

# Dépannez le message principal de « RequestError » de l'assurance de Collaboration (PCA)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Obtenir la racine Access](#)

## Introduction

Ce document décrit comment identifier et résoudre le « **RequestError : Incapable de charger l'état de j\_spring\_security\_check : Erreur de 500" à la procédure de connexion PCA.**

### Conditions préalables

#### Conditions requises

L'accès de racine sera exigé, si l'accès de racine n'est pas déjà activé, se rapportent s'il vous plaît à la section obtenant la racine Access

#### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité au matériel ou aux versions de logiciel

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Informations générales

Cette question se produit parce que des valeurs non valides sont trouvées dans le fichier de `/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties` de fichier.

Ces valeurs ne sont pas prévues quand le Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est désactivé.

Supplémentaire ceci peut se produire si vous activez des configurations de LDAP, et désactivé leur avant une mise à jour.

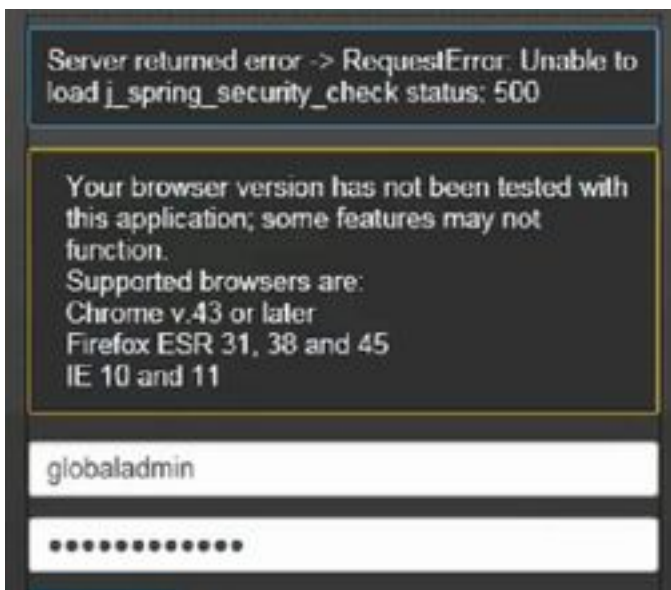
```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

## Problème

Quand se connectant dans l'interface utilisateur graphique (GUI) vous recevrez un énoncé de message d'erreur :

« RequestError : Incapable de charger l'état de j\_spring\_security\_check : 500" »

Ceci se produit parfois après une mise à jour indépendamment du navigateur.



## Solution

Étape 1. Procédure de connexion à l'interface de ligne de commande PCA (CLI) comme racine

Étape 2. **Cd /opt/emms/emsam/conf/** d'entrée

Étape 3. Entrée **vi LdapSettings.properties**

Étape 4. Entrez **I** pour éditer ce fichier et pour supprimer toutes les entrées.

Étape 5. Entrée : **wq !** pour sauvegarder le fichier

Étape 6. **Reprise de /opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh** d'entrée

**Notez la** pleine reprise des services peut prendre à 20 - 30 minutes.

## Obtenir la racine Access

Cette section décrit comment obtenir la racine Access pour le PCA

Étape 1. Procédure de connexion par l'hôte sécurisé de shell (SSH) au PCA et le port 26 d'utilisation en tant qu'utilisateur d'admin

Étape 2. Input.root\_enable

Saisissez le mot de passe root que vous voulez

Étape 3. Input.rootand saisissent le mot de passe root

Étape 4. Une fois ouvert une session comme entrée de racine. **`/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`**

Étape 5. Input.passwdand ressaisissent dans votre mot de passe root

Vous maintenant devriez pouvoir fermer la session et le re-log de SSH dedans directement comme racine