

# Alerte d'expiration de certificat de dépannage du certificat Smart Call Home sur les produits de collaboration

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Solution pour les versions 11.0\(1\) et ultérieures](#)

[Pour toutes les autres versions](#)

[Procédure de renouvellement des certificats Smart Call Home](#)

[Pour Cisco Prime License Manager](#)

[Pour Prime License Manager 10.5](#)

[Pour Prime License Manager 11.5](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les solutions pour l'alerte d'expiration de certificat de Verisign certificate(VeriSign\_Class\_3\_Secure\_Server\_CA\_-\_G3.der) fournie pour Smart Call Home qui doit expirer le février 2020 dans les produits Cisco Unified Collaboration suivants qui sont couverts dans ce document.

Cisco Unified Communications Manager (UCM)
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition
Service Cisco de messagerie instantanée et de présence (CUPS)
Cisco Unity Connection
Cisco Finesse
Cisco SocialMiner
Cisco MediaSense
Cisco Unified Contact Center Express
Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)

Navigateur vocal virtualisé Cisco

Cisco Prime License Manager

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

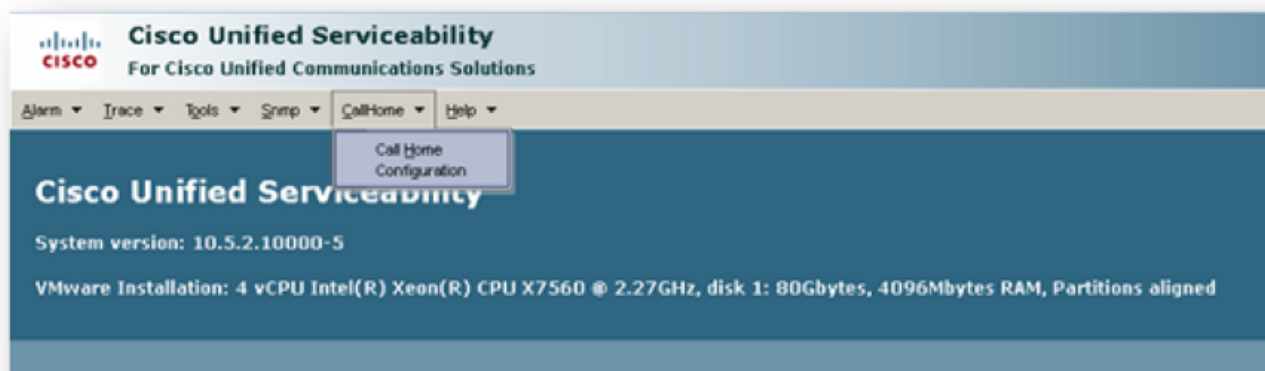
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Informations générales

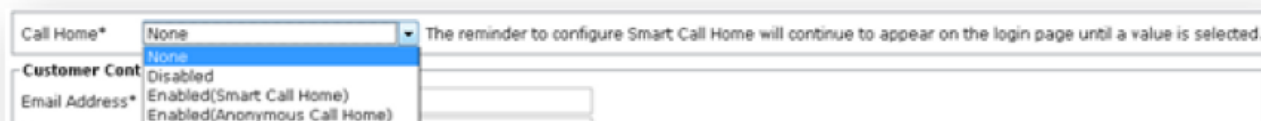
Smart Call Home est une fonctionnalité d'assistance automatisée qui surveille les périphériques Cisco sur votre réseau. La fonction Call Home vous permet de communiquer et d'envoyer les alertes de diagnostic, l'inventaire et d'autres messages au serveur principal Smart Call Home.

Utilisez cette section pour vérifier si Smart Call Home est activé

Étape 1. Sur la page Cisco Unified Serviceability, sélectionnez CallHome > Configuration.



