

# Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Les erreurs d'adresses de ce guide de dépannage ont été associées avec l'autorisation dans l'automatisation intelligente pour le nuage, normalement due à la spécification de créance non valide pendant l'installation de système. Quand des qualifications non valides sont fournies, des erreurs indiquant des valeurs non valides dans la table de LicenseInfo sont présentées en fonction de divers services.

## [Avant de commencer](#)

### [Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir la connaissance de ces thèmes.

- Gestion de base d'orchestrateur de processus de Cisco
- Cisco de base opacifie la gestion portails

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des matériels et versions de logiciel.

- Version 3.1.1 de Cisco Intelligent Automation en nuage

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

En déployant Cisco IAC 3.1.1, quelques services peuvent afficher des erreurs concernant des valeurs non valides dans la table de permis. Ces erreurs indiquent la duplication dans la table de permis.

La duplication des valeurs dans la table de permis se produisent quand l'orchestrateur de processus (PO) n'est pas configuré avec les qualifications qui lui permettent pour lire des valeurs de la table de permis. Cette situation se produit quand le compte « d'admin d'admin » est utilisé pour que le PO opacifie les qualifications (CP) portales.

La panne d'autorisation montrera un de deux modes de défaillance. Le premier mode de défaillance est l'erreur décrite ci-dessus, l'erreur d'envoi de courrier citant des valeurs non valides. Le deuxième mode de défaillance est un manque de remplir n'importe quelles données de permis du tout, ayant pour résultat un mode d'autorisation équivalent à l'édition de démarrage, même si un permis valide pour le plein produit existe.

Pour confirmer les données non valides de permis, le log dans le CP avec des droites d'administration et naviguer vers la table d'élément de service de permis de service de système Setup->System utilisant le module de gestionnaire d'élément de service. Dans IAC 3.1.1, la table devrait contenir 9 enregistrements. Si plus de 9 enregistrements existent, certains d'entre eux sont des doublons, indiquant l'incapacité du PO de lire la table. Si moins de 9 enregistrements existent, il indique que le PO ne peut pas écrire à la table.

## Solution

La solution aux erreurs de licence est de s'assurer que le PO a la configuration utilisateur correcte pendant qu'il interagit avec le CP. Une fois que la configuration utilisateur est correcte, des enregistrements en double existants doivent être retirés.

Effacer cette erreur exige la correction des qualifications utilisées par PO pour lire de et écrire au CP. Après que des qualifications soient corrigées, des valeurs existantes de permis doivent être remises à l'état initial afin d'effacer des données non valides d'abonnement et retirer des doublons. Les étapes ci-dessous faciliteront la correction et remettront à l'état initial le processus.

1. **Étape 1** : Assurez-vous que le correctif 1 IAC 3.1.1 est appliqué. Ce correctif détecte la mauvaise configuration et empêche les enregistrements non valides d'être écrite.
2. **Étape 2** : Dans le PO, le contrôle/corrigent la configuration de la propriété de cible étendue par cible de service, Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User. La valeur de cette propriété devrait être l'ID de connexion du compte des services de nsapi, pas « admin ».
3. **Étape 3** : Dans le PO, le contrôle/corrigent les informations utilisateur d'exécution sur les deux cibles suivantes : - Cisco opacient le serveur portail de portail de l'intégration api Cisco Service. Assurez-vous que l'utilisateur d'exécution est le compte des services de nsapi, pas le « admin ».
4. **Étape 4** : Après que les informations utilisateur aient été mises à jour, déplacez-vous au CP, et supprimez tous les enregistrements dans la table de permis de service système. Soyez absolument sûr que la table de permis de service système est sélectionnée, et non son parent, installation de système. Rendez-vous compte que le gestionnaire d'élément de service affichera seulement 10 enregistrements par la page. Supprimer tous les enregistrements non valides peut exiger plus d'un point culminant et supprimer l'exécution.
5. Remarque: Tant que seulement le contenu de la table de permis est retiré, aucun mal ne peut être livré de supprimer les données de permis du portail de nuage. Ce sera tout de prochains passages régénérés d'autorisation de temps (manuellement ou sur son programme horaire). Il n'y a aucun besoin de retirer manuellement les enregistrements en double. Il est beaucoup plus sûr de retirer tous les enregistrements et les a permis d'être reconstruits.

6. [Étape 5](#) : Dans le portlet d'installation de système CP, naviguez vers l'étape 2, et choisissez initialiser l'autorisation, et soumettent la demande d'autorisation. Ceci peut également être atteint par l'intermédiaire environ de l'écran. Après l'autorisation se termine, examine environ l'écran pour s'assurer que les valeurs sont correctes pour le permis qui a été acheté. Ceci peut également être passé en revue directement dans la table de permis (voir l'étape 4).

## [Informations connexes](#)