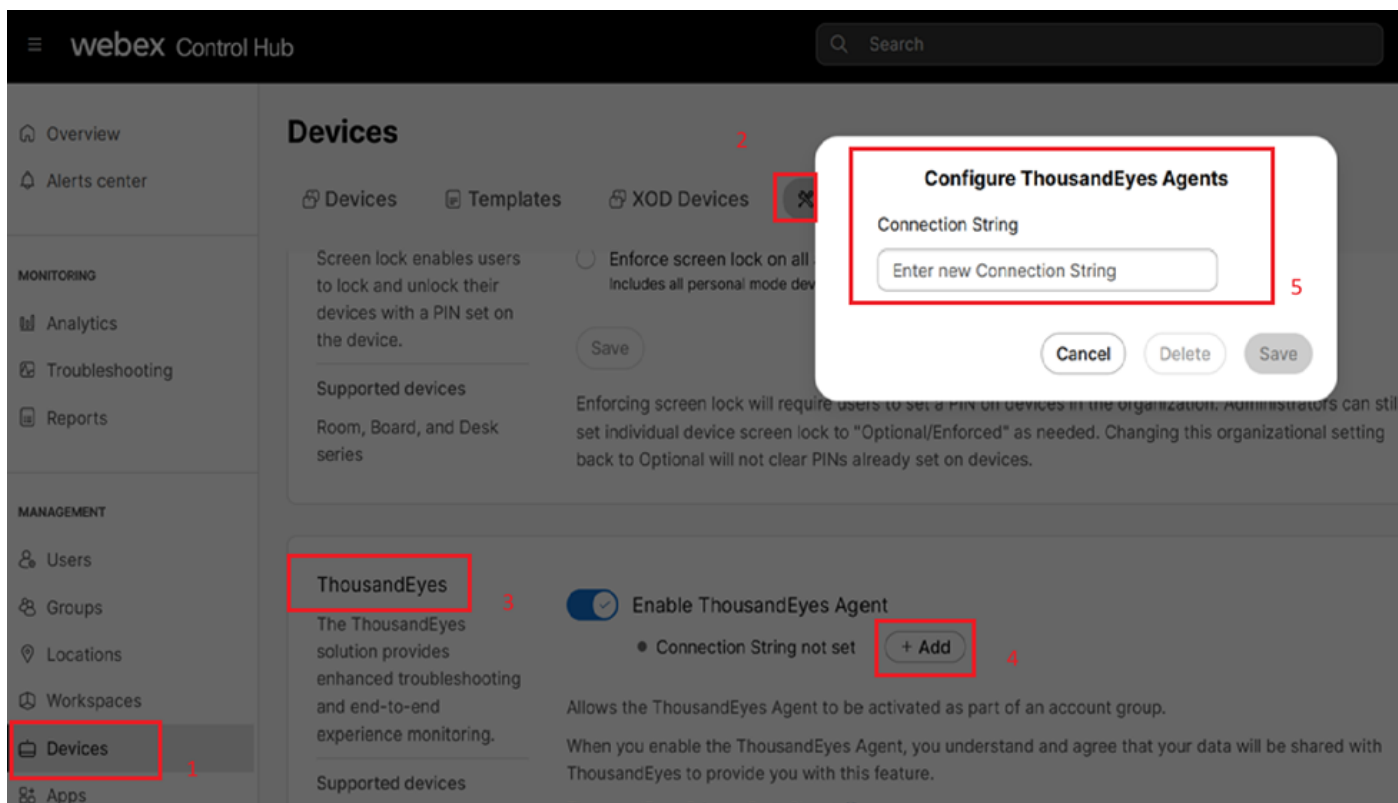


OU

Accédez à Control Hub > Devices > Device > All Configuration et recherchez Thousand Eyes > Add Connection String.

