

# Contenu

- [1. Autorisation principale d'infrastructure - Ressources pour des clients/équipes chargées du compte d'associés](#)
  - [2. Infrastructure principale 2.x, périphériques de réseau et serveurs \(gérés contre pris en charge\)](#)
  - [3. Infrastructure principale 3.x, périphériques de réseau et serveurs \(gérés contre pris en charge\)](#)
  - [4. Contrôleur et app d'EM APIC ? Autorisation et support de produit](#)
  - [5. Foires aux questions et solutions proposées](#)
- [Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## 1. Autorisation principale d'infrastructure - Ressources pour des clients/équipes chargées du compte d'associés

### [L'achat GESTION de permis et d'appareils/saisissent](#)

#### Aide de commande de base

- Guide de commande

#### Clarification/questions pour de grands devis ou affaires

- Responsable du développement commercial
- PMs

### [L'enregistrement PAK/bon est irrévocable de fichier de li](#)

#### Clients AVEC L'ID CCO

<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

Clients SANS ID CCO <http://www.cisco.com/c/en/us/sup/worldwide-contacts.html>

#### Support de permis

(fractionnement, fusion, transfert de version)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

#### Achat par l'intermédiaire de CCW

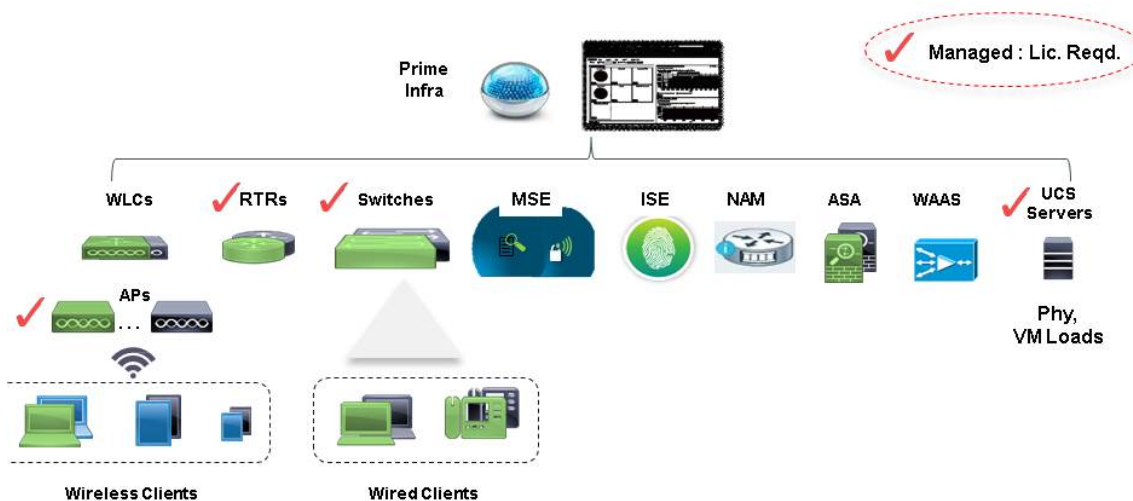
<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

#### Mise à jour par l'intermédiaire de

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

#### MIS

## 2. Infrastructure principale 2.x, périphériques de réseau et serveurs (gérés contre pris en charge)



- Allez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

## **Q 2**

- Ayant besoin de l'assistance avec déclassifier le permis d'une version de l'infrastructure principale à une version inférieure de l'infrastructure principale (le noeud-verrouillage retiré autorisent au permis noeud-verrouillé, à l'infrastructure principale 2.x d'amorcer l'infrastructure 1.x)

### **Solution**

- Allez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

## **Q 3**

- Essayer pour mélanger l'évaluation et les permis permanents

### **Solution**

- Utilisation une ou l'autre selon la situation (évaluation OU permis permanent)

## **Q 4**

- Installant de plusieurs permis de base et obtenir une erreur

### **Solution**

- Retirez le permis de base supplémentaire

## **Q 5**

- Essayant d'installer la conformité LMS, LMS ou les permis WCS sur l'infrastructure principale, et obtenir une erreur

### **Solution**

- Retirez les permis entraînant des questions et installez seulement les permis principaux d'infrastructure

Remarque: Des permis LMS équipés d'achats principaux d'infrastructure ne peuvent pas être utilisés sur l'infrastructure principale. Le permis principal de conformité d'infrastructure (en dépit de son nom), peut seulement être appliqué sur LMS. La fonctionnalité de base de conformité est fournie en infrastructure principale et elle n'exige pas le permis de conformité.

