

# Descriptions d'application d'Unified Communications Management

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Zones possibles de la confusion](#)

[Historique](#)

[Détails de produit](#)

[Suite de produit de Collaboration de perfection de Cisco](#)

[Assurance de Collaboration de perfection de Cisco](#)

[Ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Suite de Gestion des communications unifiées Cisco](#)

[Operations Manager unifié par perfection de Cisco](#)

[Service Monitor unifié par perfection de Cisco](#)

[Gestionnaire unifié par perfection de statistiques de service de Cisco](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

## Introduction

Ce document décrit les différences entre la diverse Voix de Cisco et les applications d'administration vidéo afin d'empêcher la confusion, l'instruire au sujet des divers outils, et fournir les informations utiles au sujet d'où recevoir le support. En raison des superpositions la fonctionnalité, en nommant, et les versions, il y a plusieurs scénarios où la confusion pourrait surgir.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées en fonction :

- Assurance de Collaboration de perfection de Cisco
- Ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Operations Manager unifié par perfection de Cisco
- Service Monitor unifié par perfection de Cisco
- Gestionnaire unifié par perfection de statistiques de service de Cisco
- Perfection Unified Provisioning Manager de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

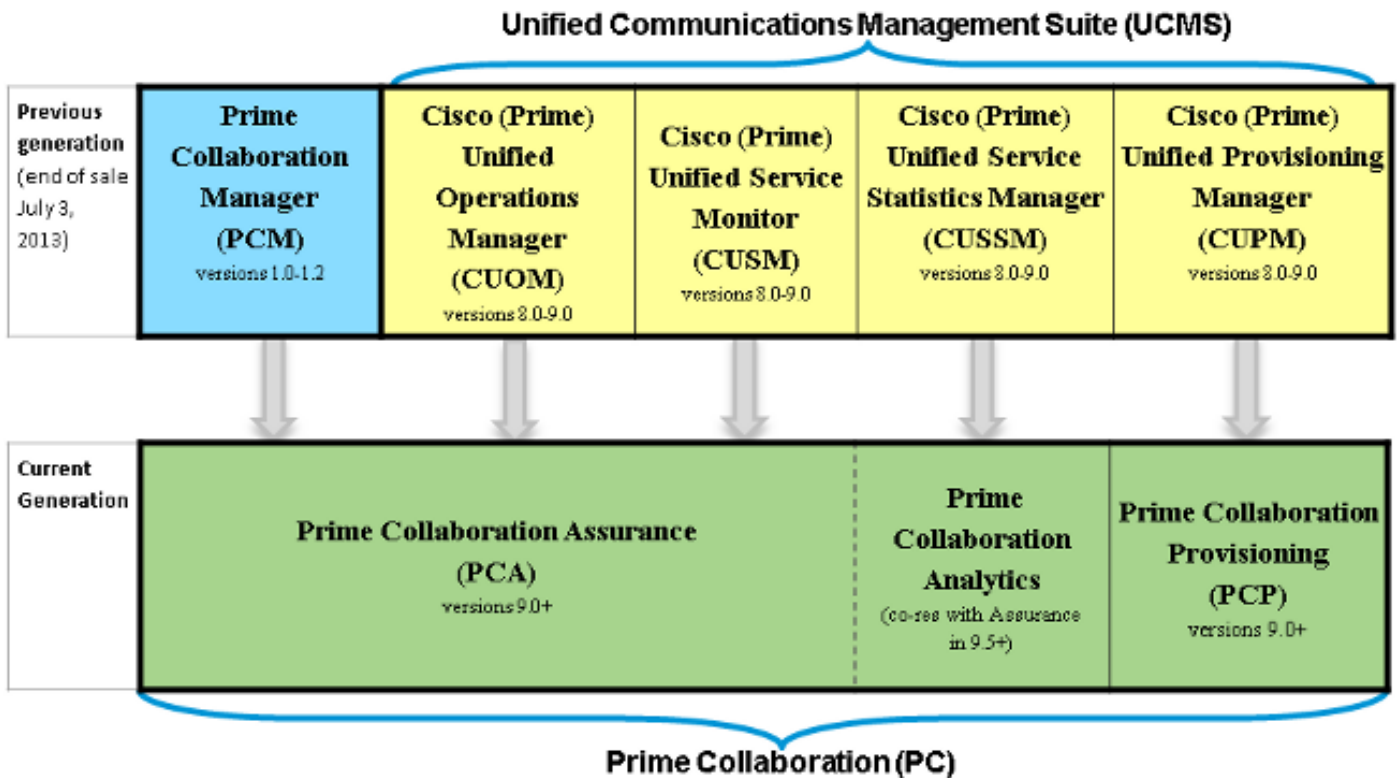
### Zones possibles de la confusion

- **Utilisation de perfection** - Notez que chacune des sept applications inclut la **perfection** en tant qu'élément de leur nom. Supplémentaire, il est également utilisé en tant qu'élément des noms de beaucoup d'autres Produits liés à la Gestion de Cisco. Par conséquent, il est important d'être clair et spécifique au sujet de quelle application est mise en référence et ne pas se rapporter à un produit simplement en tant que **perfection**. Voyez la section de détails de produit pour d'autres détails sur nommer et pseudonymes communs.
- **Collaboration principale contre le gestionnaire principal de Collaboration** - Rendez-vous compte que la **Collaboration de perfection** se rapporte à la suite en cours de produit des applications d'administration de Voix et de vidéo qui inclut l'assurance et les serveurs de mise en service. Il est distinct et distinct du **gestionnaire** pareillement Désigné de **Prime Collaboration** (PCM), qui est un produit vidéo vidéo plus ancien. Une caractéristique utile utilisée afin de distinguer ces Produits est la version du produit : Le PCM a seulement les versions 1.x, tandis que la **Collaboration principale** a des versions 9.0 et ultérieures.
