

Remettez à l'état initial le mot de passe root du PCA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe root dans l'assurance principale de Collaboration (PCA).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du PCA.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions PCA 11.x
- Serveur de Protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) ou de Protocole FTP (File Transfer Protocol)
- Procédure de connexion d'admin au PCA

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Votre mot de passe de compte de racine a été mal placé ou plus des travaux.

Solution

Étape 1. Copiez le fichier relié de **RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz** sur n'importe quel serveur du distant FTP/SFTP que vous avez sur place.

Étape 2. Procédure de connexion à l'interface de ligne de commande PCA (CLI) comme utilisateur et port 26 d'admin.

Étape 3. Entrée : l'application retirent **RootPatch**.

Étape 4. La presse Y et le clic **entrent à la question : Continuez la suppression d'application ? [y/n]**.

Étape 5. **Configuration t d'entrée.**

Étape 6. **Repo de référentiel d'entrée.**

Étape 7. **URL ftp://ftpserverip/directory d'entrée.**

Note: Si vous utilisez le sftp, au lieu du FTP remplacez le FTP par le sftp.

Étape 8. Entrée : la brute Cisco de mot de passe administrateur d'utilisateur et le clic **entrent**.

Note: Remplacez l'admin par votre utilisateur et remplacez Cisco par le mot de passe pour votre utilisateur specified.

Étape 9. **Sortie d'entrée.**

Step10. **Sortie d'entrée.**

Étape 12. **Repo de référentiel d'exposition d'entrée** (c'est de s'assurer que le PCA peut lire le fichier de votre FTP/serveur de sftp).

Étape 12. **L'application d'entrée installent le repo de RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz.**

Étape 13. Entrée oui.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 11:57:09 on tty1
pca/admin# application remove RootPatch
Continue with application removal? [y/n] y

Application successfully uninstalled
pca/admin# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
pca/admin(config)# repository repo
pca/admin(config-Repository)# url ftp://10.196.92.248/
pca/admin(config-Repository)# exit
pca/admin(config)# exit
pca/admin# show repository repo
PCAssurance-appbundle-11.6.72133.x86_64.tar.gz
RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz
pca/admin# application install RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz repo
Save the current ADE-OS running configuration? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the ADE-OS running configuration to startup successfully
Initiating Application installation...

Application successfully installed
pca/admin# _
```

Étape 14. Procédure de connexion de nouveau comme **admin**.

Étape 15. Entrée `root_enable`.

Note: Ceci demande à placer le nouveau mot de passe de correctif de racine.

Étape 16. Entrez la **racine** et fournissez le nouveau mot de passe.

Étape 17. Entrée `/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`.

Étape 18. **Passwd** d'entrée.

Étape 19. Fournissez le nouveau laisser-passer de procédure de connexion de racine.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 12:02:46 on tty1
pca/admin# root_enable
Password :
Password Again :

Root patch enabled

pca/admin# root
Enter root patch password :
Starting root bash shell ...
ade # /opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh
Restarting the ssh service
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
ade # passwd
Changing password for user root.
New UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
ade # _
```

Étape 20. Maintenant, vous pouvez ouvrir une session directement comme racine.