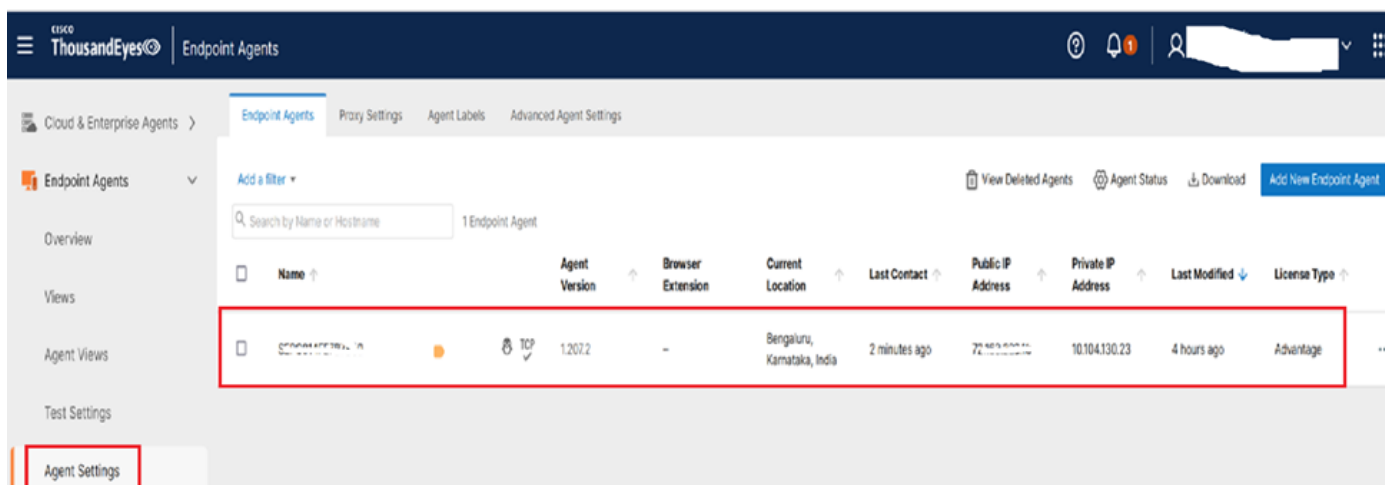


Pour l'intégration globale, qui prendra effet sur tous les périphériques ajoutés dans le concentrateur de contrôle, naviguez vers Périphériques > Paramètres > Mille yeux et cliquez sur Ajouter pour insérer la chaîne de connexion.



Après avoir ajouté la chaîne, accédez au tableau de bord Thousand Eyes et vérifiez si vous voyez le périphérique ajouté.

Sous Paramètres de l'agent, vous devez pouvoir voir un nouveau périphérique ajouté.



Étape 4. Créer un test d'agent

À présent, dans le tableau de bord des mille yeux, vous devez créer un test d'agent.

Le test de l'agent propose des modèles spécifiques à la plate-forme du périphérique, qui peuvent être utilisés pour extraire des statistiques du périphérique lorsqu'il est en réunion. Par exemple, la plate-forme Webex .

Sur la plate-forme Thousand Eye, accédez à Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application.

Sélectionnez Webex si vous souhaitez surveiller les appels Webex du périphérique RoomOS.

The screenshot shows the ThousandEyes Endpoint Agents interface. On the left, the 'Test Settings' menu item is highlighted with a red box. The main area displays a list of tests under 'Synthetic Tests'. On the right, the 'Monitor Application' screen shows a grid of application templates. Two templates are highlighted with red boxes: 'Microsoft Teams' and 'Webex'.

Test Name	Type
Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic
Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server
Webex - Dynamic	Dynamic
Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server

Monitor Application Step 1 of 3 - Select an application

Filter by application name

Popular Applications

- Custom Application
- Microsoft Teams
- Microsoft 365
- Zoom
- ServiceNow
- Google Suite
- Microsoft Login
- Salesforce
- Slack
- Webex

Cliquez sur la carte Webex afin d'ajouter un agent de test Webex.

