Tidal Enterprise Orchestrator : Erreur du programme d'installation 1001

Contenu

Introduction
Conditions préalables
Conditions requises
Components Used
Conventions
Symptômes
Status (état)
Résolution
Informations connexes

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre si l'erreur 1001 de Windows Installer est reçue. Cette erreur est une défaillance de l'installateur sans informations spécifiques sur la cause.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Ce document est écrit pour Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 ou version ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Symptômes

Une fois l'utilitaire de configuration lancé, l'installation s'arrête et affiche l'erreur 1001.

Status (état)

Échec de l'installation.

Résolution

Il s'agit d'une erreur générique avec plusieurs causes possibles.

Procédez comme suit :

1. Vérifiez que votre système répond aux conditions requises pour l'installation.
2. Assurez-vous que vous avez accès au logiciel d'installation, y compris l'écriture dans l'emplacement d'installation et la modification des clés de Registre, ainsi que la possibilité d'installer et de lancer des services.
3. **Ne** cliquez **pas** sur OK dans la boîte de dialogue lorsque vous voyez l'erreur.**Remarque :** Si vous cliquez sur OK dans la boîte de dialogue d'erreur, les fichiers copiés sur le système seront supprimés.
4. Quittez la boîte de dialogue et accédez à votre répertoire d'installation (généralement, `C:\Program Files (x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator`) et lancez **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. L'Assistant Diagnostic Tidal Enterprise Orchestrator est alors lancé. L'Assistant va créer un fichier .zip contenant les journaux et les données disponibles.

Informations connexes

- Support et documentation techniques - Cisco Systems