

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Le problème 1." erreur de sécurité erreur dans de synchronisation état » apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.](#)

[Solution](#)

[Le problème 2." erreur d'application erreur dans de synchronisation état » apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.](#)

[Solution](#)

[Le problème 3." erreur de type de licence non reconnu » apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.](#)

[Solution](#)

[Le problème 4." enregistrement d'exemple de produit a manqué » erreur apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.](#)

[Solution](#)

[Le problème 5." service ne répondant pas » l'erreur apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.](#)

[Solution](#)

[Le problème 6." erreur inaccessible d'exemple » apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.](#)

[Solution](#)

[Problème 7. incapable d'ajouter l'exemple de produit après avoir changé l'adresse IP/adresse Internet d'éditeur CUCM.](#)

[Solution](#)

[Page de connexion principale de blanc de gestionnaire de permis du problème 8./incapable d'ouvrir une session l'erreur.](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage générales pour le gestionnaire de permis d'entreprise (ORME) et le gestionnaire principal de permis (PLM). Exécutez la liste de contrôle donnée avant qu'ouvrant un cas TAC.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM)
- Architecture de permis d'ELM/PLM

- Installation de permis dans ELM/PLM

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM) 9.1.2.12900-11 et 10.5.2.12900-14
- Gestionnaire de permis d'entreprise de Cisco et gestionnaire de permis de perfection de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Le problème 1." erreur de sécurité erreur dans de synchronisation état » apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.

Product Instances

Last Synchronized: 2013-Sep-18 09:32:54

Product Instances

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization
<input type="radio"/> cucm9x	10.151.0.52	Unified CM	-	Security Error	Never

Solution

Les déclencheurs d'erreur de sécurité en raison de la synchronisation de Protocole NTP (Network Time Protocol) émettent dans CUCM. Dans ce cas, la procédure de connexion au CLI et vérifie l'état de sync de NTP par la **commande NTP status d'utilis d'exécution**.

Assurez-vous que le NTP est synchronisé correctement à la référence de NTP et strate de NTP est moins de cinq.

Le problème 2." erreur d'application erreur dans de synchronisation état » apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.

Solution

Quand vous observez l'**erreur d'application** s'il vous plaît pour supprimer et re-ajouter l'exemple de produit pour réparer la question. Si cela n'aide pas, ouvrez une session à la commande **d'enregistrement de remise de Gestion de permis CLI** et de passage qui reposera l'enregistrement de l'exemple, et puis ajoutez l'exemple de produit et obtenez le permis re-hébergé de l'équipe de

autorisation.

Le problème 3." erreur de type de licence non reconnu

Solution

On observe cette erreur quand vous ajoutez CUCM10.X comme exemple de produit dans l'ORME (9.X). Afin d'éviter l'erreur, installez le fichier `elm_LicenseDef_9_1_v1.cop.sgn` de COP.

Le problème 4." enregistrement d'exemple de produit a manqué » erreur apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.

Solution

On observe cette erreur quand vous essayez d'ajouter l'exemple de produit dans de plusieurs serveurs ELM/PLM. Vous pouvez sélectionner **oui** comme le montre dans le tir d'écran pour supprimer l'entrée de l'autre serveur et pour l'obtenir ont ajouté au neuf.

Le problème 5." service ne répondant pas » l'erreur apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.

Solution

Si vous observez le **service d'erreur ne répondant pas**, assurez-vous que les services d'ORME s'exécutent. Alors ouvrez une session au CLI et exécutez la commande d'**enregistrement de remise de client de permis** de réparer la question.

Le problème 6." erreur inaccessible d'exemple » apparaît quand vous ajoutez l'exemple de produit dans ELM/PLM.

Solution

On observe cette erreur quand vous ajoutez l'IP address incorrect de l'éditeur dans l'exemple de produit. , Assurez-vous par conséquent que vous écrivez l'adresse IP correcte d'éditeur.

On observe la même erreur quand vous n'avez pas la Connectivité entre l'éditeur CUCM et le serveur d'ORME (autonomes). Vérifiez la connexion réseau entre l'ORME et le CUCM Publisher.

Problème 7. incapable d'ajouter l'exemple de produit après avoir changé l'adresse IP/adresse Internet d'éditeur CUCM.

Solution

On observe cette erreur quand l'IP address faux est écrit dans le fichier d'UCM_state et il est documenté dans le défaut [CSCtz94469](#). Veuillez entrer en contact avec le TAC pour le contournement pour réparer la question.

Page de connexion principale de blanc de gestionnaire de permis du problème 8./incapable d'ouvrir une session l'erreur.

Solution

Cette question est documentée dans le défaut [CSCur95552](#). Référez-vous au défaut pour le contournement pour réparer la question.