

# Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes \(facultatifs\)](#)

[Conventions](#)

[Schéma de code d'erreur](#)

[1000 pannes relatives de services Web portaux de nuage](#)

[Le Général 2000 défaillances de processus](#)

[4000 pannes diverses](#)

[5000 pannes diverses](#)

[Le gestionnaire de 6000 services réseau de Cisco \(NSM\) a rapporté des pannes](#)

[7000 pannes relatives de Provisioner de serveur Cisco](#)

[8000 pannes relatives de Cisco UCS/serveur physique](#)

[9000 pannes relatives de Hypervisor](#)

[Codes d'erreur d'états du système](#)

[Serveur de vCenter de VMware](#)

[Serveur Cisco Provisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Orchestrator de processus de Cisco](#)

[Contrôles de l'état du système](#)

[Validez les éléments de plate-forme](#)

[Validez l'orchestrator](#)

[Validez l'emplacement de partage](#)

[Validez l'email](#)

[Connectez l'infrastructure de nuage](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document répertorie et décrit les messages système dans la plate-forme de Cisco Intelligent Automation en nuage. Le logiciel système envoie ces messages à l'interface utilisateur portative (et, selon le message, à un utilisateur du système) lors du fonctionnement. Non tous les messages indiquent un problème avec votre système. Quelques messages sont purement informationnels, alors que d'autres pourraient aider à diagnostiquer des problèmes avec des corrections suggérées. Quand l'exécution de service échoue dans le Cisco Intelligent Automation en nuage, code d'erreur de prédéfinis est assigné au moment où la panne et est retourné ainsi l'utilisateur peut rapidement et exactement dépanner ce qui s'est produit. Ce document répertorie tous les codes d'erreur définis, avec leurs descriptions et corrections possibles.

## [Avant de commencer](#)

## Conditions requises

Ces informations sont destinées pour être utilisées par les administrateurs techniques de fournisseur de nuage pour comprendre des erreurs spécifiques produites pendant l'exécution quotidienne du Cisco Intelligent Automation en nuage. Si vous êtes un utilisateur éprouvant la difficulté avec un service en nuage que vous avez demandé, entrez en contact avec s'il vous plaît le support technique avec code d'erreur et le message affichés.

## Composants utilisés

Ce document est approprié aux versions 3.0 à 3.1.1 de Cisco Intelligent Automation en nuage.

## Produits connexes (facultatifs)

Ce document est approprié aux versions 3.0 à 3.1.1 de Cisco Intelligent Automation en nuage.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Schéma de code d'erreur

Codes d'erreur dans l'IAC sont classés par catégorie dans les classifications de haut niveau suivantes :

Form at	Description
1xxx	Pannes relatives de services Web portaux de nuage
2xxx	Le Général défaillances de processus
3xxx	<i>Réservé inutilisé</i>
4xxx	<i>Réservé inutilisé</i>
5xxx	Pannes diverses/validation
6xxx	Le gestionnaire de systèmes de réseau Cisco (NSM) a rapporté des pannes
7xxx	Pannes relatives de Provisioner de serveur Cisco
8xxx	Pannes relatives de Cisco UCS/serveur physique
9xxx	Hypervisor a associé des pannes

## 1000 pannes relatives de services Web portaux de nuage

Code d'erreur	Activité relative	Description des erreurs	Correction possible
---------------	-------------------	-------------------------	---------------------

1000	Demande de modification de mise à jour	Pour mettre à jour la demande de modification de portail de nuage	Vérifiez l'ID de tâche de la demande de modification. Également la demande peut contenir une référence non valide à un ID de tâche.
1001	Ajoutez la note en demande de service	Pour ajouter une note à la demande de service de portail de nuage	Vérifiez l'ID de tâche de la demande de modification. Également la demande peut contenir une référence non valide à un ID de tâche.
1002	Demande de HTTP de Web	Pour ouvrir une connexion HTTP au serveur de portail de nuage.	Vérifiez l'URI de demande, des paramètres de demande, et cela l'agent pour le service portail désiré de nuage est commencé.
1003	Demande de HTTP de Web	Authentification défectueuse de nsAPI	Vérifiez l'utilisateur de nsapi est un membre de l'unité organisationnelle correcte.
1005	Paramètre de demande de service de mise à jour	Pour mettre à jour la demande de service de portail de nuage	Vérifiez l'ID de tâche de la demande de service. Également la demande peut contenir une référence non valide à un ID de tâche.
1006	Demande de HTTP de Web	Authentification défectueuse RAPI	Vérifiez l'utilisateur/mot de passe de l'utilisateur RAPI.
1007	Demande de HTTP de	Panne d'autorisations	Vérifiez l'adhésion à des

