

Virtual machine de la Commission de modèle - OSType était vide dans le message pour traiter l'orchestrator

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Pendant l'exécution du virtual machine de commande du service de modèle, l'activité de personnalisation de SYSTÈME D'EXPLOITATION est ignorée, parce qu'un paramètre portail d'agent de nuage n'est pas passé pour traiter l'orchestrator. Ce document décrit comment réparer cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 3.0.1 d'édition de démarrage de Cisco Intelligent Automation en nuage.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

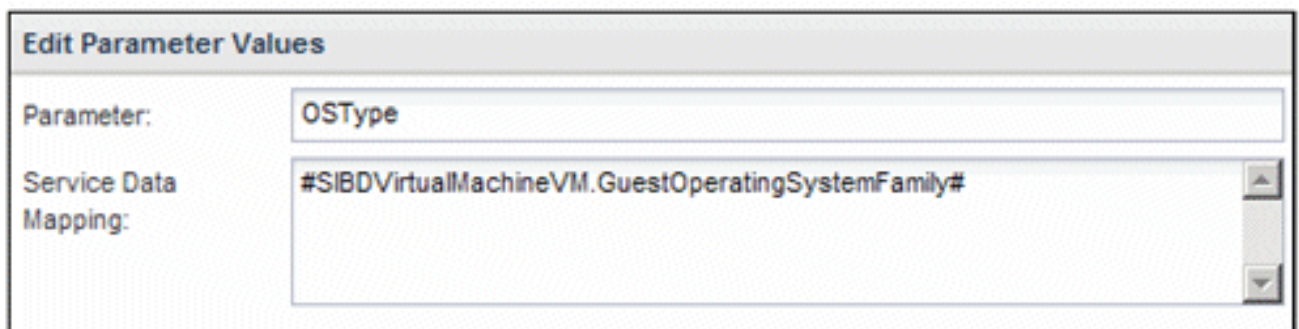
Solution

Au lieu d'un prochain correctif pour le portail 9.3.1 et 9.3.2 de nuage de Cisco, cette section décrit comment réparer manuellement cette question.

Procédez comme suit :

1. Dans le portail de nuage, choisissez le **lien de service de la** liste déroulante de module, et puis cliquez sur l'onglet d'**intégrations de gérer**.
2. Dans le volet d'agents du côté gauche, développez **contre le nouveau virtual machine du modèle**, et puis cliquez sur le **général**.
3. Pour le paramètre satisfait sortant, choisissez **seulement les paramètres (minimaux) de la** liste déroulante, et cliquez sur la **sauvegarde**.
4. Cliquez sur l'onglet d'**agents de contrôle**.
5. Cliquez sur l'**icône rouge** à coté contre le nouveau virtual machine du modèle, et cliquez sur alors le **début sélectionné** dans le coin supérieur droit.
6. Cliquez sur l'onglet d'**intégrations de gérer**.
7. Dans le volet d'agents du côté gauche, développez **contre le nouveau virtual machine du modèle**, et cliquez sur les **paramètres sortants de demande**.
8. Dans le paramètre sortant les mappages répertorient, localisent et mettent en valeur le paramètre d'**OSType**, le clic **retirent sélectionné** en haut de la liste, et cliquent sur la **sauvegarde**.
9. Cliquez sur Add le **mappage** en haut de la liste sortante de mappages de paramètre.
10. Dans le domaine de paramètre, entrez dans **OSType**.
11. Développez l'onglet de **dictionnaires** à la gauche de la liste sortante de mappages de paramètre.
12. De la liste déroulante de dictionnaires, choisissez **SIBDVirtualMachineVM**.
13. De la liste de dictionnaire de SIBDVirtualMachineVM, du clic et de l'entrave **GuestOpertaingSystemFamily** dans la zone de texte projection des données de service dans le volet de valeurs de paramètre d'éditer. La valeur projection des données de service apparaît dans la zone de texte ajoutée et ajoutée au début avec des balises d'informations parasites

:



Edit Parameter Values	
Parameter:	OSType
Service Data Mapping:	#SIBDVirtualMachineVM.GuestOperatingSystemFamily#

Note: Si la valeur apparaît deux fois, supprimez la valeur en double.

14. Cliquez sur Apply, et puis cliquez sur la **sauvegarde**.
15. Cliquez sur l'onglet d'**agents de contrôle**.
16. Dans les agents répertoriez, cliquez sur l'en-tête des colonnes de **nom** afin de recourir les agents dans l'ordre alphabétique décroissant.
17. Cliquez sur l'**icône rouge** à coté contre le nouveau virtual machine du modèle, et cliquez sur

alors le **début sélectionné** dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre.**Note:** Des services portaux de nuage doivent être redémarrés pour que ces modifications les prennent effet.

18. Ouvrez une session au serveur portail de nuage et ouvrez la console de service.

19. Redémarrez ces services :Centre de demande de CiscoServicePortalLien de service de CiscoServicePortal

Cette question est capturée dans l'ID de bogue Cisco CSCua68951.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)