- **Versions** - La suite d'Unified Communications Management (UCMS) et les Produits principaux de Collaboration ont des versions 9.0, et des fonctions de partage/interfaces semblables. Si la confusion surgit, notez le système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION) : Toutes les applications UCMS sont Microsoft basé sur Windows, alors que toutes les applications principales de Collaboration sont Linux.
- **La Collaboration principale n'est pas un renommer/rebrand d'UCMS** - notez que, alors qu'il est possible de migrer des données des applications plus anciennes pour amorcer la Collaboration, ce n'est pas simplement la prochaine version, et vous ne pouvez pas utiliser les noms de produit l'un pour l'autre ; ils sont des applications différentes qui fonctionnent sur différents systèmes d'exploitation. Il n'est pas possible d'améliorer directement de l'un à l'autre.

### Historique

Cette section fournit des détails au sujet de la façon dont le de la génération actuelle des Produits

a évolué de les précédents. Il pourrait être utile de comprendre l'endroit d'où certaines fonctionnalités de produit ont commencé, aussi bien que d'où elles existent actuellement.



La génération précédente des applications d'administration comprend les quatre applications UCMS et le gestionnaire principal de Collaboration. Les applications UCMS, CUOM, CUSM, CUSSM, et CUPM, sont tous les utilitaires basés sur Windows de Microsoft pour la Gestion des environnements de Voix. Les versions antérieures n'ont pas inclus la **perfection** en tant qu'élément des noms ; ceci a été introduit avec la version 8.6. Bien que formellement renommé, dans la pratique, l'intégration de la **perfection** n'est pas devenu commun. En soi, référez-vous toujours à chaque produit par les noms d'origine. La version 9.0 était la version finale de chaque produit dans la suite UCMS.

Le PCM, qui n'est pas une partie de la suite UCMS, est Linux et est utilisé afin de gérer des environnements de vidéo/TelePresence. À partir du 3 juillet, 2013, toutes les versions des applications PCM et UCMS sont fin de commercialisation. Tous les clients qui utilisent ces applications sont informés migrer pour amorcer la Collaboration.

