

Tidal Enterprise Orchestrator : Autorisations de messagerie

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cette note décrit la configuration requise, dans la plupart des cas, pour permettre à Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) d'envoyer des e-mails.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 ou ultérieur
- Microsoft Exchange

[Problème](#)

Vous pouvez voir des échecs lorsque vous essayez d'utiliser l'activité Envoyer un e-mail dans TEO. Les erreurs indiquent que le client ne dispose pas des autorisations appropriées à envoyer.

[Solution](#)

Le TEO doit être ajouté à la règle SMTP Relay. Procédez comme suit :

1. Ajoutez l'adresse IP du serveur d'applications TEO à la règle de relais SMTP trouvée sur le serveur Exchange.
2. Si vous avez plusieurs serveurs d'applications ou adresses IP, vous devez les ajouter tous. Ajoutez-les en fonction de votre documentation Microsoft Exchange.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)