

# Contenu

[Introduction](#)

[Dépannez](#)

[Analyse de données](#)

## Introduction

Ce document décrit le processus pour dépanner l'incapacité d'appliquer des permis au centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) provoqué par un type de licence incorrect.

## Dépannez

Le permis du virtual machine (VM) (de la release CUIC 8.0(3) et plus tard) devrait être dans ce format, où la balise MACID devrait être dans le `VENDOR_STRING`.

La valeur de MACID devrait être le MAC de permis de la VM et la valeur du HOSTID en devrait être « ».

Le serveur de convergence de medias (MCS) les permis (de la release CUIC 8.0(3) et plus tard) devraient être dans ce format, où MACID devrait être MAC du contrôleur d'interface réseau (NIC) de l'unité physique et de la valeur de HOSTID qu'en devrait être « ».

Les permis MCS (plus tôt que la release CUIC 8.0(3) et plus tard) devraient être dans ce format, où la valeur du HOSTID devrait être le MAC NIC de l'unité physique.

Remarque: Il ne devrait pas y a une balise `<MACID>` dans le `VENDOR_STRING`.

## Analyse de données

Vous devez s'assurer que la méthode appropriée est utilisée pour collecter l'ID de MAC car elle est différente pour chaque platfom.

Pour les Plateformes nues en métal (nomenclature), le MACID est l'ID NIC sur le serveur.

Pour une plate-forme VM, c'est un permis MACID semblable à Unified Contact Center Express (UCCX) MACID.

Afin de collecter un permis MACID, ouvrez une connexion de Protocole Secure Shell (SSH) au contrôleur CUIC et sélectionnez cette commande :

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub
```

Date : Thu Jan 31, 2013 12:14:38  
Time Zone : Central Standard Time (America/Chicago)  
Locale : en\_US.UTF-8  
Product Ver : 8.5.4.10000-99  
OS Ver : 4.0.0.0-43  
License MAC : 6d5163aee352

Uptime:

12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39

CPU Idle: 84.08% System: 07.46% User: 07.46%  
IOWAIT: 01.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00% Intr/sec: 302.97

Memory Total: 2074820K  
Free: 25272K  
Used: 2049548K  
Cached: 160224K  
Shared: 0K  
Buffers: 5044K

	Total	Free	Used
Disk/active	29719992K	17408488K	12009564K (41%)
Disk/inactive	29720020K	28132424K	77888K (1%)
Disk/logging	103415676K	62045316K	36117108K (37%)

Une fois qu'un permis MACID est reçu, le client doit demander un permis pour « la famille de produits du centre 2" d'intelligence de Cisco Unified quand la plate-forme est pour une VM.