Étape 2. Vérifiez si le champ Call Home est défini sur Disabled ou Enabled



# Problème

Le certificat VeriSign (VeriSign\_Class\_3\_Secure\_Server\_CA\_-\_G3.der) fourni par défaut en tant que certificat tomcat-trust pour Smart Call Home sur les produits Cisco Unified Collaboration doit expirer en février 2020. L'alerte d'expiration suivante peut être vue ci-dessous :

```
<#root>
```

```
%UC_CERT-4-CertValidLessThanMonth: %[Message=Certificate expiration Notification. Certificate name:
```

```
VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der
```

```
Unit:tomcat-trust Type:own-cert ]  
[AppID=Cisco Certificate Monitor][ClusterID=][NodeID=UCM-PUB.cisco1ab.com]
```

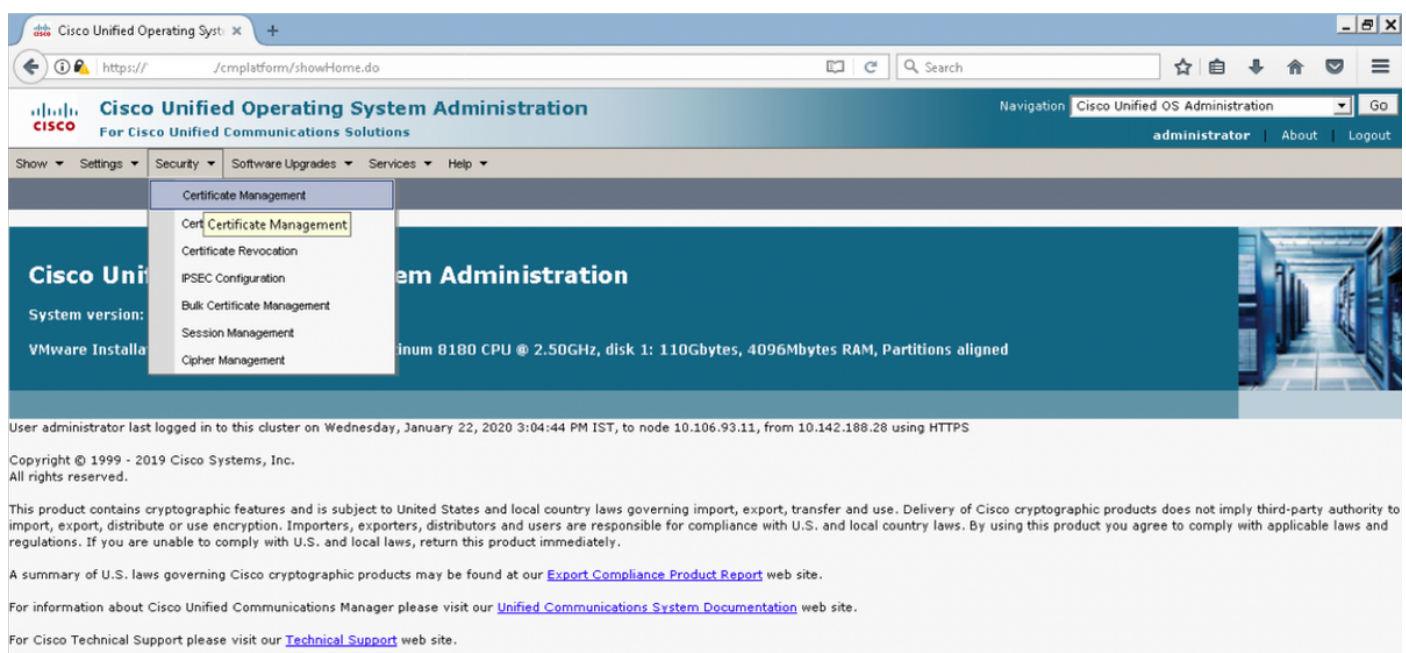
# Solution

Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCvs64158](#) .