	Web	RAPI	associations de l'utilisateur RAPI.
1008	Demande de service complète	Pour marquer la demande de service portails de nuage comme complète	Vérifiez que la demande de service n'a pas précédemment marqué en tant que complet.
1009	Panne du Général services Web	Panne en exécutant le service Web	Vérifiez l'URI de demande, des paramètres de demande, et cela l'agent pour le service portail désiré de nuage est commencé.
1010	Défaut de SAVON détecté	Données non valides de SAVON renvoyées	Vérifiez les paramètres de demande, unité organisationnelle de données demandées. Si demandant l'action sur une action de demande de service sur l'élément de service vérifiez l'action n'avait pas été précédemment terminé. Par exemple une demande de service a pu avoir été déjà marquée en tant que terminé.
1011	Élément de service de mise à jour	Manqué à l'élément demandé mis à jour de service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'unité organisationnelle de l'élément de service.</li> <li>• Vérifiez l'élément de service existe.</li> </ul>
1012	Récupérez	À n'a pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez</li> </ul>

	les données d'élément de service	recupéré des données demandées d'élément de service	<p>l'unité organisationnelle de l'élément de service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si une réponse valide est renvoyée, mais le nombre d'enregistrements est 0, l'OU des enregistrements dans le SI ajournent peut être incorrecte.</li> </ul>
1013	Créer l'élément de service	Pour créer l'élément demandé de service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les champs inclus doivent être correctement orthographiés et profités, et la zone d'identification n'est pas facultative.</li> <li>• Assurez-vous qu'il n'y a aucun doublon dans la zone d'identification - tous les noms doivent être complètement seuls.</li> </ul>
1014	Élément de service de mise à jour	Pour mettre à jour l'élément demandé de service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistre qui n'existent pas déjà ne peut pas être mis à</li> </ul>

			<p>jour.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les champs inclus doivent être correctement orthographiés et profités, et la zone d'identification n'est pas facultative. Des modifications de champs pas peuvent être laissées, mais si le champ est envoyé et vide, il changera le contenu de l'enregistrement SI pour masquer pour ce champ.</li> <li>• Si l'emplacement de tambour était récemment reprise changée l'importation de fichier CIM - entreprenez l'agent d'élément.</li> </ul>
1015	Élément de service d'effacement	Pour supprimer l'élément de service de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'unité organisation</li> </ul>

		demande	<p>nelle de l'élément de service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'élément de service existe.</li> </ul>
1016	Élément de service de mise à jour par le Tableau XML de détection	Manqué aux éléments demandés mis à jour de service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'unité organisationnelle de l'élément de service.</li> <li>• Vérifiez l'élément de service existe.</li> <li>• La demande a pu avoir contenu le XML mal formé, le contrôle que l'élément nomme ou les données ne contiennent pas les caractères particuliers qui peuvent entraîner le XML mal formé. Comme le &lt;&gt;&amp; [] » ' &lt;/td&gt; </li></ul>
1017	Soumettez la demande de service	Pour soumettre la demande de service de portail de nuage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'agent pour le nuage désiré le service que portail est commencé.</li> <li>• Vérifiez le nom du service</li> </ul>

			<p>demandé de portail de nuage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les paramètres pour la demande de service de portail de nuage.</li> </ul>
1018	Élément de service d'effacement par Properties	N'a pas pu supprimer des éléments de service	Vérifiez les éléments de service existents pour être supprimés. Vérifiez les qualifications de l'utilisateur de portail de service en nuage.
1019	Le contrôle NSAPI autoguident l'OU	L'OU de maison d'utilisateur NSAPI pas opacifient l'admin Org	Pour remplir correctement infrastructure ajoutez l'OU de la maison de l'utilisateur NSAPI doit concurrencer l'OU d'admin de nuage. Changez l'OU de maison pour apparier

## [Le Général 2000 défaillances de processus](#)

Code d'erreur	Nom du processus	Description des erreurs	Correction possible
2000	Placez les données enregistrées de sync	La panne générale dans le positionnement a enregistré le processus de données de sync	Vérifiez le type d'objet ne contient aucun caractère particulier.
2001	Remettez à l'état initial les	Panne générale dans le processus	Vérifiez le type d'objet ne contient aucun



	données évenées de sync	éventé de données de sync de remise	caractère particulier.
2002	Initialisez la Gestion de bail	Panne générale dans le processus de gestion de bail d'initialiser	Vérifiez les paramètres d'entrée de bail contiennent des données valides.
2003	Obtenez les données évenées de sync	Panne générale dans le processus évené de données de sync d'obtenir	Vérifiez le type d'objet ne contient aucun caractère particulier.
2004	Historique portail de demande de service de mise à jour de nuage	Panne générale en historique portail de demande de service de mise à jour de nuage	Vérifiez la demande de service existe
2005	Créez la définition XML d'élément de service	Panne générale dans le procédé de la définition XML d'élément de service de création	Vérifiez les données d'entrée ne contient aucun caractère particulier qui peut entraîner le XML mal formé. Comme le <>& [] » '
2006	Créez l'élément XML de service	Panne générale dans le processus de l'élément XML de service de création.	Vérifiez les données d'entrée ne contient aucun caractère particulier qui peut entraîner le XML mal formé. Comme le <>& [] » '
2007	Placez les variables globales de Cisco PO	Panne générale dans le processus de variables globales de Cisco PO de positionnement	Vérifiez les données d'entrée ne contient aucun caractère particulier qui peut entraîner le XML mal formé. Comme le <>& [] » '

2008	Le vSphere Powershell de requête installent	La panne générale dans le vSphere Powershell de requête installent le processus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'utilisateur a des autorisations correctes de questionner le registre de fenêtres</li> <li>• Vérifiez PowerCLI 5.1 ou plus tard est installé</li> </ul>
------	---	---	--

