

Orchestrator de marée d'entreprise : La console distante tombe en panne en SYSTÈME D'EXPLOITATION 64-bit

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment résoudre des crash distants de console du Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) en exécutant la console distante sur un système d'exploitation 64-bit (SYSTÈME D'EXPLOITATION).

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

- TEO 2.1+
- SYSTÈME D'EXPLOITATION 64-bit de Windows
- Cadre de .NET

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

En exécutant la console distante sur un SYSTÈME D'EXPLOITATION 64-bit, la console ne

démarre pas ou affiche en tant que visible et affiche le délai d'exécution de .NET 2.0 erreurs. D'autres symptômes d'un crash pourraient être évidents aussi bien.

Solution

Ceci est provoqué par par « nettoyage » ou le cadre non protégé de .NET installé.

Afin de résoudre ce problème, installez tous les correctifs appropriés de cadre de .NET, y compris ces deux en particulier :

- [Mise à jour de famille du cadre 3.5 de .NET de Microsoft pour Windows XP x64, et Windows Server 2003 x64](#)
- [Mise à jour de famille du cadre 3.5 de .NET de Microsoft pour les Windows Vista x64, et Windows Server 2008 x64](#)

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)