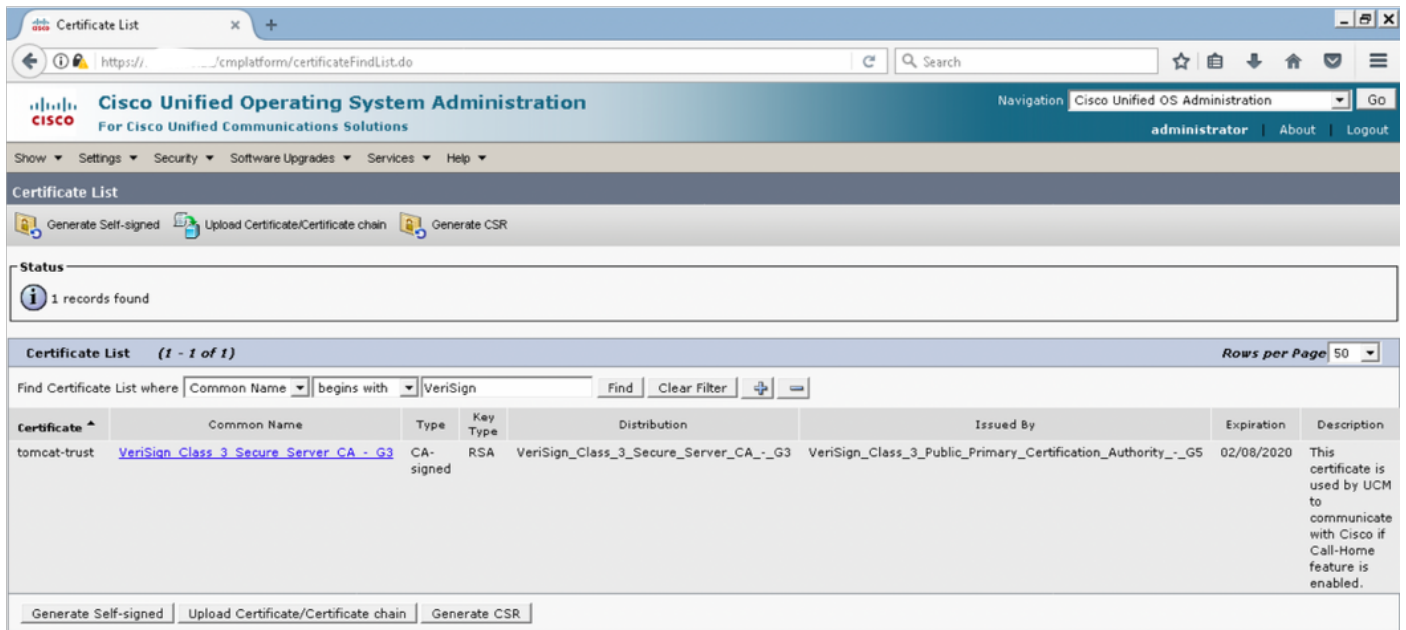
## Solution pour les versions 11.0(1) et ultérieures

Nous devons effectuer les étapes ci-dessous pour supprimer le certificat expiré (VeriSign\_Class\_3\_Secure\_Server\_CA\_-\_G3.der)