### 4000 pannes diverses

Code d'erreur	Activité relative	Description des erreurs	Correction possible
4002	Demande de HTTP de Web	échec d'authentification de nsAPI	Vérifiez l'utilisateur de nsapi est un membre de l'unité organisationnelle correcte

### 5000 pannes diverses

Code d'erreur	Activité relative	Description des erreurs	Correction possible
5000	Requête de XPATH	Pour trouver la valeur prévue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que tous les paramètres répertoriés au besoin sont présents dans la source XML.</li> <li>• Vérifiez la source XML ne contient aucun caractère particulier qui peut entraîner le XML mal formé. Comme le &lt;&gt;&amp; [] » '</li> </ul>



	exécutez d'Unix/Linux SSH	exécuter la commande de SSH	<p>commande d'exécuter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le répertoire de travail est correct et/ou existe.</li> <li>• Vérifiez les arguments de la ligne de commande</li> <li>• Vérifiez la session de travail est ouvert et valide</li> </ul>
5006	Cible non valide	Pour trouver la cible ou la cible est d'un type non valide.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom cible</li> <li>• Vérifiez le type de la cible apparie la cible de l'activité</li> </ul>
5007	Demande de service d'annulation	Pour annuler la demande de service de portail de nuage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'ID de tâche de la demande de service</li> <li>• Vérifiez l'agent pour le nuage désiré le service que portail est commencé.</li> <li>• Vérifiez le nom du service demandé de portail de nuage.</li> <li>• Vérifiez les paramètres pour la demande de service de portail de nuage.</li> </ul>
5008	La VM existe déjà	Une VM avec le nom existe déjà	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la VM du nom</li> <li>• Changez le nom de la VM</li> </ul>

			<p>de cible</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changez le nom de la VM existante</li> </ul>
5009	Ping	Pour cingler l'adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse IP/adresse Internet est correct</li> <li>• Vérifiez la cible est configuré pour répondre à la demande d'ICMP</li> <li>• Un Pare-feu peut bloquer la demande d'ICMP</li> </ul>
5010	Consultation NS	Pour valider l'adresse Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse Internet est correct</li> <li>• Vérifiez que l'enregistrement d'hôte dans le serveur DNS est correct et existe.</li> <li>• Vérifiez la configuration DNS de l'orchestrator de processus de Cisco que le serveur est correct</li> </ul>
5011	Utilisateurs de délai d'exécution de découverte	Pour trouver l'utilisateur d'exécution	Vérifiez le nom de l'utilisateur d'exécution est correct et cela l'utilisateur d'exécution existe
5012	Utilisateur de délai d'exécution de mise à jour	Pour mettre à jour l'utilisateur d'exécution	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom de l'utilisateur d'exécution est correct et cela l'utilisateur</li> </ul>

			<p>d'exécution existe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les propriétés spécifiées pour la mise à jour sont correctes pour le type d'utilisateur d'exécution</li> </ul>
5013	Utilisateur de délai d'exécution d'effacement	Pour supprimer l'utilisateur d'exécution	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom de l'utilisateur d'exécution est correct</li> <li>• Vérifiez l'utilisateur d'exécution n'a pas été déjà supprimé</li> </ul>
5014	Cible de mise à jour	Pour mettre à jour la cible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom cible est correct et existe.</li> <li>• Vérifiez le type de cible est correct pour la cible spécifiée</li> </ul>
5015	Cible d'effacement	Pour supprimer la cible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom cible est correct et existe.</li> <li>• Vérifiez la cible n'a pas été déjà supprimé</li> </ul>
5016	Action non valide d'alimentation	Une action non valide d'alimentation a été spécifiée	Une action d'alimentation autre que "Marche/Arrêt"/remise à l'état initial a été demandée
5100	Variable globale - Emplacement portail de baisse de nuage	Videz (pas présent)	L'emplacement portail de baisse de nuage de variable globale est vident ou contiennent et valeur non valide
5101	Inutilisé		

Code d'erreur	Activité relative	Description des erreurs	Correction possible
6000	Créer le fournisseur	La création de fournisseur échoue dans NSM	
6001	Créer le locataire		
6002	Créer le réseau externe		
6003	Créer TNC		
6004	Créer la zone		
6005	Créer la connexion de réseau externe		
6006	Créer le segment de réseau		

## [7000 pannes relatives de Provisioner de serveur Cisco](#)

Code d'erreur	Activité/action relatives	Description des erreurs	Correction possible
7000	Créer le rôle spécifique de ravitaillement de MAC	Pour créer le rôle spécifique de ravitaillement de MAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez un rôle avec le même nom n'existe pas déjà</li> <li>• Vérifiez les paramètres de rôle sont corrects</li> </ul>
7001	Rôle spécifique de ravitaillement de MAC d'effacement	Pour supprimer le rôle spécifique de ravitaillement de MAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse MAC pour le rôle est correct</li> <li>• Vérifiez le rôle n'a pas été déjà supprimé</li> </ul>
7002	Exécution chronométrée	L'exécution ne s'est pas terminée dans un manoir opportun.	Exécution de préformation des erreurs ou trop de tâches de concurrent
7003	Rôles spécifiques de	Pour trouver le rôle spécifique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse MAC pour le rôle est</li> </ul>

	ravitaillement de MAC de découverte	de ravitaillement de MAC	correct • Vérifiez le rôle existe
7004	Modèles de rôle de ravitaillement de découverte	Pour trouver le modèle de rôle de ravitaillement	• Vérifiez le nom du modèle est correct • Vérifiez le rôle existe
7005	Générez l'autorisation APID	Pour générer un APID	Vérifiez le nom d'utilisateur/mot de passe d'exécution d'utilisateur pour le serveur Cisco que Provisioner est correct