Le de la génération actuelle des applications d'administration est la suite principale de produit de Collaboration, qui se compose de deux applications : Assurance principale de Collaboration et ravitaillement principal de Collaboration. Les fonctionnalités de CUOM, de CUSM, et de PCM sont combinées dans le serveur d'assurance pour la version initiale de version 9.0. CUPM rebranded et a été mis en communication au Linux en tant que serveur de mise en service. La fonctionnalité CUSSM/Analytics a été ajoutée à l'assurance dans la version de version 9.5. Les clients peuvent migrer d'UCMS et/ou de PCM par l'intermédiaire d'un script d'importation sur les nouveaux serveurs. Notez que la les deux les suite de Collaboration et UCMS principaux ont une version de version 9.0. C'est une plus de zone pour la confusion potentielle, en particulier pour les serveurs de mise en service, car ils partagent les noms et la fonctionnalité semblables.

## Détails de produit

Cette section fournit les informations détaillées pour la diverse Voix de Cisco et les applications d'administration vidéo vidéo.

## Suite de produit de Collaboration de perfection de Cisco

- **Nom commun** : Collaboration/PC principal
- **Également connu en tant que** : CPC
- **Description** : De la génération actuelle des applications d'administration de Voix et de vidéo, remplace UCMS
- **Fin de vie (EOL)** : Aucune notices du courant EOL

Remarque: La suite de produit de Collaboration de perfection de Cisco comprend les Produits principaux de ravitaillement d'assurance de Collaboration de perfection de Cisco et de Collaboration de Cisco, qui sont détaillés dans cette section.

## Assurance de Collaboration de perfection de Cisco

- **Nom commun** : Collaboration principale Assurance/PCA
- **Également connu en tant que** : CPCA, assurance
- **Description** : Moniteurs et Voix et vidéo d'états. La version 9.0 combine la fonctionnalité du PCM, du CUOM, et du CUSM. CUSSM/analytics est également inclus avec des versions 9.5 et ultérieures.
- **Versions** : 9.0, 9.5
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : Linux/CARS
- **Quand vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : TelePresence

**Sous-titre-technologie** : La Collaboration principale (assurance) 9.x et plus tard (TelePresence seulement) - ceci est pour les questions de produit qui sont liées à la TelePresence/à l'infrastructure et aux points finaux visuels. **Technologie** : App et modules d'extension supplémentaires de gestionnaire de communications vocales

**Sous-titre-technologie** : La Collaboration principale (assurance) 9.x et plus tard (autre que la TelePresence) - ceci est utilisée pour toutes autres questions de produit.

## Ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco

- **Nom commun** : Collaboration principale Provisioning/PCP
- **Également connu en tant que** : CPCP, ravitaillement
- **Description** : Fournit le ravitaillement de Voix et de vidéo. La version 9.0 est essentiellement CUPM rebranded et mis en communication au Linux. Les versions 9.5 et ultérieures incorporent la fonctionnalité vidéo vidéo aussi bien que prennent plus de l'UI pour CUCM et Unity Connection.
- **Versions** : 9.0, 9.5
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : Linux/CARS
- **Quand vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : App et modules d'extension supplémentaires de gestionnaire de communications vocales  
**Sous-titre-technologie** : Collaboration principale (ravitaillement) 9.x et plus tard - ceci est utilisé pour toutes les questions de produit.

## Cisco Prime Collaboration Manager

- **Nom commun** : Collab Manager/PCM
- **Également connu en tant que** : Gestionnaire principal de Collaboration, gestionnaire de Collaboration, cm, CPCM
- **Description** : Les moniteurs et dépanne la TelePresence, le vidéo, et l'infrastructure associée (aucun infrastructure vocale ou points finaux). En dépit du nom, ce n'est pas une partie de la suite principale de produit de Collaboration.
- **Versions** : 1.0, 1.1, 1.2
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : CARS/Linux
- **Fin de commercialisation** : Le 3 juillet 2013
- **Maintenance de Fin-de-logiciel** : Le 3 juillet 2014
- **Fin-de-support** : Juillet 31, 2018
- **Quand vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : TelePresence  
**Sous-titre-technologie** : Gestionnaire principal de Collaboration - Ceci est utilisé pour toutes les questions de produit.