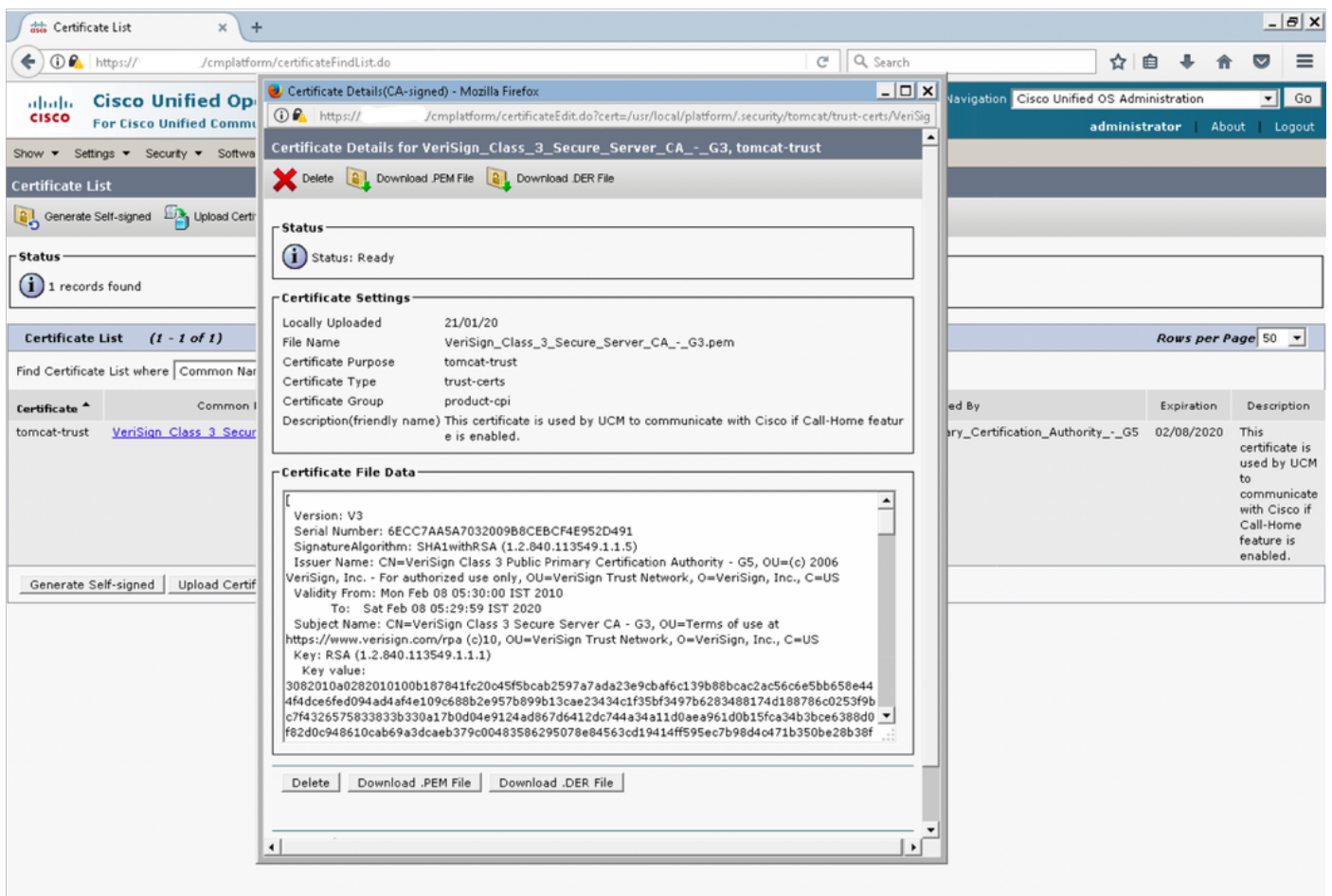
Étape 1. Accédez à l'interface utilisateur graphique de Cisco Unified OS Administration sur le serveur de publication et cliquez sur Security > Certificate Management



Étape 2. Recherche de la liste de certificats où Common Name contient VeriSign



Étape 3. Cliquez sur VeriSign\_Class\_3\_Secure\_Server\_CA\_-\_G3 et vous verrez la fenêtre contextuelle mettant en évidence les détails du certificat