Recherchez le nom de votre ID de site WebEx dans Control Hub et ajoutez-le ici.

The screenshot shows the 'Monitor Application' configuration screen for Webex. The 'Global Settings' section on the left has checkboxes for 'Webex - HTTP Server' and 'Webex - Dynamic'. The main area shows the 'Webex' application template configuration. The 'Your Webex Site ID Name' field is highlighted with a red box. The 'Source Agents' section shows 'All agents' selected. The 'Max Number of Agents per Test' is set to 25. The 'Agents we will test from' section shows '2 MATCHING AGENTS'. The 'Agents at Full Capacity (0)' and 'Agents at Partial Capacity (0)' sections both show 'No Agents Found'. The 'Review Template' button is highlighted with a red box.

Monitor Application Step 2 of 3 - Configure tests

Global Settings

- ☒ Webex - HTTP Server
- ☒ Webex - Dynamic

Webex

A template for monitoring Webex; will monitor your Webex vanity URL (<tenant>.webex.com), as well as create a Dynamic test for Webex.

Application Name: Webex

How often should we run tests?: 1 minute

Your Webex Site ID Name

Source Agents: All agents

Max Number of Agents per Test: 25

Agents we will test from: 2 MATCHING AGENTS

Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.

Agents at Full Capacity (0)

No Agents Found

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.

Agents at Partial Capacity (0)

No Agents Found

Cancel Back Review Template

L'ID de site se trouve dans Control Hub > (Menu de gauche) Services > Meetings.

Meeting				
Sites Settings Manage Meetings and Webinars Templates				
Site name	Subscription ID	User management	Site link status	Additional information
vik-sbx.webex.com	trialSub. 1-0000-0000-487c-ae83-...	Control Hub	Not Applicable	

Vous avez maintenant déployé des agents Webex pour examiner les statistiques sur le tableau de bord TE.

Synthetic Tests Real User Tests						
Tests Test Labels						
4 tests Search... Add Filter View Deleted Tests Monitor Application						
☐	Test Name ↑	Type ↑	Target ↑	Last Modified ↓	Running Agents (24h) ↑	Enabled
☐	Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	☒ ...

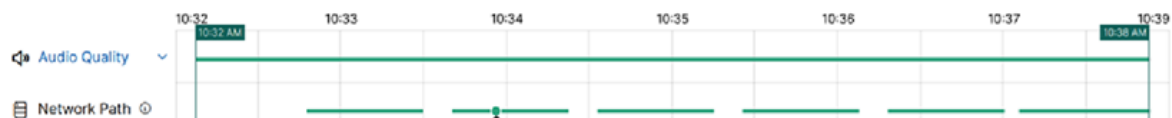
Synthetic Tests Real User Tests						
Tests Test Labels						
4 tests Search... Add Filter View Deleted Tests Monitor Application						
☐	Test Name ↑	Type ↑	Target ↑	Last Modified ↓	Running Agents (24h) ↑	Enabled
☐	Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	☒ ...
☐	Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	☒ ...

Maintenant que les agents sont répertoriés, il est prêt à écouter les statistiques du périphérique Room OS connecté au noeud de média Webex. Le site WebEx est un agent d'application fiable sur TE.

Le noeud de média Webex relaie désormais le trafic vers l'application TE et vous pouvez voir la gigue, la perte et le chemin réseau pour le système d'exploitation de la salle.

Participant Details - vikram deskpro (vikram_deskpro@ns.webex.com)

All



Network Path 10:34 - 10:35



Private Network

CISCOSE...

Private Network

1 Unknown No...

CISCOSE...

1 Unknown No...

Name	IP Address	Private IPv4	Loss	Latency	Jitter	Location
SEPC014FE7B7B...	10.104.130.23	10.104.130.23	0%	44ms	4ms	Bengaluru, Karna...

[Launch ThousandEyes Dashboard](#) [Copy ThousandEyes URL](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.