

Exemple principal de configuration de collecte de ShowTech de ravitaillement de Collaboration

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit ShowTech, qui est un outil CLI qui collecte l'information de dépannage/logs pour la Collaboration Provisioning Manager de perfection de Cisco exigé par le centre d'assistance technique Cisco (TAC) dans un fichier d'archivage comprimé simple. Cet outil est disponible dans la version 2.0 et ultérieures de Provisioning Manager.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 10.5 d'approvisionnement de Collaboration de perfection de Cisco
- Version 5.5 de WinSCP

Remarque: Ce document s'applique également pour la version 9.x de Cisco Unified Provisioning Manager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

1. Se connecter de DÉTAIL d'enable :

Connectez-vous dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco avec le Protocole Secure Shell (SSH) avec les qualifications de **racine**.

Sélectionnez cette commande afin d'aller au répertoire de script :

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

Changez le niveau de log POUR DÉTAILLER :

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

Remarque: Le niveau de log revient au PAR DÉFAUT après qu'une réinitialisation de serveur.

Notez le groupe date/heure en cours sur le serveur :

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. Recréez le problème.
3. Générez un fichier de ShowTech.

Utilisation :

```
bash ./showtech.sh -start <START_DATE> -end <END_DATE>
```

<START_DATE> start date from which to collect data (START_DATE format:
YYYY-MM-DD HH:MM)

<END_DATE> end date up to which to collect data (END_DATE format:
YYYY-MM-DD HH:MM)

Afin de collecter les fichiers journal les plus récents, le START_DATE doit être la valeur obtenue dans l'étape 1d sans 1 heure, et l'END_DATE devrait être spécifié avec du moment à l'avenir.

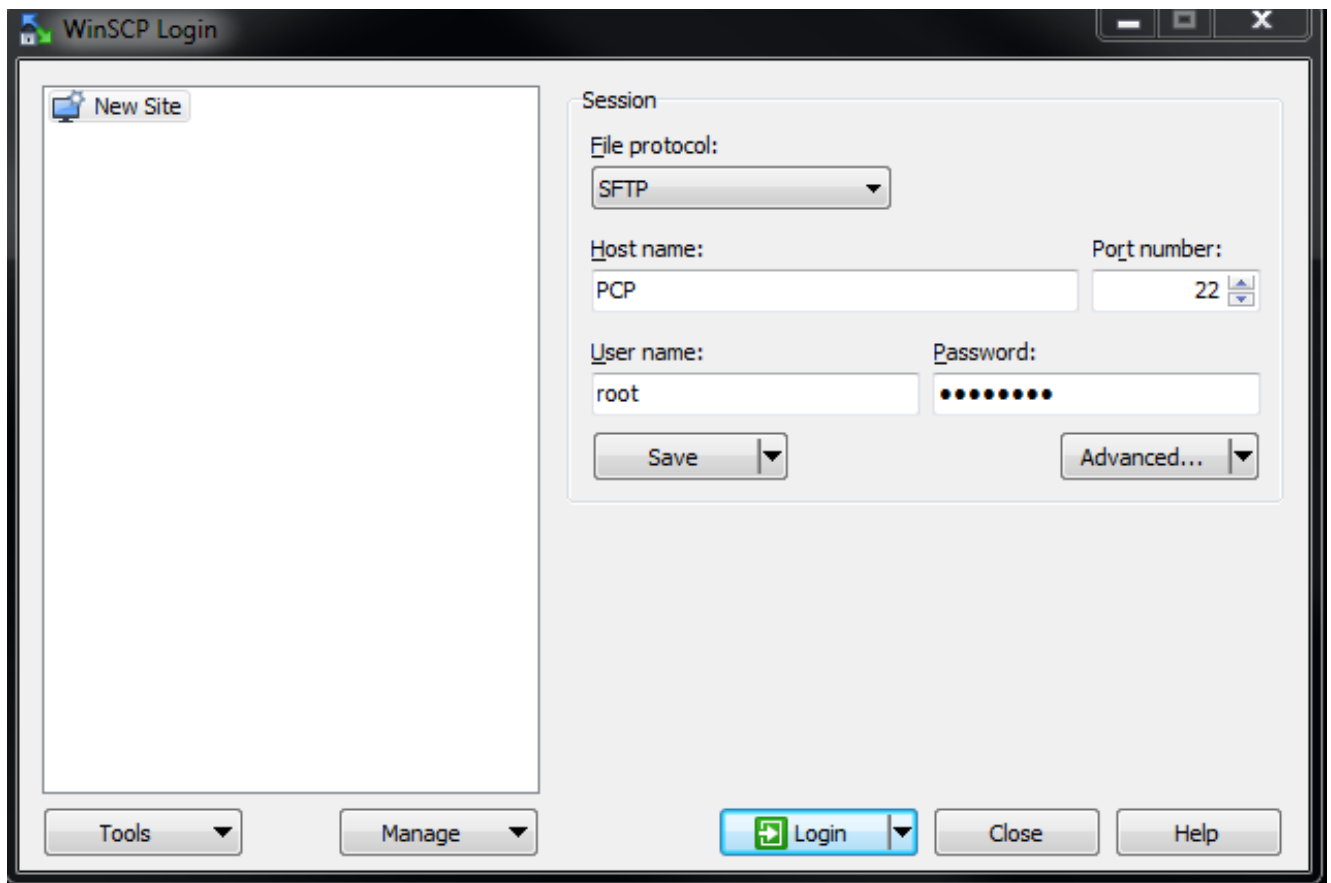
Exemple :