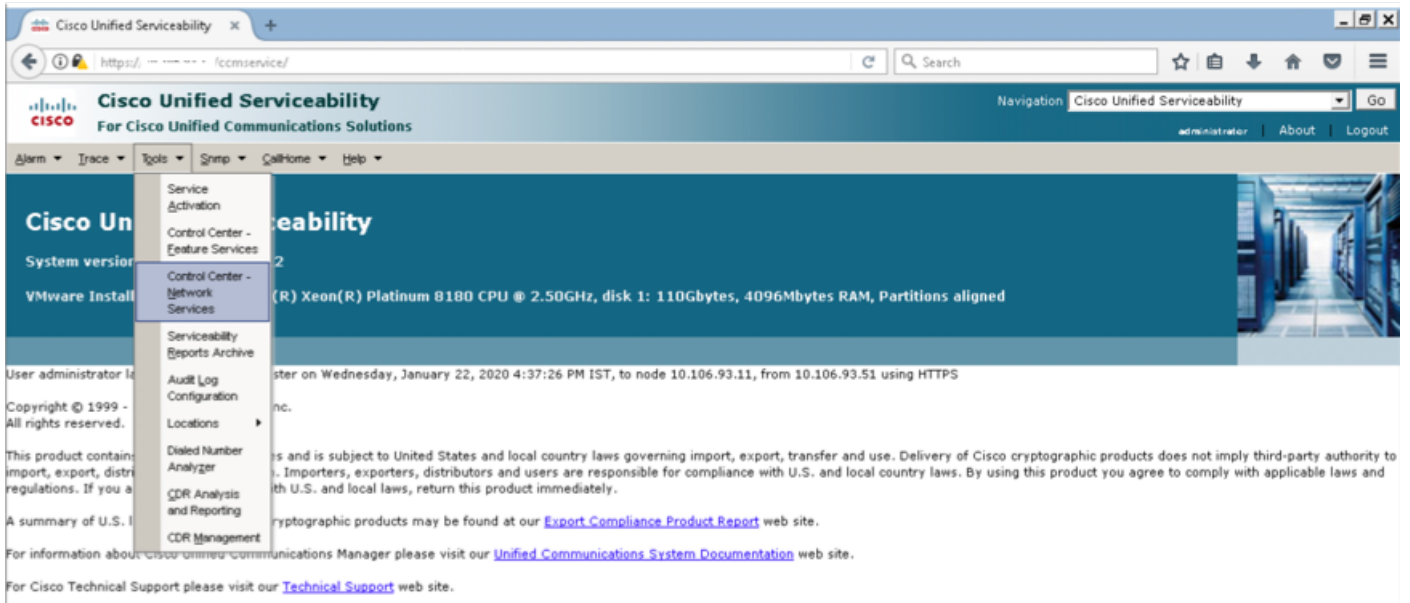


Étape 4. Cliquez sur le bouton Delete et un message d'avertissement s'affiche. Cliquez sur OK. Le certificat doit être supprimé de tous les nœuds du cluster.

Pour toutes les autres versions

Nous devons effectuer les étapes ci-dessous avant de supprimer le certificat

Étape 1. Accédez à Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services



Étape 2. Arrêter la notification de modification de certificat Cisco sur tous les noeuds du cluster

Service Name	Status	Start Time	Uptime
Platform Administration Web Service	Running	Wed Jan 22 10:53:15 2020	1 days 11:04:19
A Cisco DB	Running	Wed Jan 22 10:37:35 2020	1 days 11:19:59
A Cisco DB Replicator	Running	Wed Jan 22 10:37:36 2020	1 days 11:19:58
SNMP Master Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:40 2020	1 days 11:19:54
MIB2 Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:41 2020	1 days 11:19:53
Host Resources Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:42 2020	1 days 11:19:52
System Application Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:43 2020	1 days 11:19:51
Cisco CDP Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:44 2020	1 days 11:19:50
Cisco Syslog Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:45 2020	1 days 11:19:49
Cisco Certificate Expiry Monitor	Running	Wed Jan 22 10:37:57 2020	1 days 11:19:37
<b>Cisco Certificate Change Notification</b>	Running	Wed Jan 22 10:37:58 2020	1 days 11:19:36
Cisco Tomcat	Running	Wed Jan 22 10:37:38 2020	1 days 11:19:56
Platform Communication Web Service	Running	Wed Jan 22 10:52:02 2020	1 days 11:05:32
Cisco Smart License Manager	Running	Wed Jan 22 10:38:17 2020	1 days 11:19:17

Étape 3. En cas d'arrêt des services Web d'administration de plate-forme IM and Presence Server et de Cisco Intercluster Sync Agent

Service Name	Status	Start Time	Up Time
A Cisco DB	Running	Wed Jan 22 11:46:08 2020	1 days 10:12:04
A Cisco DB Replicator	Running	Wed Jan 22 11:46:09 2020	1 days 10:12:03
Cisco Tomcat	Running	Wed Jan 22 11:46:13 2020	1 days 10:11:59
SNMP Master Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:14 2020	1 days 10:11:58
MIB2 Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:15 2020	1 days 10:11:57
Host Resources Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:16 2020	1 days 10:11:56
System Application Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:17 2020	1 days 10:11:55
Cisco CDP Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:42 2020	1 days 10:10:30
Cisco Syslog Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:43 2020	1 days 10:10:29
Cisco Certificate Expiry Monitor	Running	Wed Jan 22 11:47:58 2020	1 days 10:10:14
Platform Administrative Web Service	Running	Wed Jan 22 11:58:49 2020	1 days 09:59:23
Platform Communication Web Service	Running	Wed Jan 22 11:48:08 2020	1 days 10:10:04

