

Orchestrator de marée d'entreprise : Erreur 1001 d'installateur

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Symptômes](#)

[État](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit les étapes pour prendre si l'erreur 1001 d'installer windows est reçue. Cette erreur est une panne de l'installateur sans les informations spécifiques concernant la cause.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document est écrit pour l'orchestrator de marée 2.1 d'entreprise ou plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Symptômes](#)

Après que l'utilitaire de configuration soit lancé, l'installation abandonne et affiche l'erreur 1001.

État

L'installation a manqué.

Résolution

C'est une erreur générique avec plusieurs causes possibles.

Procédez comme suit :

1. Confirmez que votre système rencontre les préalables à l'installation.
2. Veillez vous pour avoir accès pour installer le logiciel, y compris l'écriture sur l'emplacement d'installer et la modification des clés de registre, et la capacité d'installer et lancer des services.
3. Ne cliquez sur OK pas sur la boîte de dialogue quand vous voyez l'erreur.**Remarque:** Si vous cliquez sur OK dans la boîte de dialogue d'erreurs, les fichiers copiés sur le système seront retirés.
4. Laissez la boîte de dialogue et parcourez à votre répertoire d'installation (typiquement, fichiers de C:\Program (orchestrator d'entreprise x86)\Cisco\Tidal) et lancement **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. Ceci lancera l'assistant de marée de diagnostic d'orchestrator d'**entreprise**. L'assistant créera un fichier .zip contenant les logs et les données disponibles.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)