

Tidal Enterprise Orchestrator : Comment demander un nouveau contenu pour le TEO ?

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations](#)

[Options](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cette note technique explique comment les clients peuvent demander que de nouveaux contenus ou processus soient développés pour le TEO et intégrés au produit. Par défaut, les processus personnalisés ou les services conçus par le client ou les services professionnels ne sont pas pris en charge par le support technique standard. Les processus livrés avec le produit sont pris en charge par le support technique.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Création générale de processus

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 ou version ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Informations

Les clients ont plusieurs options lorsqu'ils cherchent à développer de nouveaux contenus. Veuillez consulter les options ci-dessous

Options

Procédez comme suit :

1. Si le client estime qu'il s'agit d'un processus suffisamment générique, il doit ouvrir un dossier avec l'assistance technique. L'assistance technique l'amènera ensuite au développement et verra si le développement lui semble adapté. Si oui, il sera inclus dans une version ultérieure.
2. Si le développement estime qu'il n'est pas assez générique ou qu'il ne convient pas au produit, le client peut soit le développer lui-même, soit contacter des services professionnels pour qu'ils créent le contenu.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)