## Suite de Gestion des communications unifiées Cisco

- **Nom commun** : Unified Communications Management Suite/UCMS
- **Également connu en tant que** : CUCMS
- **Description** : C'est une partie de la génération précédente des applications d'administration de Voix, qui surveille, des états, et les dispositions pour des environnements de Voix. Il comprend l'Operations Manager (CUOM), le Service Monitor (CUSM), le gestionnaire de statistiques de service (CUSSM), et le Provisioning Manager (CUPM). Pour plus petit installe, il est possible pour installer ces applications ensemble sur la même chose divisent. La variante de Co-résident la plus commune est CUOM avec CUSM. Toutes les applications sont actuellement fin de commercialisation, et des clients sont encouragés à migrer pour amorcer la Collaboration.
- **Fin de commercialisation** : Le 3 juillet 2013
- **Maintenance de Fin-de-logiciel** : Le 3 juillet 2014
- **Fin-de-support** : Juillet 31, 2016

Remarque: La suite de Cisco Unified Communications comprend l'Operations Manager de Cisco, le Service Monitor, les Produits de gestionnaire unifiés par perfection de statistiques de service, et de Provisioning Manager, qui sont détaillés dans cette section.

## Operations Manager unifié par perfection de Cisco

- **Nom commun** : Ops Manager/CUOM
- **Également connu en tant que** : Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Description** : Surveille les périphériques liés à la Voix, qui inclut : applications, Routeurs,

Commutateurs, et téléphones.

- **Versions** : 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (aussi 1.x et 2.x de pre-UCMS)
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation** : Le 3 juillet 2013
- **Maintenance de Fin-de-logiciel** : Le 3 juillet 2014
- **Fin-de-support** : Juillet 31, 2016
- **Quand vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : CiscoWorks de Gestion de réseau  
**Sous-titre-technologie** : Les applications d'administration de Cisco Unified (CUOM, CUSM, CUSSM, ÉLÉMENT) - ceci est utilisées pour toutes les questions de produit.

### Service Monitor unifié par perfection de Cisco

- **Nom commun** : Entretenez Monitor/CUSM
- **Également connu en tant que** : Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Description** : Fournit des mesures de Qualité vocale, des états, et des alertes complets.
- **Versions** : 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (aussi 1.x et 2.x de pre-UCMS)
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation** : Le 3 juillet 2013
- **Maintenance de Fin-de-logiciel** : Le 3 juillet 2014
- **Fin-de-support** : Juillet 31, 2016
- **Quand vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : CiscoWorks de Gestion de réseau  
**Sous-titre-technologie** : Les applications d'administration de Cisco Unified (CUOM, CUSM, CUSSM, ÉLÉMENT) - ceci est utilisées pour toutes les questions de produit.

### Gestionnaire unifié par perfection de statistiques de service de Cisco

- **Nom commun** : CUSSM
- **Également connu en tant que** : Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM, gestionnaire de stats
- **Description** : Fournit des états basés sur des données de CUOM et de CUSM.
- **Versions** : 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (aussi 1.x de pre-UCMS)
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation** : Le 3 juillet 2013
- **Maintenance de Fin-de-logiciel** : Le 3 juillet 2014
- **Fin-de-support** : Juillet 31, 2016
- **Quand vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : CiscoWorks de Gestion de réseau  
**Sous-titre-technologie** : Les applications d'administration de Cisco Unified (CUOM, CUSM, CUSSM, ÉLÉMENT) - ceci est utilisées pour toutes les questions de produit.

### Cisco Unified Provisioning Manager

- **Nom commun** : Gestionnaire CUPM/Provisioning
- **Également connu en tant que** : Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, P.M.
- **Description** : CUPM est destiné pour simplifier le processus d'approvisionnement d'utilisateur/téléphone. Il fournit une interface unique qui est utilisée afin de gérer des utilisateurs, des téléphones, et des comptes de messagerie vocale.
- **Versions** : 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (aussi 1.x et 2.x de pre-UCMS)
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : Windows Server 2003 et 2008
- **Fin de commercialisation** : Le 3 juillet 2013
- **Maintenance de Fin-de-logiciel** : Le 3 juillet 2014
- **Fin-de-support** : Juillet 31, 2016
- **Quand vous ouvrez une demande de service TAC** :

**Technologie** : App et modules d'extension supplémentaires de gestionnaire de communications vocales  
**Sous-titre-technologie** : Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM)  
 - Ceci est utilisé pour toutes les questions de produit.