Service Name	Status	Start Time	Up Time
Cisco Sync Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:52 2020	1 days 10:10:20
Cisco Login Datastore	Running	Wed Jan 22 12:08:29 2020	1 days 09:49:43
Cisco Route Datastore	Running	Wed Jan 22 11:46:12 2020	1 days 10:12:00
Cisco Config Agent	Running	Wed Jan 22 11:48:09 2020	1 days 10:10:03
Cisco OAM Agent	Running	Wed Jan 22 11:48:10 2020	1 days 10:10:02
Cisco Client Profile Agent	Running	Wed Jan 22 12:10:20 2020	1 days 09:47:52
Cisco Intercluster Sync Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:56 2020	1 days 10:10:16
Cisco XCP Config Manager	Running	Wed Jan 22 11:47:55 2020	1 days 10:10:17
Cisco XCP Router	Running	Wed Jan 22 11:48:11 2020	1 days 10:10:01
Cisco Server Recovery Manager	Running	Wed Jan 22 11:47:54 2020	1 days 10:10:18
Cisco IM and Presence Data Monitor	Running	Wed Jan 22 11:47:53 2020	1 days 10:10:19
Cisco Presence Datastore	Running	Wed Jan 22 12:04:25 2020	1 days 09:53:47
Cisco SIP Registration Datastore	Running	Wed Jan 22 12:12:48 2020	1 days 09:45:24
Cisco RCC Device Selection Service	Running	Wed Jan 22 11:48:13 2020	1 days 10:09:59


Service Name	Status	Start Time	Up Time
Cisco Database Layer Monitor	Running	Wed Jan 22 11:46:10 2020	1 days 10:12:02

Service Name	Status	Start Time	Up Time
SOAP -Real-Time Service APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020	1 days 09:59:03
SOAP -Performance Monitoring APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020	1 days 09:59:03
SOAP -Log Collection APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020	1 days 09:59:03

Étape 4. Supprimez le certificat sur tous les nœuds, y compris la messagerie instantanée et la présence, comme décrit dans la section Solution de contournement pour 11.0(1) et versions ultérieures dans ce document

Étape 5. Démarrez les services qui ont été arrêtés aux étapes 2 et 3.

 Remarque : Si vous supprimez le certificat et effectuez une mise à niveau avant le 7 février 2020, le certificat réapparaîtra après la mise à niveau et devra être supprimé à nouveau. Les mises à niveau effectuées après le 7 février 2020 n'ajouteront pas le certificat

## Procédure de renouvellement des certificats Smart Call Home

Si Smart Call Home est désactivé, aucune action supplémentaire n'est requise après la suppression du certificat. Si Smart Call Home est activé, procédez comme suit

Étape 1. Copiez le contenu du certificat de la section Informations sur les certificats Smart Call Home du [Guide d'administration d'UCM](#)



Étape 3. Vérification que QuoVadis\_Root\_CA\_2 est répertorié comme tomcat-trust en recherchant le certificat où Common Name contient QuoVadis

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The page title is "Certificate List". There are navigation tabs for "Generate Self-signed", "Upload Certificate/Certificate chain", and "Generate CSR". A status bar indicates "1 records found". Below this is a search bar with "Find Certificate List where" set to "Common Name" and "begins with" set to "QuoVadis". The search results table is as follows:

Certificate	Common Name	Type	Key Type	Distribution	Issued By	Expiration	Description
tomcat-trust	QuoVadis_Root_CA_2	Self-signed	RSA	QuoVadis_Root_CA_2	QuoVadis_Root_CA_2	11/24/2031	Signed Certificate

## Pour Cisco Prime License Manager

Pour Prime License Manager 10.5

Le certificat expiré (VeriSign\_Class\_3\_Secure\_Server\_CA\_-\_G3) peut être supprimé du système en appliquant ce fichier COP ([ciscocm.plm-CSCvs64158\\_remove\\_sch\\_cert\\_C0050-1.k3.cop.sgn](#)). Consultez le fichier Readme pour obtenir des instructions d'installation.

Pour Prime License Manager 11.5

Le certificat expiré (VeriSign\_Class\_3\_Secure\_Server\_CA\_-\_G3) peut être supprimé du système en appliquant ce fichier COP ([ciscocm.plm-CSCvs64158\\_remove\\_sch\\_cert\\_C0050-1.k3.cop.sgn](#)). Consultez le fichier Readme pour obtenir des instructions d'installation.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.