### 8000 pannes relatives de Cisco UCS/serveur physique

Code d'erreur	Activité relative	Description des erreurs	Correction possible
8000	Service profile de l'associé UCS	Pour associer le service profile UCS	Vérifiez le service profile/serveur que le nom du pool est valide et existe
8001	Associé UCS VLAN au vNIC	Pour associer UCS VLAN au vNIC	Vérifiez le nom vNIC/VLAN/Native VLAN est valide et existe
8002	Profil de grippage pour entretenir le modèle	Pour lier le service profile UCS pour entretenir le modèle	Vérifiez le service profile/serveur que le nom du pool est valide et existe
8003	Mettez sous tension la lame	Pour mettre sous tension	• Vérifiez le nom de lame est correct • Vérifiez le gestionnaire UCS peut communiquer avec la lame
8004	Serveur du démarrage UCS	Pour démarrer le serveur UCS	• Vérifiez le nom de lame est correct • Vérifiez le



			gestionnaire UCS peut communiquer avec la lame
8005	Inutilisé		
8006	Inutilisé		
8007	Créez le service profile UCS du modèle	Pour créer le service profile UCS du modèle	Vérifiez le nom du modèle est valide et existe
8008	Service profile de l'effacement UCS	Pour supprimer le service profile UCS	Vérifiez le nom de service profile est valide et existe
8009	Service profile dissocié UCS	Pour dissocier le service profile UCS	Vérifiez le nom de service profile est valide et existe
8010	UCS dissocié VLAN de vNIC	Pour dissocier UCS VLAN de vNIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom de service profile est valide et existe</li> <li>• Vérifiez le VLAN est associé avec le vNIC</li> </ul>
8011	Inutilisé		
8012	Objets gérés par UCS de découverte	Pour trouver les objets gérés par UCS	Vérifiez le nom d'utilisateur/mot de passe d'exécution d'utilisateur pour le serveur Cisco que Provisioner est correct
8013	Inutilisé		
8014	Inutilisé		
8015	Inutilisé		
8016	Obtenez la configuration du serveur UCS	Pour obtenir la configuration du serveur UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom de lame est correct</li> <li>• Vérifiez le gestionnaire UCS peut communiquer</li> </ul>

			avec la lame
8017	Inutilisé		
8018	Modifiez le service profile UCS	Pour modifier le service profile UCS	Vérifiez le nom de service profile est valide et existe
8019	Inutilisé		
8020	Remettez à l'état initial le serveur UCS	Pour remettre à l'état initial le serveur UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom de lame est correct</li> <li>• Vérifiez le gestionnaire UCS peut communiquer avec la lame</li> </ul>
8021	Serveur de l'arrêt UCS	Manqué au serveur de l'arrêt UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom de lame est correct</li> <li>• Vérifiez le gestionnaire UCS peut communiquer avec la lame</li> </ul>
	Inutilisé		
8023	Inutilisé		
8100	La lame est non affectée	La lame est non affectée	La lame n'a pas un profil assigné, assignent un profil
8101	La lame n'existe pas	Incapable de trouver la lame	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom de lame est correct</li> <li>• Vérifiez le gestionnaire UCS peut communiquer avec la lame</li> <li>• Vérifiez la lame est inséré dans le châssis</li> </ul>

## [9000 pannes relatives de Hypervisor](#)

Code d'erre	Activité relative	Description des erreurs	Correction possible
-------------	-------------------	-------------------------	---------------------

ur			
9000	Ajoutez le disque dur VM	Pour ajouter le disque dur VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez Datastore a assez d'espace libre pour le nouveau disque</li> </ul>
9001	VM de clone	Pour copier la VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trop de clones de concurrent, attente jusqu'à ce que les demandes existantes de clone se terminent</li> <li>• Vérifiez Datastore a assez d'espace libre</li> </ul>
9002	Ajoutez l'adaptateur réseau VM	Pour ajouter l'adaptateur réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Verify a sélectionné le groupe de port n'est pas un portgroup de liaison ascendante.</li> </ul>
9003	Modifiez la VM	Pour modifier la VM	Vérifiez la VM est dans l'état mis hors tension
9004	Adaptateur réseau VM de mise à jour	Pour mettre à jour l'adaptateur réseau VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le nom de groupe de port est correct et existe</li> <li>• Verify a sélectionné le groupe de port n'est pas un portgroup de liaison ascendante.</li> </ul>
9005	Mettez sous tension la VM	Pour mettre sous tension la VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM est dans l'état mis hors tension</li> </ul>
9006	Personnali	Pour	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM</li> </ul>