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

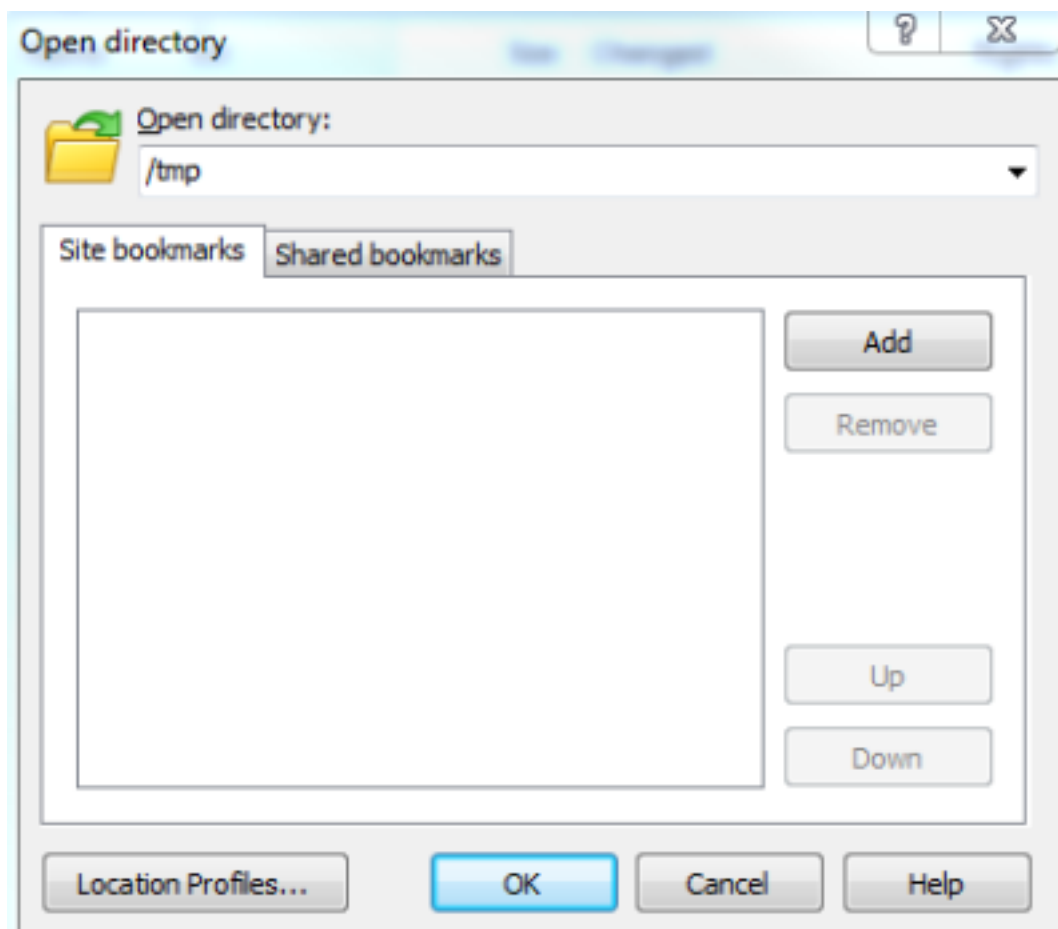
```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00  
-----  
showtech.sh  
-----  
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.  
-----  
  
-----  
SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)  
-----  
  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.  
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.  
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.  
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.  
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena  
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un  
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))  
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder  
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET  
WEEN'2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...  
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.  
  
-----  
SHOWTECH - End  
  
Data can be found in:  
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip  
-----
```

