

Orchestrator de marée d'entreprise : Le déclencheur d'événement de Windows ne s'enregistre pas

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Windows 2008](#)

[Windows 2003](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

En tentant de surveiller un événement de Windows sur des autres Windows Server, le déclencheur d'événement ne s'enregistre pas.

Conditions préalables

Composants utilisés

- Orchestrator de marée d'entreprise (TEO) 2.1 ou plus tard
- Déclencheur de Windows

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Le déclencheur d'événement de Windows ne s'inscrit pas au serveur TEO. Ce message d'erreur peut être vu :

```
The RPC server is unavailable.  
(Exception from HRESULT: 0x800706BA)
```

Solution

Trois règles de Pare-feu WMI doivent être activées permettre le passage par le Pare-feu. Cette configuration devrait être exécutée sur le serveur TEO.

Windows 2008

Exécutez ces étapes pour Windows 2008 :

1. **Début de clic > gestionnaire du serveur.**
2. Allez à la **configuration > au pare-feu Windows > des règles d'arrivée.**
3. Afin de permettre d'arrivée de ces composants, de clic droit sur eux et permettre l'enable de la règle :WMI (Async-dans)WMI (DCOM-dans)WMI (WMI-dans)

Windows 2003

Exécutez ces étapes pour Windows 2003 :

1. **Début > panneau de configuration > pare-feu Windows de clic.**
2. Cliquez sur l'onglet d'**exceptions**, choisissez la case **WMI**, et cliquez sur OK.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)