	sez la VM de Linux	personnaliser la VM de Linux	est correct <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les outils de VMware est installé et commencé</li> </ul>
9007	Adaptateurs réseau VM de requête	Pour questionner des adaptateurs réseau VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez que la VM a un adaptateur réseau est reliée à un portgroup valide.</li> </ul>
9008	Mettez hors tension la VM	Pour mettre hors tension la VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM est dans l'état mis sous tension</li> </ul>
9009	Ajoutez l'adaptateur réseau VM	Pour ajouter l'adaptateur réseau à la VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la VM est dans l'état mis hors tension</li> <li>• Vérifiez a sélectionné le groupe de port n'est pas un portgroup de liaison ascendante.</li> </ul>
9010	Adaptateurs réseau VM de requête	Pour questionner la VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin d'accès complet VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou de ressource</li> </ul>
9011	Périphériques VM de requête	Pour questionner des périphériques VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin d'accès complet VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou</li> </ul>

			de ressource
9012	VM Propriétés de requête	Pour questionne r des propriétés VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin d'accès complet VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou de ressource</li> </ul>
9013	Personnali sez la VM de Windows	VM personnalis ée défectueus e de Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez les outils de VMware est installé et commencé</li> </ul>
9014	VMs de requête	Pour questionne r la VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin d'accès complet VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou de ressource</li> </ul>
9021	Disque dur VM de mise à jour	Pour mettre à jour le disque dur VM	Vérifiez la VM est dans l'état mis hors tension
9022	Ajoutez l'hôte	Pour ajouter l'hôte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le vCenter peut communiquer avec l'hôte</li> <li>• Vérifiez l'hôte que le nom d'utilisateur/mot de passe est correct</li> </ul>
9023	Retirez l'hôte	Pour retirer l'hôte	Vérifiez l'adresse Internet de l'hôte est correct
9024	Outils VM de mise à jour	Pour améliorer des outils de VMware	Vérifiez les outils de VMware est installé et commencé

9025	Créer la nouvelle VM	Pour créer un nouveau serveur virtuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez une VM avec le même nom n'existe pas déjà</li> <li>• Vérifiez le nom VM ne contient l'aucun espace ou caractère incorrect blanc tel que le '&lt;&gt;&amp; [] » '</li> <li>• Vérifiez Datastore a assez d'espace libre</li> </ul>
9026	VM d'effacement	Pour supprimer la VM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin d'accès complet VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou de ressource</li> <li>• Vérifiez la VM est dans l'état mis hors tension</li> </ul>
9027	Énumérez les Resource Pool	Pour énumérer des groupes de ressource	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom du pool de ressource est correct</li> <li>• Vérifiez le groupe de ressource existe</li> </ul>
9028	Retournez à l'instantané	Pour retourner à l'instantané	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin d'accès complet VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou de ressource</li> <li>• Vérifiez l'instantané existe</li> </ul>
9029	Créer l'instantané	Pour créer l'instantané	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin</li> </ul>

			<p>d'accès complet VM est correct</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou de ressource</li> <li>• Vérifiez Datastore a assez d'espace libre</li> </ul>
9030	Instantané d'effacement	Pour supprimer l'instantané	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom VM est correct</li> <li>• Vérifiez le chemin d'accès complet VM est correct</li> <li>• Vérifiez la VM n'a pas été déplacé à un autre groupe de répertoire ou de ressource</li> <li>• Vérifiez l'instantané existe</li> </ul>
9031	Énumérez les réseaux	Pour énumérer des réseaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le vCenter l'utilisateur que d'exécution a le nom d'utilisateur/mot de passe correct</li> <li>• Propriétés étendues vSphere.PowerCLI .Password et vSphere.PowerCLI .User de cible de mise à jour</li> <li>• par l'intermédiaire de l'onglet étendu de Propriétés de la cible de vCenter</li> </ul>
9032	Énumérez Datastores	Pour énumérer des datastores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le vCenter l'utilisateur que d'exécution a le nom d'utilisateur/mot de passe correct</li> <li>• Propriétés</li> </ul>

			<p>étendues vSphere.PowerCLI .Password et vSphere.PowerCLI .User de cible de mise à jour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• par l'intermédiaire de l'onglet étendu de Propriétés de la cible de vCenter</li> </ul>
9033	Énumérez les batteries	Pour énumérer des batteries	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le vCenter l'utilisateur que d'exécution a le nom d'utilisateur/mot de passe correct</li> <li>• Propriétés étendues vSphere.PowerCLI .Password et vSphere.PowerCLI .User de cible de mise à jour</li> <li>• par l'intermédiaire de l'onglet étendu de Propriétés de la cible de vCenter</li> </ul>
9034	Énumérez les centres d'hébergement	Pour énumérer des centres d'hébergement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le vCenter l'utilisateur que d'exécution a le nom d'utilisateur/mot de passe correct</li> <li>• Propriétés étendues vSphere.PowerCLI .Password et vSphere.PowerCLI .User de cible de mise à jour</li> <li>• par l'intermédiaire de l'onglet étendu de Propriétés de la cible de vCenter</li> </ul>
9035	Énumérez les hôtes	Pour énumérer des hôtes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le vCenter l'utilisateur que</li> </ul>