4. Collectez les logs du serveur :

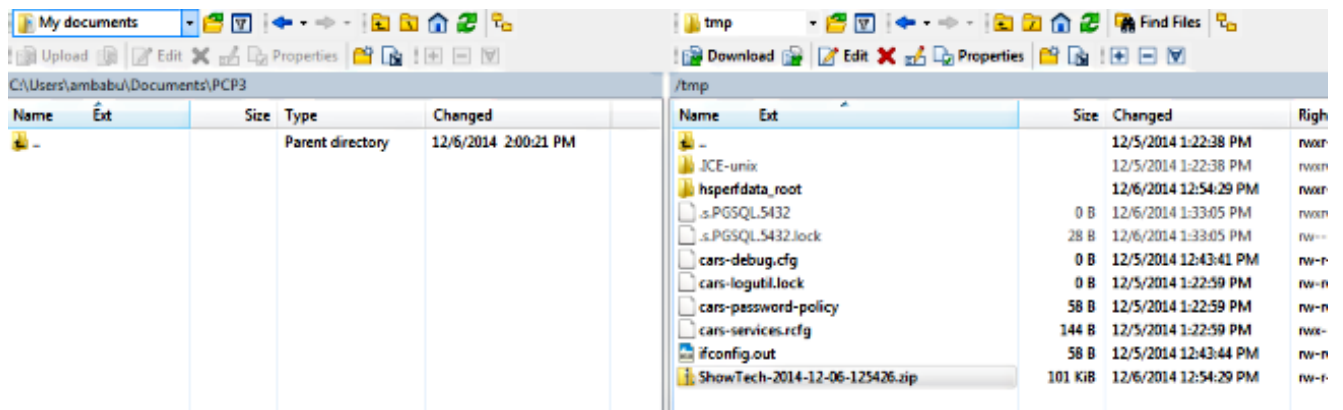
Connectez-vous dans WinSCP avec des qualifications de racine :



Changez le répertoire au répertoire de `/tmp` sur le serveur :



Copiez le fichier zip de ShowTech du serveur sur n'importe quel emplacement sur le PC :



Remarque: Assurez-vous que les fichiers et le répertoire sur le serveur n'est pas modifiés.

Reliez le fichier de ShowTech aux notes en cas en l'option de **téléchargement du [gestionnaire de cas de support](#)** ou l'envoyez par l'intermédiaire de l'email à un ingénieur TAC Cisco directement.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

La collection de ShowTech est relativement simple et les possibilités de la panne sont rares. S'il y a des questions ou erreurs, contactez Cisco TAC.