

Question de type d'autorisation CUIC

Contenu

[Introduction](#)

[Dépanner](#)

[Analyse de données](#)

Introduction

Ce document décrit le processus pour dépanner l'incapacité d'appliquer des permis au centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) provoqué par un type de licence incorrect.

Dépanner

Le permis du virtual machine (VM) (de la release CUIC 8.0(3) et plus tard) devrait être dans ce format, où la balise MACID devrait être dans le VENDOR_STRING.

La valeur de MACID devrait être le MAC de permis de la VM et la valeur du HOSTID en devrait être « ».

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
  HOSTID=ANY \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
  4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
  659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

Le serveur de convergence de medias (MCS) les permis (de la release CUIC 8.0(3) et plus tard) devraient être dans ce format, où MACID devrait être MAC du contrôleur d'interface réseau (NIC) de l'unité physique et de la valeur de HOSTID qu'en devrait être « ».

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted \  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE><MACID>173f28cb598c</MACID> \  
  HOSTID=ANY \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082322572</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1025 2556 2E08 EEF5 9AE8 515A A28A 0B37 \  
  4C99 CC1B EF78 7493 7AE1 7F4D 97E8 1427 784E B847 DB76 B4D9 \  
  659F 266C 0FC8 EA9C 984C 6EA3 B412 87DF 118D 5CAF"
```

Les permis MCS (plus tôt que la release CUIC 8.0(3) et plus tard) devraient être dans ce format, où la valeur du HOSTID devrait être le MAC NIC de l'unité physique.

Note: Il ne devrait pas y a une balise <MACID> dans le VENDOR_STRING.

```
INCREMENT CUIC-ENTERPRISE cisco 8.0 7-apr-2011 uncounted\  
  VENDOR_STRING=<NODECOUNT>8</NODECOUNT><TYPE>Premium</TYPE> \  
  HOSTID=173f28cb598c \  
  NOTICE="<LicFileID>20110308082635796</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \  
  <PAK></PAK>" SIGN="1046 8B71 3F71 5564 117A 06B4 ABD3 38B7 \  
  8558 9739 82B5 B3F1 1D92 C867 12B4 07F7 B6DC D8DE C113 E2B7 \  
  DD51 BFEF 2D3A 94CF 6769 B88D E1E2 CC74 C0FB 3017"
```

Analyse de données

Vous devez s'assurer que la méthode appropriée est utilisée pour collecter l'ID de MAC car elle est différente pour chaque plateforme.

Pour les plateformes nues en métal (nomenclature), le MACID est l'ID NIC sur le serveur.

Pour une plateforme VM, c'est un permis MACID semblable à Unified Contact Center Express (UCCX) MACID.

Afin de collecter un permis MACID, ouvrez une connexion de Protocole Secure Shell (SSH) au contrôleur CUIC et sélectionnez cette commande :

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub  
Date           : Thu Jan 31, 2013 12:14:38  
Time Zone      : Central Standard Time (America/Chicago)  
Locale         : en_US.UTF-8  
Product Ver    : 8.5.4.10000-99  
OS Ver         : 4.0.0.0-43  
License MAC    : 6d5163aee352
```

```
Uptime:
```

```
12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39
```

```
CPU Idle:      84.08% System:      07.46% User:      07.46%  
IOWAIT:       01.00% IRQ:        00.00% Soft:      00.00% Intr/sec: 302.97
```

```
Memory Total: 2074820K  
Free:         25272K  
Used:         2049548K  
Cached:       160224K  
Shared:       0K  
Buffers:      5044K
```

	Total	Free	Used
Disk/active	29719992K	17408488K	12009564K (41%)
Disk/inactive	29720020K	28132424K	77888K (1%)
Disk/logging	103415676K	62045316K	36117108K (37%)

Une fois qu'un permis MACID est reçu, le client doit demander un permis pour « la famille de produits du centre 2" d'intelligence de Cisco Unified quand la plateforme est pour une VM.