		VM	<p>d'exécution a le nom d'utilisateur/mot de passe correct</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propriétés étendues vSphere.PowerCLI .Password et vSphere.PowerCLI .User de cible de mise à jour</li> <li>• par l'intermédiaire de l'onglet étendu de Propriétés de la cible de vCenter</li> </ul>
9036	Modèles VM de requête	Pour questionner des modèles VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le vCenter l'utilisateur que d'exécution a le nom d'utilisateur/mot de passe correct</li> <li>• Mettez à jour les propriétés étendues vSphere.PowerCLI .Password et vSphere.PowerCLI .User de cible par l'intermédiaire de l'onglet étendu de Propriétés de la cible de vCenter</li> </ul>
9037	Écrivez le mode maintenance d'hôte VM	Pour écrire le mode maintenance	Vérifiez toutes les VMs d'exécution ont été évacués de l'hôte.
9038	Hôte d'arrêt	Manqué à l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse Internet de l'hôte est correct</li> <li>• Vérifiez le vCenter peut communiquer avec l'hôte</li> </ul>
9039	Annulez le mode maintenance d'hôte	Pour annuler le mode maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse Internet de l'hôte est correct</li> <li>• Vérifiez le vCenter</li> </ul>

	VM	e	peut communiquer avec l'hôte
9040	Appliquez le profil d'hôte VM	Pour appliquer le profil d'hôte VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'hôte que le profil est associé avec l'hôte</li> <li>• Vérifiez l'hôte que le nom de profil est valide et existe</li> </ul>
9041	Profil d'hôte VM d'associé	Pour associer le profil d'hôte VM	Vérifiez l'hôte que le nom de profil est valide et existe
9042	Créez le profil d'hôte VM	Pour créer le profil d'hôte VM	Question de transmission avec le vCenter ou nom d'utilisateur incorrect/mot de passe pour la cible de vCenter
9043	Hôtes de requête	Pour questionner des hôtes	Verify a spécifié le nom d'hôte est un hôte valide dans le vCenter
9044	Inutilisé		
9045	Inutilisé		
9099	Vérifiez VMTools	Outils de VMware non installés	Vérifiez les outils de VMware est installé et commencé
9100	Si adaptateur réseau non trouvé	Aucun adaptateur réseau trouvé	La VM ne fait pas ajouter un adaptateur réseau un adaptateur réseau
9101	Inutilisé		
9102	Inutilisé		

## [Codes d'erreur d'états du système](#)

### [Serveur de vCenter de VMware](#)

#### Test de connexion

Valide la cible de serveur de vCenter de VMware et créé par l'utilisateur d'exécution dans l'orchestrator de processus de Cisco. Valide la Connectivité de processus d'orchestrator de Cisco à la cible de serveur de vCenter de VMware avec les qualifications enregistrées de procédure de connexion.

## Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
6101	Non connecté : La tentative de se connecter au serveur de vCenter de VMware a manqué	Vérifiez les petits groupes de serveur de vCenter de VMware présentés dans le portail de nuage de Cisco pendant la création de la connexion.
6102	Non connecté : La tentative de se connecter au serveur de vCenter de VMware a manqué	Vérifiez les qualifications de procédure de connexion de serveur de vCenter de VMware fournies pour créer le serveur de vCenter de VMware que la cible dans le portail de nuage de Cisco a des droits d'accès.

## Test lu

Valide les qualifications fournies de procédure de connexion à l'accès en lecture au serveur de vCenter de VMware en questionnant les hôtes d'ESXi existant sur le serveur de vCenter de VMware.

## Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
6201	Connecté (lu seulement) : Les qualifications de procédure de connexion de serveur de vCenter de VMware n'ont pas lu les informations du serveur de vCenter de VMware.	Vérifiez le serveur fourni de vCenter de VMware que les qualifications de procédure de connexion a accès pour s'approprier des objets dans le serveur de vCenter de VMware.

## Écrivez le test

Valide le serveur de vCenter de VMware l'utilisateur que d'exécution à l'accès en écriture au serveur de vCenter de VMware utilisant l'alimentation CLI. L'accès en écriture est validé en créant un petit virtual machine sans le système d'exploitation et en supprimant le virtual machine qui a été créé.

## Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
6301	Connecté (lu seulement) : Qualifications de procédure de connexion de serveur de vCenter de VMware pour la lecture/écriture.	Vérifiez le serveur fourni de vCenter de VMware que les qualifications de procédure de connexion a pour écrire des autorisations de s'approprier des objets dans le serveur de vCenter de VMware.
6302	Connecté (lu seulement) : Aucun hôtes d'ESXi trouvés	Validez que les hôtes d'ESXi dans le serveur de vCenter de VMware apparie le nom d'hôte dans le portail de nuage de Cisco. Si les hôtes ne s'assortit pas, exécutez la détection de cloudsync pour la détection des hôtes sous le serveur enregistré de vCenter de VMware.

## [Serveur Cisco Provisioner](#)

### Test de connexion

Valide des utilisateurs de cible et de délai d'exécution de Provisioner de serveur Cisco créés dans l'orchestrator de processus de Cisco. Vérifie la Connectivité de processus d'orchestrator de Cisco à la cible de Provisioner de serveur Cisco avec les qualifications enregistrées de procédure de connexion.

### Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
7101	Non connecté : La tentative de se connecter au serveur Cisco Provisioner a manqué	Vérifiez les petits groupes de Provisioner de serveur Cisco présentés dans le portail de nuage de Cisco pendant la création de la connexion.
7102	Non connecté : La tentative de se	Vérifiez les qualifications de procédure de connexion de provisioner de serveur Cisco fournies pour créer le serveur

	connecter au serveur Cisco Provisioner a manqué	Cisco Provisioner que la cible dans le portail de nuage de Cisco a des droits d'accès. L'utilisateur doit être racine et avoir le mot de passe root valide.
--	---	---

## Test lu

Valide les qualifications fournies de procédure de connexion a l'accès en lecture au serveur Cisco Provisioner en questionnant les modèles de rôle de ravitaillement.

## Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
7201	Connecté (lu seulement) : Identifiants utilisateurs pour la lecture/écriture.	Vérifiez le serveur Cisco fourni Provisioner que les qualifications de procédure de connexion a l'accès en lecture aux modèles de ravitaillement enregistrés.
7202	Connecté (lu seulement) : Modèles de rôle de ravitaillement non trouvés.	Assurez que le serveur Cisco Provisioner fait définir au moins un modèle de ravitaillement.

## Écrivez le test

Valide le serveur Cisco Provisioner l'utilisateur que d'exécution a l'accès en écriture en créant un rôle spécifique de ravitaillement de nouveau MAC et puis en supprimant le rôle spécifique de ravitaillement de MAC juste créé.

## Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
7301	Connecté (lu seulement) : qualifications de procédure de connexion pour la lecture/écriture.	Validez les qualifications de procédure de connexion a l'accès en écriture pour s'approprier le serveur Cisco Provisioner.
7302	Connecté (lu seulement) : Ne peut pas trouver le modèle de Provisioner de	Validez que les modèles de provisioner de serveur dans le serveur Cisco Provisioner apparie le nom d'hôte dans le portail de

	serveur Cisco.	nuage de Cisco. Si les modèles de provisioner de serveur ne s'assortit pas, exécutez la détection de cloudsync pour la détection des modèles sous le serveur Cisco Provisioners.
--	----------------	--

## Cisco UCS Manager

### Test de connexion

Valide des utilisateurs de cible et de délai d'exécution de Cisco UCS Manager créés dans l'orchestrator de processus de Cisco. Vérifie la Connectivité de processus d'orchestrator de Cisco à la cible de Cisco UCS Manager avec les qualifications enregistrées de procédure de connexion.

### Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
8101	La connexion a manqué : Ne peut pas se connecter au Cisco UCS Manager.	Vérifiez les petits groupes de Cisco UCS Manager présentés dans le portail de nuage de Cisco pendant la création de la connexion.

### Test lu

Valide les qualifications fournies de procédure de connexion a l'accès en lecture au Cisco UCS Manager en lisant la configuration du serveur de Cisco UCS Manager.

### Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
8201	Connecté (lu seulement) : Incapable de lire la configuration du serveur de Cisco UCS Manager.	Vérifiez le Cisco UCS Manager fourni que les qualifications de procédure de connexion a l'accès en lecture au Cisco UCS Manager compétent.

### Écrivez le test

Valide le Cisco UCS Manager l'utilisateur que d'exécution a l'accès en écriture en créant un service profile factice et en supprimant le service profile factice qui a été créé.

### Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
8301	Connecté (lu seulement) : Identifiants utilisateurs pour la lecture/écriture.	Validez les qualifications de procédure de connexion à l'accès en écriture pour s'approprier le Cisco UCS Manager.

## [Orchestrator de processus de Cisco](#)

### Test de connexion

Valide l'orchestrator de processus de Cisco l'utilisateur que d'exécution peut connecter à la cible portail de nuage de Cisco aux qualifications de procédure de connexion fournies.

### Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
9101	La connexion a manqué : Ne peut pas valider l'utilisateur d'exécution	Vérifiez l'utilisateur d'exécution d'orchestrator de processus de Cisco et ses qualifications.

### Test lu

Valide l'utilisateur d'exécution dans l'orchestrator de processus de Cisco à l'accès en lecture pour le portail de nuage de Cisco en récupérant des données portales d'élément de service de nuage de Cisco utilisant les services Web API.

### Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
9201	Connecté (lu seulement) : Incapable de lire l'élément de service les données de Cisco opacifient le portail.	Validez les qualifications de procédure de connexion de l'utilisateur d'exécution et l'utilisateur de nsAPI à accès au portail de nuage de Cisco. Valide également que les services Web sont activés sur le processus Orchestrator de Cisco et le portail de nuage de Cisco.

### Écrivez le test

Valide l'utilisateur d'exécution a l'accès en écriture en créant ou en mettant à jour l'élément de service utilisant l'adaptateur de portail de nuage de Cisco.

## Pannes

Codes d'erreur	Cause possible de panne	Correction
9301	Connecté (lu seulement) : Identifiants utilisateurs pour la lecture/écriture.	Validez les identifiants utilisateurs de l'utilisateur d'exécution et la cible portails de nuage de Cisco a accès pour s'approprier Cisco opacifient le portail. Valide également que des services Web sont activés sur le processus Orchestor de Cisco et des serveurs de portail de nuage de Cisco.

