

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment obtenir et installer le correctif du Cisco Intelligent Automation en nuage 3.1 1 (correctif de marée de version 2.3.4 d'orchestrator d'entreprise 8). Ce correctif est obligatoire pour tous les environnements de version 3.1 du Cisco Intelligent Automation en nuage (IAC) qui rencontrent des problèmes avec le manque de supprimer les ordinateurs virtuels de test (VMs) créés pour la validation d'éléments de plate-forme.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 3.1 de Cisco Intelligent Automation en nuage.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Solution](#)

Afin de télécharger et installer le correctif, terminez-vous ces étapes :

1. Téléchargez le fichier TEO2.3.4Hotfix8.zip de la [page de téléchargements logiciels de la](#)

[version du produit 2.3.4 de base de Cisco Tidal Enterprise Orchestrator](#). Vous pouvez naviguer vers cette page en indiquant votre navigateur

<http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>. Puis, choisissez les **Produits > la Gestion et automatisation de réseau > le Gestion et automatisation de centre de traitement des données > l'Automatisation des processus > l'orchestrator de processus de Cisco > le Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > le produit de Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > le correctif de base de Cisco Tidal Enterprise Orchestrator**.

2. Créez une sauvegarde de la base de données de processus TEO avant que vous installiez le correctif. **Remarque:** Installez le correctif avec l'aide du support technique de Cisco. Ce correctif est destiné pour aborder cette problématique spécifique seulement. Vous devriez l'appliquer seulement quand votre environnement installé rencontre ce problème spécifique.
3. Afin d'installer le correctif, naviguez vers le répertoire d'installation et puis double-cliquer setup.exe. L'installateur affichera l'assistant d'importation de paquet d'automatisation.
4. Choisissez **l'automatisation intelligente pour le nuage**.
5. Si vous exécutez CIAC 3.1, entrez en contact avec le support technique de Cisco pour des instructions sur la façon dont nettoyer les magasins de données qui ont des VMs créées par le processus de validation d'élément de plate-forme.

Le pour en savoir plus, se rapportent à la Documentation Cisco suivante :

- ID de bogue Cisco [CSCud41449](#) (clients [enregistrés](#) seulement)
- [Outil central de demande de service d'assistance technique Cisco \(TAC\)](#) (clients [enregistrés](#) seulement)

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)