

Orchestrator de marée d'entreprise : Ne peut pas importer des paquets d'automatisation

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Importation de paquet d'automatisation](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner l'exemple où un utilisateur ne peut pas importer un paquet d'automatisation.

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur l'orchestrator de marée d'entreprise (TEO) 2.1 ou plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Importation de paquet d'automatisation](#)

Normalement, un utilisateur peut importer un paquet d'automatisation en allant aux **paquets de gestion > d'automatisation**, et en cliquant avec le bouton droit et en sélectionnant l'**importation**.

[Problème](#)

Un problème courant avec importer est pour que l'option d'**importation** soit greyed ou désactivé.

Solution

Complétez les étapes suivantes pour résoudre ce problème :

1. Fermez le maître UI TEO, et arrêtez TEO.
2. Assurez-vous que l'utilisateur est un administrateur local et un administrateur TEO.
3. Ajoutez l'autorisation qu'ils manquent à leur profil.
4. Redémarrez TEO, et rouvrez le maître UI.
5. L'utilisateur devrait maintenant pouvoir importer des paquets d'automatisation.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)