## Contrôles de l'état du système

### Validez les éléments de plate-forme

Code d'erreur	Activité/action relatives	Description des erreurs	Correction possible
5001	Cible de découverte	Pour trouver la cible	Vérifiez qu'une cible existent qui apparie les critères spécifiés.

Remarque: La validation est conçue pour renvoyer un état et description de l'état actuel de l'élément, elle produit seulement l'erreur si la cible ne peut pas être trouvée. Ce qui suit est une liste d'état et de descriptions produits par validation.

État	Description	Correction possible
Non connectée	La tentative de se connecter à VCenter a manqué	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validez le vCenter défini dans le CP et le PO</li> <li>• Validez les identifiants utilisateurs a accès pour s'approprier le vCenter</li> </ul>



Non connectée	Identifiants utilisateurs pour la lecture/écriture	Validez les identifiants utilisateurs a accès pour s'approprier VCenter et Datastores approprié
Connecté (lu seulement)	Identifiants utilisateurs lus seulement	L'utilisateur a seulement l'accès en lecture au VCenter ou au Datastores
Connecté (lu seulement)	Ne peut pas provision des serveurs	code de raison de vCenter retourné, se rapportent à la documentation de vCenter
Connecté	Validation réussie	
Non connectée	Ne peut pas se connecter à l'UCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validez l'UCS défini dans le CP et le PO</li> <li>• Validez les identifiants utilisateurs a accès pour s'approprier l'UCS</li> </ul>
Non connectée	Identifiants utilisateurs pour la lecture/écriture	Validez les identifiants utilisateurs a accès pour s'approprier des UCS Manager
Connecté (lu seulement)	Ne peut pas provision une création un service profile	Le plus souvent c'est un résultat de l'utilisateur n'ayant pas le rôle correct SUR la disposition de yo UCS un service profile
Connecté	CoValidationSuccessful	
Non	Ne peut pas se connecter	• Validez

connectée	à CSP	CSP est correctement défini dans la cible CP et PO <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validez les identifiants utilisateurs a accès pour s'approprier CSP</li> </ul>
Non connectée	L'utilisateur APID n'existe pas	L'utilisateur doit être associé avec un APID sur CSP et l'APID ou l'utilisateur ne s'assortit pas ou ne peut pas être trouvé
Connecté (lu seulement)	Créez le service profile a manqué	Utilisateur associé avec APID pouvait trouvé et ouvrir une session à CSP mais n'a pas eu des droits de créer un service profile
Connecté	Validation réussie	

## [Validez l'orchestrator](#)

Code d'erreur	Activité/action relatives	Description des erreurs	Correction possible
5001	Cible de découverte	Pour trouver la cible	Vérifiez qu'une cible existent qui apparie les critères spécifiés.

Remarque: La validation est conçue pour renvoyer un état et description de l'état actuel de l'élément, elle produit seulement l'erreur si la cible ne peut pas être trouvée. Ce qui suit est une liste d'état et de descriptions produits par validation.

État	Description	Correction possible
------	-------------	---------------------

Non connectée	La cible de Web CP est inaccessible	Validez le nom cible et les identifiants utilisateurs
Non connectée	Ne peut pas accéder au DB de RequestCenter	Validez la configuration de DB CP
Connecté (lu seulement)	Ne peut pas créer ou mettre à jour le SI dans le CP	Les qualifications de contrôle utilisées pour accéder à la cible de Web CP a le niveau d'accès correct dans le CP
Connecté (lu seulement)	La connexion a manqué	Vérifiez que les utilisateurs définis pour la cible de Web CP et dans la cible étendue Properties pour l'utilisateur portail du nuage API sont :
Connecté	Validation réussie	

### [Validez l'emplacement de partage](#)

Code d'erreur	Activité/action relatives	Description des erreurs	Correction possible
5001	Cible de découverte	Pour trouver la cible	Vérifiez qu'une cible existent qui apparie les critères spécifiés.

Remarque: La validation est conçue pour renvoyer un état et description de l'état actuel de l'élément, elle produit seulement l'erreur si la cible ne peut pas être trouvée. Ce qui suit est une liste d'état et de descriptions produits par validation.

État	Description	Correction possible
Connecté (lu seulement)	Pannes d'importation CIM	L'accès d'emplacement de partage de contrôle au CP et le PO vérifient des identifiants utilisateurs
Connecté	Validation réussie	

### [Validez l'email](#)

Remarque: Envoie à une cuvette d'email le serveur SMTP configuré dans le CP à un utilisateur spécifié

Valide	Description	Correction possible
Validez les pannes d'email, PO n'est pas impliqué dans la validation d'email	Si l'email n'est pas reçu dans un temps donné vérifiez le serveur SMTP est configuré dans le CP est accessible et entièrement - fonctionnel	La validation d'email n'arrive pas : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validez la configuration du serveur SMTP utilisé par CP.</li> </ul>

### [Connectez l'infrastructure de nuage](#)

En s'exécutant connectez l'infrastructure de nuage que vous erreur recevez du HTTP 401 ou du HTTP 403 authentification, vérifiez la méthode d'authentification IIS entre le PO et le CP. Les configurations d'authentification devraient être identiques pour les agents CP et des services Web PO.

### [Informations connexes](#)