## **Q 6**

- Installer des permis et le compte de permis affiché est différent (généralement moins que) le compte de permis sur le fichier de licence

### **Solution**

- Examinez le contenu de fichier de licence et le contenu affiché
- Retirez et réinstallez le permis

## **Q 7**

- Permis de base manquant et essayer d'installer le permis de l'assurance (pias)

### **Solution**

- Vous devez acheter le permis de base et installer cela sur l'infrastructure principale 2.x avant d'installer le permis d'assurance (les pi-as)

### Q 8

- En installant le permis d'administration de serveurs UCS (PI-US) sur la version principale de l'infrastructure 2.2 (ou plus tôt) sans tech nécessaire emballez
- En installant le permis de Gestion VM UCS (PI-UV) sur la version principale de l'infrastructure 2.2 (ou plus tôt) sans tech nécessaire emballez

### **Solution**

Remarque: Le serveur UCS et la fonction d'administration VM UCS ont été introduits avec l'introduction des paquets de tech

- Vous devez améliorer à pi 2.2 et appliquer le tech nécessaire emballe (référez-vous aux [notes de mise à jour associées sur Cisco.com](#))

### Q 9

- En installant le noeud verrouillez les permis retirés sur l'infrastructure principale 2.1 ou plus tôt et obtenir une erreur

### **Solution**

- Des permis retirés par verrouillage de noeud peuvent seulement être installés sur l'infrastructure principale 2.2 ou les versions plus élevées
- Améliorez pour amorcer l'infrastructure 2.2 ou pour remplacer les permis retirés par verrouillage de noeud par le permis verrouillé par noeud
- Exécutions globales d'autorisation de contact (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>) et demandent qu'ils soient les permis verrouillés par noeud émis ; Notez cela les exécutions que globales d'autorisation infirmeront les permis retirés par verrouillage de noeud ; vous devrez fournir UDI

### Q 10

Déployer un mélange de retiré noeud-verrouillé et noeud-verrouillé et/ou de permis des différentes versions de l'infrastructure principale

### **NOTE en solution**

L'infrastructure principale 2.2 et plus élevé recevra des permis de NCS 1.0, d'infrastructure principale 1.x, d'infrastructure principale 2.x (permis noeud-verrouillé) et d'infrastructure principale 2.x (le verrouillage de noeud retiré autorise).

L'infrastructure principale 3.0 recevra tous les permis reçus par 2.2 et recevra également l'infrastructure principale 3.0 permis

### Q 11

- Re-accueil de vos permis d'une infrastructure principale à l'autre

### **NOTE en solution**

le Re-accueil du permis est exigé seulement si vous êtes l'infrastructure principale courante 2.1 ou plus tôt. Commenant par l'infrastructure principale 2.2, les permis ne sont pas noeud verrouillé. Des permis retirés par verrouillage de noeud n'ont pas besoin re-d'être hébergés. Vous pouvez juste sauvegarder une copie de vos permis retirés par verrouillage de noeud et les utiliser en votre infrastructure principale

Migrer de l'appliance virtuelle vers les appliances physiques également n'exigent pas le re-accueil si vous êtes l'infrastructure principale courante 2.2 ou plus élevé

### **Q 12**

- Installant l'infrastructure principale et le centre d'exécutions principal d'infrastructure autorise sur le même exemple de l'infrastructure principale et d'obtenir une erreur

#### **Solution**

Remarque: Vous ne pouvez pas exécuter un serveur car infrastructure de perfection et centre d'exécutions principal d'infrastructure en même temps

- Vous devez retirer les permis principaux d'infrastructure de l'exemple principal de centre d'exécutions d'infrastructure

### **Q 13**

- Consolidant des licences multiples ou séparer un grand permis aux licences multiples

#### **Solution**

- Allez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### **Q 14**

- La demande d'assistance avec des permis a acheté avec Cisco UN UGS

#### **Solution**

- Allez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Remarque: Des permis de Cisco UN ne peuvent pas être appliqués sur l'infrastructure principale 1.x ou NCS 1.0

### **Q 15**

- Question concernant le permis principal d'infrastructure pour un certain périphérique réseau spécifique ou des serveurs UCS

#### **Solution**

- Veuillez voir les guides de commande pour l'infrastructure principale 3.x ou le <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf> principal de l'infrastructure 2.x
- Allez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

### **Q 16**

- Renvoie : L'infrastructure principale 2.x et 3.0 n'exigent pas le noeud-verrouillage ainsi le rehost ou le RMA s'appliquent pas applicable. Pour renvoie d'un permis existant, des clients

devrait utiliser LRP (portail d'enregistrement de permis) plutôt qu'ouvert un cas avec des exécutions globales d'autorisation.

## **Solution**

- Guide portail d'enregistrement de permis :  
[https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing\\_portal\\_user\\_guide.pdf](https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf)