

# Orchestrator de marée d'entreprise : Dépannez les états d'importation

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[États d'importation](#)

[Questions possibles](#)

[Étapes de norme d'état d'importation](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit des techniques de dépannage quand vous importez des états de services de création de rapports de Serveur SQL pour l'orchestrator de marée d'entreprise (TEO).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur l'orchestrator de marée 2.1 d'entreprise ou plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## États d'importation

Dans TEO, choisissez les **configurations de gestion > de base de données**. Cliquez avec le bouton droit sur la **base de données d'enregistrement** et choisissez les **états d'importation** afin d'importer des états.

### Questions possibles

Après que vous entriez dans les qualifications à la première page de l'assistant d'importation, généralement les clients voient des erreurs instantanées autour des connexions. La première chose à vérifier est de vérifier que vous pouvez obtenir à l'URL de serveur d'état de votre serveur TEO. Copiez cet URL sur un navigateur Web sur votre serveur et essayez TEO pour aller à lui. Si vous ne pouvez pas obtenir à lui du serveur TEO puis vous ne pouvez pas importer des états. Vous devriez également vérifier que la combinaison de nom d'utilisateur et mot de passe est correcte. Sur la prochaine fenêtre, vérifiez que l'emplacement est correct. L'emplacement diffère de 2.1.X à 2.2, s'assurent que vous importez les états appropriés pour la version antérieure ou ils ne fonctionnent pas.

### Étapes de norme d'état d'importation

Procédez comme suit :

1. Choisissez les **configurations de gestion > de base de données**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur la **base de données d'état** et choisissez les **états d'importation**.
3. Entrez l'URL et les qualifications appropriés à la première page de l'assistant, cliquez sur Next.
4. Entrez l'emplacement des fichiers RDL, cliquez sur Next.
5. Importation de fichiers.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)